



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 361

วันที่ ๗ กันยายน 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 11

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ตั้งบันทึกด่วนที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 11 (16 สิงหาคม - 5 กันยายน 2549) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 1 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 31 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 30 รายการ (ร้อยละ 96.77)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 16 รายการ (ร้อยละ 51.61)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 45.16)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 3.23)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 3.23)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 15 รายการ (ร้อยละ 48.33)
5. ข้อสังเกต

ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ ศสส.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระบะการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 16 สิงหาคม - 5 กันยายน 2549

| ลำดับที่ | พื้นที่เสียหาย | ผลส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม | | | การตรวจซ่อมของผู้ขาย | | |
|----------|----------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------------------|------------------|
| | | อุปกรณ์สื่อสาร | อาการชำรุด | หนังสือแจ้งซ่อม | การแก้ไข | ข้างถึง | เวลาที่ใช้ |
| 1 | นครนายก | VCS | ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก | มท 0210.01/249 21 มี.ค.49 | ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนชั่วคราวและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49 | สุรนิษฐ์ฯ (นย.) 5 ก.ย.49 | 57 (169) |
| 2 | นครปฐม | VCS (ศาลากลาง) | Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY) | มท 0210.03/415 14 มี.ษ.49 | ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนหัว คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มี.ษ.49 | เผด็จ(นฐ) 5 ก.ย.49 | 3.5 ช.ม. (85) |
| 3 | | ATM | VCS ศาลภาค 7 ผ่านชุมสาย ศสข.7(นฐ) ไม่ได้ | มท 0210.03/666 4 ก.ย.49 | จนท.บ.สามารถแก้ไขปัญหา โดยการเปลี่ยนค่าConflurati on ในระบบ ATM L3 ปกติ | เหมือนหรือ 2 | 1 ช.ม. |
| 4 | เชียงใหม่ | RAS | ขีดช่องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN | ไม่ปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49 | ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนหัว คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49 | กฤษ(จรวม) ชร. 5 ก.ย.49 | 2 ช.ม. (110) |
| 5 | นครศรีธรรมราช | ระบบโทรศัพท์ | วงจรทางไกล Block ปอชยครึ่ง | มท0210.11/172 15 มี.ย.49 | แก้ไขไม่เสร็จ | สันติชัยฯ(นศ) 16 ส.ค.49 | 102 |

นาย... ๖ ก.ย. ๔๙

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 16 สิงหาคม - 5 กันยายน 2549

| ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ | ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย | | | | พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย | | | | รวมรายพื้นที่ | |
|--------------------------------|------------------------------|--------|----------|--------|----------------------------|--------|----------|--------|---------------|--------|
| | เสร็จแล้ว | | ไม่เสร็จ | | เสร็จแล้ว | | ไม่เสร็จ | | รายการ | ร้อยละ |
| | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | | |
| กรุงเทพฯ | | | | | | | | | | |
| ศสส. - ส่วนราชการอื่น | | | | | | | | | | |
| ศสส. 1 - 12 | 1 | 3.23 | | | 5 | 16.13 | 1 | 3.23 | 7 | 22.58 |
| สนจ. | 15 | 48.39 | | | 9 | 29.03 | | | 24 | 77.42 |
| รวมทั้งโครงการ | 16 | 51.61 | | | 14 | 45.16 | 1 | 3.23 | 30 | 100 |

ดำเนินการโดย สำนัก/1102
6 ก.ย. 49

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 16 ต.ค. 49)

| โครงการ ระยะที่ | ระยะเวลา ของโครงการ | แจ้งซ่อม | ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง | | | | | ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผิดสัญญา | แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ) |
|--------------------|-------------------------------|----------|--|------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------------------|---|
| | | | ไม่เกิน 5 วัน | เกิน 5 วัน | เวลาที่ใช้ (วัน) | | | | |
| | | | | | เฉลี่ย | นานที่สุด | สั้นที่สุด | | |
| 1. | 2541 — 2543 (ประกัน 43-45) | 122 | 20 (16.39) | 102 (83.61) | 38.24 | 245 | 0.17 (4 ชม.) | 102 (83.61) | ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45) |
| 2. | 2544 — 2546 (ประกัน 46-48) | 58 | 9 (15.52) | 44 (75.86) | 57.12 | 515 | 1 | 49 (84.48) | 5 (8 ก.ค. 48) |
| 3 | 2547 - 2549 (ประกัน 49-51) | 31 | ไม่เกิน 6 วัน | เกิน 6 วัน | 26.77 | 150 | 0.04 (1 ชม.) | 15 (48.33) | รอดผล 19 มี.ค. 51 |
| | | | 16 (51.61) | 14 (45.46) | | | | | |

อนันต์ ๖๗ ๖๗๑๒
๖ ก.ค. ๕๑