



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) S1422

ที่ มท 0210.5/ 2 405

วันที่ 13 ตุลาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 14

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศตส.

ตามที่ ศตส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมเทคฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกค่าวันที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 14 (27 กันยายน - 10 ตุลาคม 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมทั้งหมด จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 37 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 34 รายการ (ร้อยละ 91.89)
  - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 19 รายการ (ร้อยละ 51.35)
  - 2.3. พื้น 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 15 รายการ (ร้อยละ 40.54)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 3 รายการ (ร้อยละ 8.57)
  - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 2.70)
  - 3.2. พื้น 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 5.41)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 17 รายการ (ร้อยละ 49.95)
5. ข้อสังเกต

5.1. ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ สบส.

5.2. อุปกรณ์ในตารางที่ 1 ลำดับที่ 1 และ 4 ผู้ขายนำไปซ่อมมานานกว่า 100 วัน แล้วยังไม่ส่งคืน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและพร้อมเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สบส.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 27 กันยายน - 10 ตุลาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจสอบของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครปฐม	VCS	Bay Stack 425-24T	มท 0210.03/415	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชิ้น คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มิ.ย.49	เผด็จ(นฐ)	3.5 ช.ม. (111)
		(ศาลากลาง)	L2 ( SACC250JFY)	14 มิ.ย.49		10 ต.ค.49	
2		Fiber Optic	ชำรุดวงสายโค้งของสายบริ เวรก่อสร้างสะพานลอยจุดตัด ทางหลวง 4กับ3097บ้านแพ้ว	มท 0210.03/776 10 ต.ค.49	ผู้รับจ้างรับทราบปัญหา อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	ทน.ศสข.3(นฐ) 10 ต.ค.49	1
3	สมุทรสงคราม	PABX	ขัดข้องหมุนทางไกลไม่ได้ (บ.สามารถฯเข้าดำเนินการ ย้ายTLU/1,2 ไปติดตั้งที่ MAGAZINE 0.1 16มิ.ย.49)	มท 0210.03/728 21 ก.ย.49 (ทำหนังสือสอบ ถามมา)	บ.สามารถฯเข้าดำเนินการ นำกลับคืนตั้งแต่28 ก.ย.49 ใช้งานได้ปกติ	มท 0210.03/754 2 ต.ค.49	1 (106)
4	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	โบปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชิ้น คร่าวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49	(ประสิทธิ์) ทร. 10 ต.ค.49	2 ช.ม. (146)
5	นครสวรรค์	IBM Think Center A51	ชุดควบคุม MCU ขัดข้อง	มท0210.09/792 4พ.ค.49	ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 29 ก.ย.49	มท0210.09/815 2 ต.ค.49	3
6	นครศรีธรรมราช	Fiber Optic	มีรอยดลอกสายหุ้มฉนวนขึ้น นอกบริเวณศาลากลางฯ-ศสข. ขณะนี้ระบบโทรศัพท์เริ่มขัดข้อง	มท0210.11/283 21 ก.ย.49	ผู้รับจ้างรับทราบปัญหา และศสข.ได้แจ้งทาง Help Desk ทราบ 6 ต.ค.49	สันติชัยฯ(นศ) 10 ต.ค.49	20
7	ระนอง	แบตเตอรี่สำรอง ไฟฟ้า DC	ขัดข้องใช้งานไม่ได้	รท 0016.1/457 2 ต.ค.49	ผู้รับจ้างยังไม่เสร็จ	ศุภรัชฯ(รท) 10 ต.ค.49	8

มท.น.จ  
ม.อ.49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอุปกรณในระยะเวลารับประกัน  
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)  
ระหว่างวันที่ 27 กันยายน - 10 ตุลาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ	ภายใน 5 วัน ดัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ดัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. - ส่วนราชการอื่น	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. 1 - 12	3	8.11	1	2.70	5	13.51	1	2.70	10	27.03
สนจ.	16	43.24	....	....	10	27.03	1	2.70	27	72.97
รวมทั้งโครงการ	19	51.35	1	2.70	15	40.54	2	5.41	37	100

๓๑ เมษายน ๒๕๕๑  
๑๑ ต.ก.๕๑

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

( ล้นสุด 21 ก.ย. 49 )

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้คิดงเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผลิตภัณฑ์	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน ( 2 ปี หลังรับมอบ )
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ ( วัน )				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 ( 16.39 )	102 ( 83.61 )	38.24	245	0.17 ( 4 ชม. )	102 ( 83.61 )	ไม่มีค้าง ( 21 พ.ค. 45 )
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 ( 15.52 )	44 ( 75.86 )	57.12	515	1	49 ( 84.48 )	5 ( 8 ก.ค. 48 )
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	37	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	24.61	150	0.04 ( 1 ชม. )	17 (45.95)	รอผล 19 มี.ค. 51
			19 ( 51.35 )	15 ( 40.54 )					

๑๗๕๗/๑  
11 ต.ค. ๕๙