



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/338

วันที่ 19 สิงหาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 10

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศตส.

ตามที่ ศตส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกความที่ ศตส. มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 10 (25 กรกฎาคม - 16 สิงหาคม 2549) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 30 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 4 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 29 รายการ (ร้อยละ 96.67)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 15 รายการ (ร้อยละ 50.00)
 - 2.3. พ้น 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 46.67)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 3.33)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ (ร้อยละ)
 - 3.2. พ้น 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 3.33)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 15 รายการ (ร้อยละ 50.00)
5. ข้อสังเกต

ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ ศตส.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันต่อไป

ศ. ๒๓

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระยะเวลาที่ข้อมู

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม - 16 สิงหาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส. และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	ข้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำคอร์ดตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนตัวคอร์ดและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49	ศูนย์นิตยฯ (นย.) 16 ส.ค.49	57 (148)
2	นครปฐม	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท 0210.03/359 23 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จทดลองสามารถ ใช้งานได้ปกติ 16 ส.ค.49	ยิงศักดิ์ฯ(นฐ) 16 ส.ค.49	150
3		VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มี.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คอร์ดและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มี.ธ.49	เหมือนข้อ 2	3.5 ชม. (64)
4	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ใบปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คอร์ดและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49	กฤษ(จวม) ขร. 16 ส.ค.49	2 ชม. (89)
5	นครสวรรค์	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท 0210.09/601 25 ก.ค.49	แก้ไขเสร็จทดลองสามารถ ใช้งานได้ปกติ 16 ส.ค.49	ชัยยุทธฯ (นว) 16 ส.ค.49	7
6		RAS (ศาลากลาง)	ไม่สามารถออก Internet ได้	มท 0210.09/624 1 ส.ค.49	เหมือนข้อ 5	เหมือนข้อ 5	1
7	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท0210.11/172 15 มี.ธ.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(นศ) 16 ส.ค.49	81
8	ภูเก็ต	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล 2 Mbps เสีย 3 ก.ค.49 (11.00 น.)	ใบปฏิบัติงาน(JOP) (สทค.)3 ก.ค. 49	ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 3 ก.ค.49 (16.30 น)	ศฤงคาร(ภูเก็ต) 3 ก.ค.49	5.30 ชม.

สมหมาย สัมพันธ์
16 ส.ค. 49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอุปกรณในระะการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม - 16 สิงหาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
คสช. - ส่วนราชการอื่น
คสช. 1- 12	5	16.67	1	3.33	6	20.00
สนจ.	15	50.00	9	30.00	24	80.00
รวมทั้งโครงการ	15	50.00	14	46.67	1	3.33	30	100

นางพรจักษ์ จันทะ
16 ส.ค. 49

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระแยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(ถึงสุด 16 ต.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขหรือใช้งานได้คืนเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2543 — 2544 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	30	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	24.80	150	0.04 (1 ชม.)	15 (50.00)	รวมผล 19 บ.ค. 51
			15 (50.00)	14 (46.67)					

Fax: 55066

Aug 30 2006 10:31

๑๖/๑๐/๒๕๔๙
๑๖ ๑๐ ๒๕๔๙
๑๖ ๑๐ ๒๕๔๙