

Project : Ministry of the Interior



The one-stop point for all your enterprise business needs

Always Exceed Expectations

คู่มือการใช้งาน SunFire™ รุ่น V 240

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

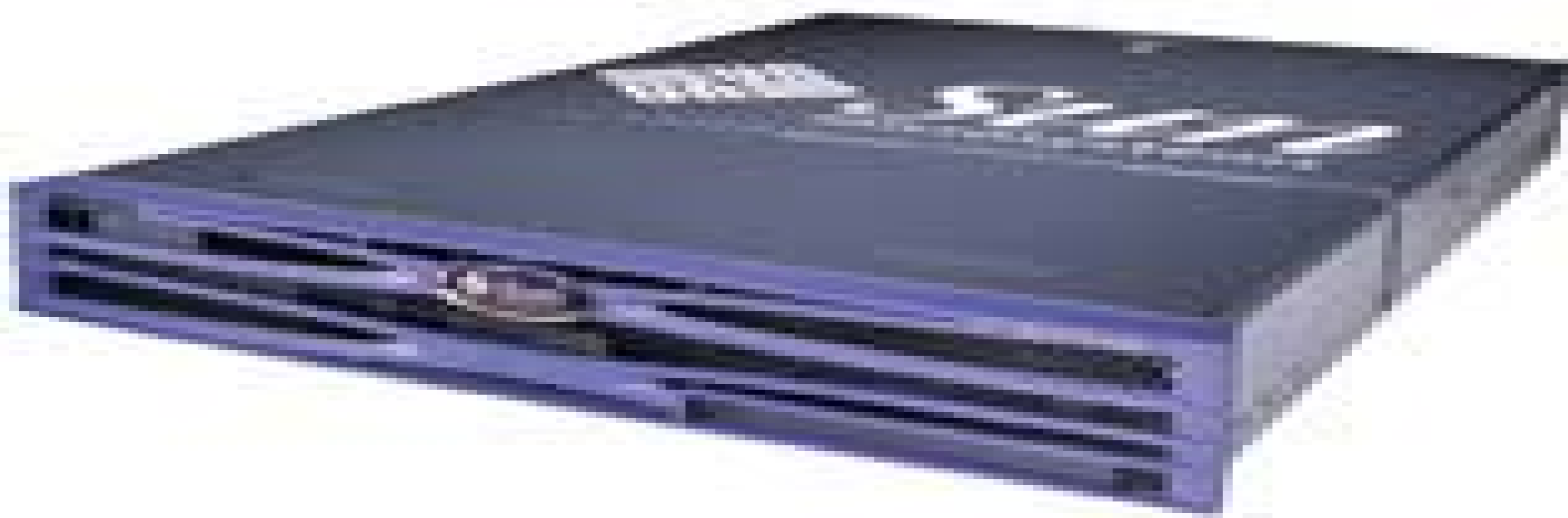
- เพื่อให้รู้จักส่วนประกอบของเครื่อง SunFire V240
- เพื่อให้สามารถใช้งานในส่วนของเครื่อง SunFire V240
- เพื่อให้แก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่อง SunFire V240

บทนำ

- ส่วนประกอบของเครื่อง SunFire™ V240
- วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

Always Exceed Expectations

ส่วนประกอบเครื่อง SunFire™ V240



ส่วนประกอบเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)

