



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร.(มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ก 377

วันที่ ๒6 กันยายน 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 12

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกส่วนที่ มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 12 (5-21 กันยายน 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเกิน จำนวน 1 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 32 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 31 รายการ (ร้อยละ 96.88)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 17 รายการ (ร้อยละ 53.13)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 43.75)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 3.13)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 3.13)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 15 รายการ (ร้อยละ 46.88)
5. ข้อสังเกต

ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ ศสส.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและพร้อมหรือพร้อมกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 5-21 กันยายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	ข้างถึง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอสีฟ้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำคอร์ดเก่าเดิม (Tran Break) แก้ไขเสร็จแล้วมาติดตั้งใช้งาน ได้ปกติ 7 ก.ย.49	สุรโมทย์ฯ (นย.) 21 ก.ย.49	57 (171)
2	นครปฐม	VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มี.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว ตรวจและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มี.ย.49	เผด็จ(นฐ) 21 ก.ย.49	3.5 ช.ม. (101)
3		Optic Fiber	อุปกรณ์มีคขาดหลุดจากเสา ไฟฟ้าช่วงศาลากลางฯ	มท 0210.03/686 8 ก.ย.49	จนท.บ.สามารถแก้ไขปัญหา เสร็จ เมื่อ 13 ก.ย.49	ทน.ศสข.3(นฐ) 18 ก.ย.49	5
4	เชียงใหม่	RAS	ขั้วต่อของเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ใบปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว ตรวจและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49	(ประสิทธิ์) ขว. 21 ก.ย.49	2 ช.ม. (126)
5	นครสวรรค์	VCS	เริ่มขั้วต่อตั้งแต่ 2 พ.ค.49 ภาพไม่ชัดเป็นโมเสคเคลื่อนไหว สัญญาณเสียงขาดหายเป็นช่วง จับใจความไม่ได้	มท0210.09/359 4พ.ค.49	ได้รับการแก้ไขทั้งระบบ เมื่อ 6 ก.ย.49 (ไม่นับรวมเป็นรายการซ่อม ใหม่ส่งรายการแจ้งเสียแล้ว)	ทน.ศสข.9(นว) 11ก.ย.49	143
6	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท0210.11/172 15 มี.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	บรรยงฯ(นศ) 21 ก.ย.49	118

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการอนุมัติอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 5 - 21 กันยายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ										
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1 - 12	2	6.25	5	15.63	1	3.13	8	25.00
สนจ.	15	46.58	9	28.13	24	75.00
รวมทั้งโครงการ	17	53.13	14	43.75	1	3.13	32	100

๓๓๗๗๖๖
๒๑ ๗.

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางส่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 21 ก.ย. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผลิตสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 - 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 - 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1 (84.48)	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	32	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	26.07	150	0.04 (1 ชม.)	15 (46.88)	รอดผล 19 มี.ค. 51
			17 (53.13)	14 (43.75)					