



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ ว 391

วันที่ 3 ตุลาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 13

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดั้งบันทึกด่วนที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 13 (21 - 27 กันยายน 2549) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 3 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 35 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 32 รายการ (ร้อยละ 91.43)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 18 รายการ (ร้อยละ 51.43)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 40.00)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 3 รายการ (ร้อยละ 8.57)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 2.86)
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 5.71)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 16 รายการ (ร้อยละ 45.71)
5. ข้อสังเกต

ยังไม่มีควมคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ ศสส.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 21-27 กันยายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	สสค. และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครปฐม	VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มิ.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มิ.ย.49	เมด็จ(นฐ) 27 ก.ย.49	3.5 ช.ม. (108)
2	สมุทรสงคราม	PABX	ขัดข้องไม่สามารถหมุนทางไกล ได้	มท 0210.03/728 21 ก.ย.49 (ทำหนังสือขอ ถามมา)	บ.สามารถเข้าดำเนินการ ย้ายTLU/1(QSIC)/2(RAS) ไปติดตั้งที่MAGAZINE 0.1 จนท.บริษัทฯแจ้งว่าจะ นำกลับคืนตั้งแต่16มิ.ย.49	ทน.ศสข.3(นฐ) 27 ก.ย.49	1 (105)
3	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ไปปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49	(ประสิทธิ์) ขร. 27 ก.ย.49	2 ช.ม. (133)
4	นครสวรรค์	IBM Think Center A51	ชุดควบคุม MCU ขัดข้อง	มท0210.09/792 4พ.ค.49	ผู้รับจ้างรับทราบ ยิ่งแก้ไขไม่ เสร็จ 26 ก.ย.49	สามารถฯ(นว) 27ก.ย.49	1
5	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block ป่อยครั้ง	มท0210.11/172 15 มิ.ย.49	ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 21 ก.ย.49(จะแจ้งทาง น.ศ)	ยวწყฯ(นศ) 27 ก.ย.49	118
6		Fiber Optic	มีรอยดกอกสายหุ้มฉนวน ชั้นนอกบริเวณศาลากลางฯ	มท0210.11/283 21 ก.ย.49	ผู้รับจ้างรับทราบ ยิ่งแก้ไขไม่ เสร็จ	สันติชัยฯ(นศ) 26 ก.ย.49	7

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอบกรรมในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 21 - 27 กันยายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1 - 12	2	5.71	1	2.86	5	14.29	2	5.71	10	28.57
สนจ.	16	45.71	9	25.71	25	71.43
รวมทั้งโครงการ	18	51.43	1	2.86	14	40.00	2	5.71	35	100

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระแยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 21 ก.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขายผู้รับจ้าง ผิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	35	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	25.28	150	0.04 (1 ชม.)	16 (45.71)	รวมผล 19 มี.ค. 51
			18 (51.43)	14 (40.00)					