System LEDs

Locator

Service

Activity

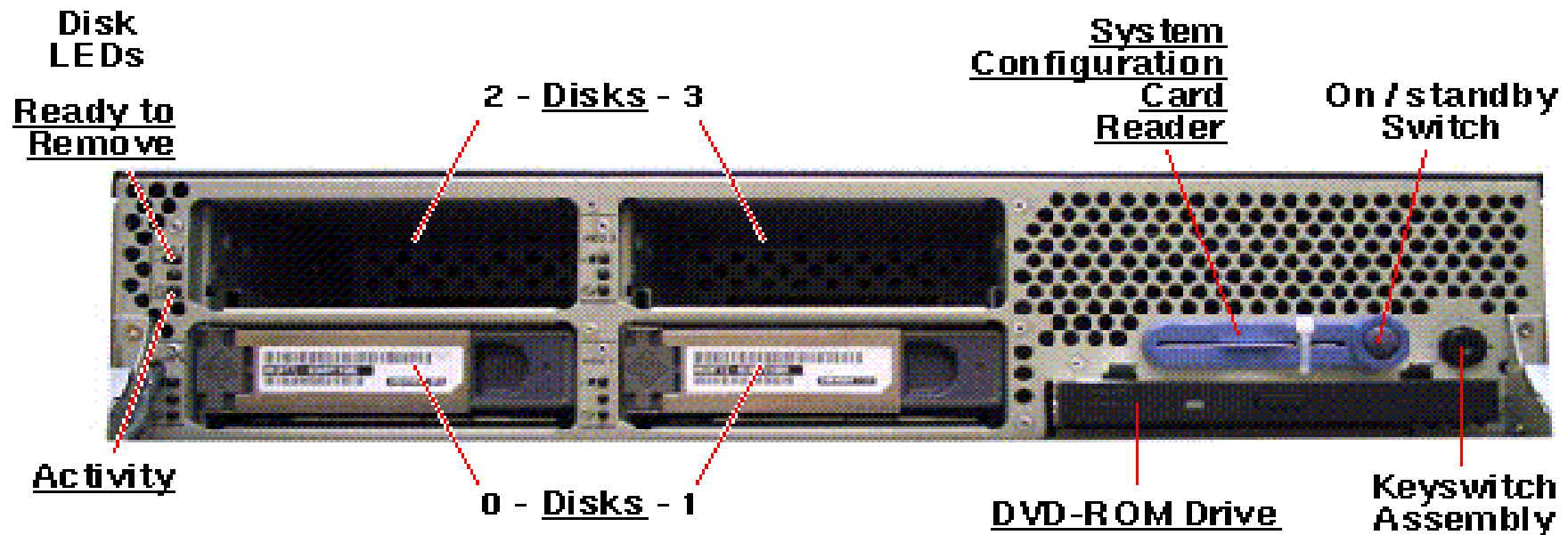
Front
Bezel



DVD-ROM Drive

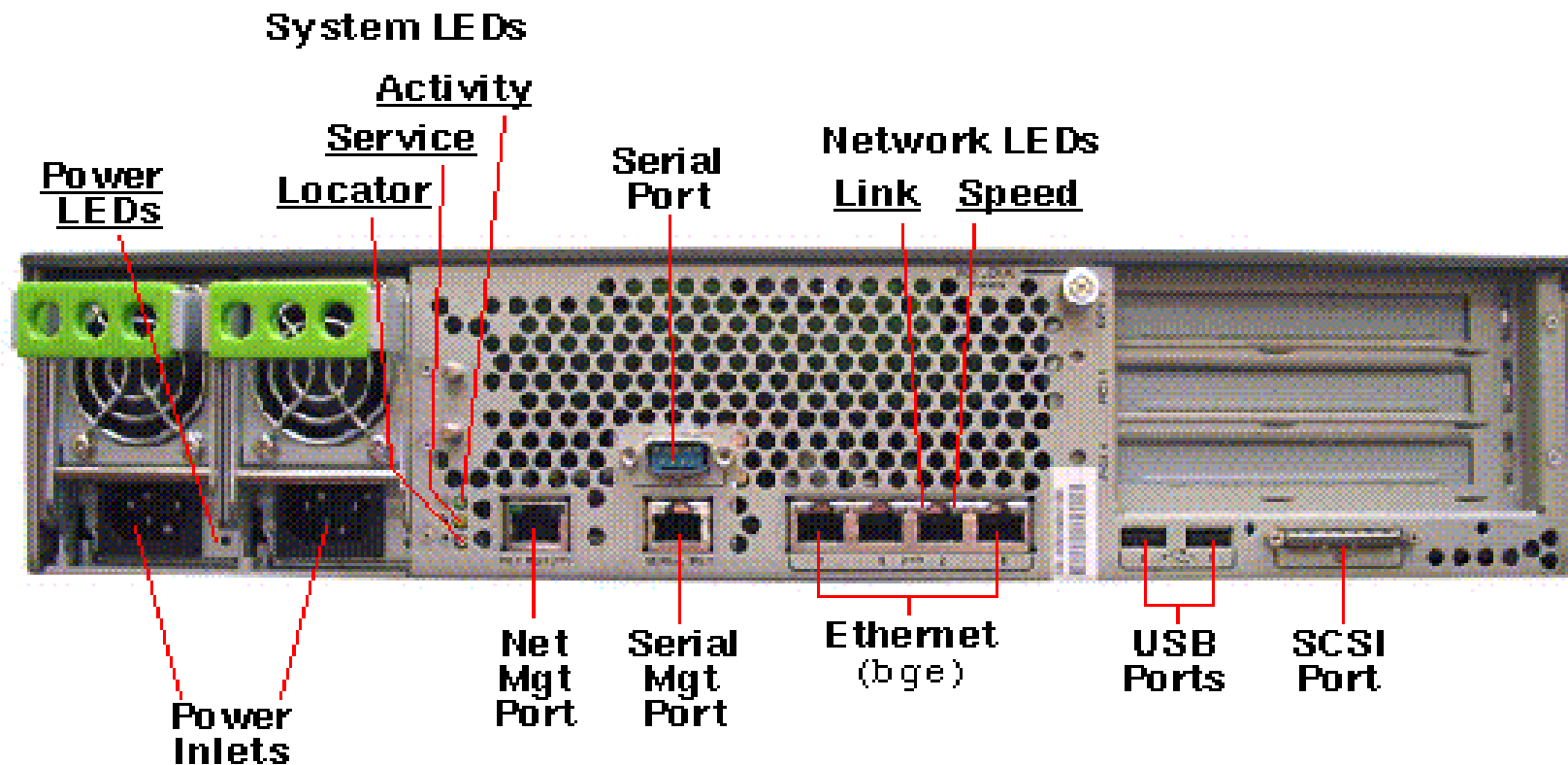
รูปด้านหน้าเครื่อง SunFire™V240

