



ด่วนที่สุด

ที่ มท 0210.5 / ๑ 107

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ถนนวิสุทธิกษัตริย์ กทม. 10200

31 มีนาคม 2549

เรื่อง ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อมแก้ไขปัญหาระบบและอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกันตามสัญญาของ
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายฯ ระยะที่ 3 (2547-2549)

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึก ด่วนที่สุด ที่ มท 0210.5/ว 106 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2549

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จัดหาอุปกรณ์ ICT มาติดตั้งให้สำนักงานจังหวัดทุก
จังหวัด ตามโครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล
ระยะที่ 3 (2547-2549) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) ความละเอียดสูงแล้ว นั้น

บัดนี้ ได้รับมอบอุปกรณ์ดังกล่าวไว้ใช้ราชการแล้ว สมควรกำหนดแนวทางในการควบคุมการตรวจ
ซ่อมแก้ไขปัญหาระบบ และอุปกรณ์ดังกล่าวดังสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด ไม่
ทำให้การติดต่อสื่อสารขาดช่วง หรือขาดช่วงในระยะสั้นที่สุด ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม 2549 ถึง 9 มีนาคม
2551 อันเป็นระหว่างการรับประกัน อนึ่ง รหัสศรภคณฯ ดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบในระดับต่อไป

จึงเรียนขอความร่วมมือมาเพื่อดำเนินการตามข้อปฏิบัติข้างต้น โดยอนุโลมชักชวนคุณเชิง รายละเอียด
ทางเทคนิค กรุณาประสานกับ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ที่รับผิดชอบเป็นแม่ข่ายของจังหวัดนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศฯ

กลุ่มติดตามและประเมินผล

โทร 51426 / 0-22826583



ความสำคัญ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร 51426/022826583

ที่ มท 0210.5/

106

วันที่ 31 มีนาคม 2549

เรื่อง ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อมแก้ไขปัญหาระบบและอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกันตามสัญญาของ
โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ฯ ระยะที่ 3 (2547 - 2549)

เรียน ผู้บริหารในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้ดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ฯ ระยะที่ 3 (2547 - 2549) โดยกำหนด
ส่งมอบทั้งโครงการภายใน 31 ธ.ค. 48 นั้น

คณะกรรมการตรวจรับ ฯ ได้มีมติรับไว้ใช้ราชการแล้วเมื่อ 20 มี.ค. 49 โดยมีระยะเวลาประกัน 2 ปี
นับแต่วันรับมอบงานงวดสุดท้าย (20 มี.ค. 49 - 19 มี.ค. 51) ภายใต้เงื่อนไขว่าหากระบบสื่อสารชำรุดบกพร่องหรือ
ขัดข้องอันเนื่องมาจากใช้งานตามปกติ ผู้ขายต้องซ่อมแซมหรือแก้ไขหรือทดแทนให้อุปกรณ์ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
ภายใน 5 วัน นับถัดจากรวันที่ได้แจ้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้น ศสส. ขอชักชวนข้อปฏิบัติในการ
ควบคุมการตรวจซ่อมในระหว่างประกัน ดังนี้

1. เมื่อระบบหรืออุปกรณ์ตามโครงการนี้ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องให้แจ้งซ่อมโดยทันที ทาง
โทรศัพท์หรือโทรสาร (หัวหน้าส่วน / ฝ่าย / ศูนย์สื่อสารเขต หรือผู้รักษาการแทน เป็นผู้ลงนาม) ที่ศูนย์บริการของ
ผู้ขายหมายเลข 51152 หรือ 51153 หรือ 02-5026-222 โดยระบุอาการขัดข้องและหมายเลขเครื่องให้ชัดเจน
2. รายงานการขัดข้องตาม 1. ให้ ผอ.ศสส. ทราบที่โทรสาร หมายเลข 51127 โดยเร็ว พร้อม
สำเนาแจ้งกลุ่มติดตามและประเมินผลที่ โทรสาร หมายเลข 51423 และ 51424 ทุกครั้ง
3. ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหวเกี่ยวกับความแก้ไขปัญหา ตาม 1. ให้รายงาน ตาม 2
4. ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายดูแลระบบหรืออุปกรณ์ตามโครงการนี้ ทดสอบการแก้ไข
ปัญหาที่ผู้แทนผู้ขายดำเนินการเสร็จแล้ว หากสามารถใช้งานได้ดังเดิมให้ลงลายมือชื่อรับรองผลการซ่อมใน service
report ของผู้ขายกรณีมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ระบุชัดเจนว่าเปลี่ยนถาวร หรือเปลี่ยนชั่วคราวเพื่อนำที่ชำรุดไปซ่อม
พร้อมระบุหมายเลขเครื่อง / รุ่น ของอุปกรณ์ทั้งสองส่วนไว้ด้วยแล้วเก็บสำเนา (สำหรับลูกค้า) ไม่เป็นหลักฐานทุก
ครั้ง และรายงาน ตาม 2.

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ได้แจ้ง
ประสานสำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อดำเนินการตามแนวทางนี้ด้วยแล้ว

(นายสมเกียรติ ตั้งจำเเนว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.