



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ศสช.4 (นม)  
 เลขที่.....  
 วันที่ 31 มี.ค. 2549  
 เวลา 16.35 น.  
 ศสช.สป.

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร 51426/022826583

ที่ มท 0210.5/

106

วันที่ 31 มีนาคม 2549

เรื่อง ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อมแก้ไขปัญหาในระบบและอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกันตามสัญญาของ  
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ฯ ระยะที่ 3 (2547 - 2549)

เรียน ผู้บริหารในสังกัด ศสช.

ตามที่ ศสช. ได้ดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ฯ ระยะที่ 3 (2547 - 2549) โดยกำหนด  
 ส่งมอบทั้งโครงการภายใน 31 ธ.ค. 48 นั้น

คณะกรรมการตรวจรับ ฯ ได้มีมติรับไว้ใช้ราชการแล้วเมื่อ 20 มี.ค. 49 โดยมีระยะเวลาประกัน 2 ปี  
 นับแต่วันรับมอบงานงวดสุดท้าย (20 มี.ค. 49 - 19 มี.ค. 51) ภายใต้เงื่อนไขว่าหากระบบสื่อสารชำรุดบกพร่องหรือ  
 ชัดข้องอันเนื่องมาจากใช้งานตามปกติ ผู้ขายต้องซ่อมแซมหรือแก้ไขหรือทดแทนให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม  
 ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้แจ้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้น ศสช. ขอชักซ่อมข้อปฏิบัติในการ  
 ควบคุมการตรวจซ่อมในระยะรับประกัน ดังนี้

1. เมื่อระบบหรืออุปกรณ์ตามโครงการนี้ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องให้แจ้งซ่อมโดยทันที ทาง  
 โทรศัพท์หรือโทรสาร (หัวหน้าส่วน / ฝ่าย / ศูนย์สื่อสารเขต หรือผู้รักษาการแทน เป็นผู้ลงนาม) ที่ศูนย์บริการของ  
 ผู้ขายหมายเลข 51152 หรือ 51153 หรือ 02-5026-222 โดยระบุอาการขัดข้องและหมายเลขเครื่องให้ชัดเจน
2. รายงานการขัดข้องตาม 1. ให้ ผอ.ศสช. ทราบที่โทรสาร หมายเลข 51127 โดยเร็ว พร้อม  
 สำเนาแจ้งกลุ่มติดตามและประเมินผลที่ โทรสาร หมายเลข 51423 และ 51424 ทุกครั้ง
3. ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหามาตาม 1. ให้รายงาน ตาม 2
4. ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายดูแลระบบหรืออุปกรณ์ตามโครงการนี้ ทดสอบการแก้ไข  
 ปัญหาที่ผู้แทนผู้ขายดำเนินการเสร็จแล้ว หากสามารถใช้งานได้ดังเดิมให้ลงลายมือชื่อรับรองผลการซ่อมใน service  
 report ของผู้ขายกรณีมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ระบุชัดเจนว่าเปลี่ยนถาวร หรือเปลี่ยนชั่วคราวเพื่อนำที่ชำรุดไปซ่อม  
 พร้อมระบุหมายเลขเครื่อง / รุ่น ของอุปกรณ์ทั้งสองส่วนไว้ด้วยแล้วเก็บสำเนา (สำหรับลูกค้า) ไว้เป็นหลักฐานทุก  
 ครั้ง และรายงาน ตาม 2.

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ได้แจ้ง  
 ประสานสำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อดำเนินการตามแนวทางนี้ด้วยแล้ว

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป

(นายภคิน ฉันทการ)  
 นท.ศสช.4 (นม)