ส่วนประกอบเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)



รูปด้านหน้าเปิดฝาเครื่อง SunFire™V240

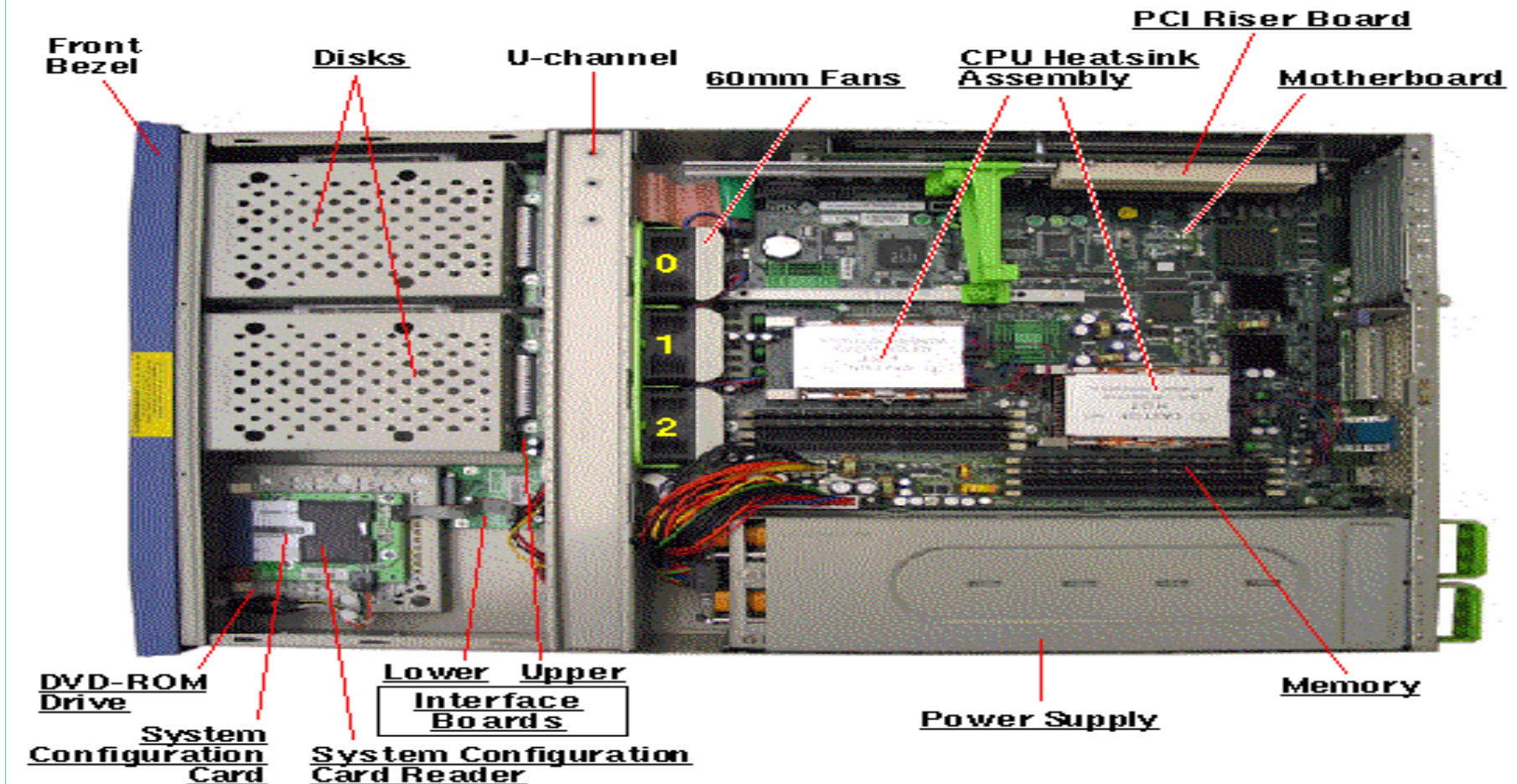
ส่วนประกอบเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)



