



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422 <sup>ทสส.สท</sup>

ที่ มท 0210.5/ว ๑/

วันที่ 3 มกราคม 2550

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 18

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกถ้วนที่สุด ที่ มท 0210.5/ว 106 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 18 (29 พฤศจิกายน -27 ธันวาคม 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. ไม่มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 42 รายการ
2. ไม่มีรายการซ่อมเสร็จเพิ่มเติม รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 41 รายการ (ร้อยละ 97.62)
  - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 22 รายการ (ร้อยละ 52.38)
  - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 19 รายการ (ร้อยละ 45.24)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 2.38)
  - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ (ร้อยละ - )
  - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 2.38)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 20 รายการ (ร้อยละ 47.62)
5. ข้อสังเกต

5.1. ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารการจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ สบส. (เอกสาร 1)

5.2. ผู้ขายยังไม่ยอมให้ จนท.ศสส. เข้าควบคุมทางด่วนข้อมูลมหาดไทย (permission) ใดๆ ที่รับมอบโครงการไป 9 เดือนเศษแล้ว ข้ออ้างว่าเกรงจะทำให้เครือข่ายไม่มีเสถียรภาพต้องรอให้พ้นระยะการรับประกัน 2 ปี เสียก่อน เป็นสิ่งไม่ถูกต้อง (เอกสาร 2)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด

(นายพงศธร สัจจชลพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สบ.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน  
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)  
ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน - 27 ธันวาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศสค.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาคารชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครปฐม	VCS	Bay Stack 425-24T	มท 0210.03/415	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว	เผด็จ(นฐ)	3.5 ช.ม.
		(ศาลากลาง)	L2 ( SACC250JFY)	14 มิ.ย.49	คราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มิ.ย.49	27 ธ.ค.49	(188)
2	เชียงใหม่	RAS	รั้วช่องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ไปปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว คราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม	(ประสิทธิ์) ทร. 27. ธ.ค.49	2 ช.ม. (223)
3	นครศรีธรรมราช	Fiber Optic	มีรอยถลอกสายหุ้มฉนวน ชั้นนอกบริเวณศาลากลางฯ	มท0210.11/283 21 ก.ย.49	ผู้รับจ้างยังไม่แก้ไข รับทราบ เพิ่มเติมจาก จนท.ศสช. โทรศัพท์ภายในขัดข้องแล้ว	สันติชัยฯ(นศ) 27 ธ.ค.49	97

นางสมพร จันทอง  
๒๗ ธ.ค. ๔๙

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอบกรณีในระหว่างการรับประกัน  
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)  
ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน - 27 ธันวาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. - ส่วนราชการอื่น	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. 1 - 12	5	11.90	....	....	7	16.67	1	2.38	13	30.95
สนจ.	17	40.48	....	....	12	28.57	....	....	29	69.05
รวมทั้งโครงการ	22	52.38	....	....	19	45.24	1	2.38	42	100

นางพรณี สาทอง  
๒๓ ธ.ค. ๔๙

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

( สิ้นสุด 27 ธ.ค. 49 )

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้คิดงเดิมหั่งรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน ( 2 ปี หั่งรับมอบ )
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ ( วัน )				
					เฉลี่ย	มากที่สุด	อันที่สูด		
1.	2541 - 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 ( 16.39 )	102 ( 83.61 )	38.24	245	0.17 ( 4 ชม. )	102 ( 83.61 )	ไม่มีค้าง ( 21 พ.ค. 45 )
2.	2544 - 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 ( 15.52 )	44 ( 75.86 )	57.12	515	1	49 ( 84.48 )	5 ( 8 ก.ค. 48 )
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	42	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	21.51	150	0.04 ( 1 ชม. )	20 (47.62)	รอสผล 19 มี.ค. 51
			22 ( 52.38 )	19 ( 45.24 )					

ตารางที่ 3  
27 ธ.ค. 49