รูปด้านหลังเครื่อง SunFire™V240

Always Exceed Expectations

ส่วนประกอบเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)



รูปด้านบนเปิดฝาเครื่อง SunFire™V240

สวิตช์เปิด-ปิด

วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240



รูป KeySwitch ใน mode ต่างๆ

วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)

ขั้นตอนการเปิดใช้งานเครื่อง

1. ต่อสายไฟเข้าที่เต้ารับของเครื่อง Server 2 ชูคหลังจากนั้นเครื่องจะเข้าสู่ Mode Standby โดยอัตโนมัติ
2. กรณีมีอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่อง Server ให้เปิดไฟที่อุปกรณ์นั้นก่อน
3. เปิดฝาหน้าออก
4. ให้บิดกุญแจไปที่ตำแหน่ง Normal
5. กดปุ่ม On/Standby (สังเกต: จะมีเสียงเครื่องทำงาน)
6. ปิดพับฝาหน้ากลับที่เดิม

วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)

ข้อควรระวัง

ทุกครั้งที่จะเคลื่อนย้าย Server ให้ทำการปิด Power เสมอ

ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่อง Server เมื่อเครื่องอยู่ในสภาวะทำงาน หรือจ่ายไฟเข้าเครื่องเพราะจะทำให้ Hard disk เสียหาย

วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)

ขั้นตอนการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน

1. แจ้งเตือนผู้ใช้ในระบบก่อนที่จะทำการปิดระบบ
2. ทำการ Backup system และข้อมูล (Data) กรณีที่จำเป็น
3. ตรวจสอบตำแหน่งของกุญแจว่าอยู่ในตำแหน่ง Normal
4. ทำการ login เข้าระบบ เป็น root
5. ทำการ Stop Application (กรณีไม่ได้ทำ auto stop ไว้)
6. ใช้คำสั่งปิดระบบด้วยคำสั่ง # sync;sync และตามด้วย # init 5
7. เปิดฝาด้านหน้า (ดูจากรูป)
8. บิดสวิตช์ไปที่ตำแหน่ง standby
9. ปิดฝาด้านหน้ากลับตำแหน่งเดิม

วิธีการใช้งานเครื่อง SunFire™ V240 (ต่อ)

ข้อควรระวัง

init 5 จะทำการปิดระบบ Server พร้อมทั้งตัดการจ่ายไฟ

init 6 จะทำการปิดระบบ Server พร้อมทั้งเข้าระบบใหม่ หรือ Reboot เครื่อง

init 0 จะทำการปิดระบบ Server แล้วเข้าสู่ mode OK

การแก้ปัญหาเบื้องต้น

กรณีที่เครื่องมีปัญหาเกิดขึ้น

- ให้สังเกตสถานะของไฟ ว่าตรงกับเงื่อนไขไหน
- ทำการบันทึกไว้
- ให้ลองทำการปิดระบบเครื่อง Server ใหม่
- ดูผลว่าอาการนั้นหายไปหรือไม่

การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ถ้าเป็นอาการเดิม แต่ยังสามารถ login เข้าระบบได้
ให้ทำดังนี้

มี 3 กรณี

กรณีที่มีไฟ Error แต่ยังสามารถเข้าระบบได้

กรณีมีไฟ Error และไม่สามารถเข้าระบบได้

กรณีไฟดับ และเครื่องไม่ได้ทำการ Shutdown ที่ถูกต้อง

การแก้ปัญหาเบื้องต้น (ต่อ)

กรณีที่มีไฟ Error แต่ยังสามารถเข้าระบบได้

- ทำการ login เข้าระบบ โดยใช้ user root
- เข้าไปที่ folder ตามนี้

```
# cd /opt/SUNWexplo/bin
```

- ใช้คำสั่ง explorer โดย run คำสั่งตามข้างล่าง

```
# ./explorer
```

หลังจาก run คำสั่ง จะมี Warning เกิดขึ้น ก็ไม่เป็นไร รอจนกระทั่งขึ้น # ก็เสร็จสิ้น คำสั่ง

- ให้เข้าไปที่ folder ตามนี้

```
# cd /opt/SUNWexplo/output
```

- ตรวจสอบไฟล์ที่ได้ไ้ folder นี้ จะได้ไฟล์รูปแบบตามตัวอย่างข้างล่างนี้

```
# ls
```

```
explorer.hostid.hostname-YYYY.MM.DD.HH.MM.tar.gz
```

- ให้ทำการ copy file ดังกล่าวออกมาที่เครื่องที่สามารถส่ง mail ได้
- จากนั้นให้ส่ง file ดังกล่าวมาที่ e-mail มาที่ sunsupport@mfec.co.th แล้ว แนบไฟล์ explorer.....tar.gz

การแก้ปัญหาเบื้องต้น (ต่อ)

กรณีมีไฟ Error และไม่สามารถเข้าระบบได้

- ทำการบันทึกสถานะของไฟสีส้มไว้
- ทำการ ปิดระบบใหม่ และ เปิดระบบอีกครั้ง สังเกตสถานะของไฟ
- ถ้ายังมีอาการเดิม ให้ แจ้งหน่วยบริการ เพื่อดำเนินการต่อไป

การแก้ปัญหาเบื้องต้น (ต่อ)

กรณีไฟดับ และเครื่องไม่ได้ทำการ Shutdown ที่ถูกต้อง

- ที่หน้าจอจะไม่ขึ้นหน้า Login ที่เป็น GUI



- เครื่องจะขึ้นให้ใส่ root password เพื่อทำการแก้ไข File system ที่เสียหายเนื่องจากไฟดับแล้วไม่ได้ shutdown เครื่องอย่างถูกต้อง
- ให้ทำการจดบันทึกบรรทัดที่เครื่องแจ้งเตือนให้ทำการซ่อม File system ไว้ โดยสังเกตจากข้อความ fsck
- ทำการ run คำสั่ง fsck ตามที่เครื่องแจ้งไว้ทั้งหมด
- กด Ctrl + D เพื่อเข้า Level 3
- รอจนหน้าจอขึ้น ให้ Login ที่เป็น GUI อีกครั้ง
- Login เข้าระบบ และตรวจสอบ Application ว่าทำงานได้ถูกต้องหรือไม่

ถามข้อสงสัย หรือ ปัญหาที่อยากรู้เพิ่มเติม

@@@ THE END @@@"



The one-stop point for all your enterprise business needs

Always Exceed Expectations

THANK YOU for Training Course ...