



บันทึกข้อความ

ศสข.4 (นม)
 เลขที่.....
 วันที่ 9 มี.ค. 50
 เวลา 09.45
 ศสส.สป.

ส่วนราชการ ส่วนติดตามประเมินผลฯ ฝ่ายติดตามประเมินผลการลงทุนฯ โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.4/ 82

วันที่ 4 เมษายน 2550

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 23

เรียน ผอ. ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมเทคฯ คิดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะการรับประกัน การซ่อมและบำรุงรักษา 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึก ค่วนที่สุด ที่ มท 0210.5/ว 106 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 23 (20 มีนาคม - 4 เมษายน 2550) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 58 รายการ
2. มีรายการซ่อมเสร็จเพิ่มเติม จำนวน 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 56 รายการ (ร้อยละ 96.55)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 37 รายการ (ร้อยละ 63.79)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 19 รายการ (ร้อยละ 32.76)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 2 รายการ (ร้อยละ 3.74)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ (ร้อยละ -)
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 3.74)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 21 รายการ (ร้อยละ 36.50) เพิ่มขึ้นจากเดิม ครั้งที่แล้ว (ร้อยละ 35.46)

5. ข้อสังเกต

5.1. ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติที่ มท. ยังไม่สามารถใช้งานร่วมกับระบบชุมสายเดิมของ มท. (MD110) เนื่องจากเป็น version ที่สูงกว่าเมื่อไปเช่าเลขหมาย ISDN มาใช้งานร่วมกับระบบตอบรับฯ ก็ใช้ได้เพียงช่วงแรกขณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว ซึ่งได้รายงาน ผอ.ศสส. ทราบความละเอียดดังบันทึก ค่วนที่สุด มท 0210.4/ 75 ลง 30 มี.ค.50

5.2. ได้รับการประสานจาก ศสข. หลายแห่งว่าหลังจากมีการตรวจรับ “ทางด่วนข้อมูลมหาดไทยIII” เมื่อ 20 มี.ค.49 การติดต่อสื่อสารข้ามภูมิภาค เช่นภาคใต้ – ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ – ภาคเหนือ เป็นต้น ขัดข้องรับ - ส่ง โทรสารไม่ได้บ่อยครั้งจนถึงปัจจุบันนี้ ในส่วนของ ศตป. รับโทรสารจาก ศสข.2 (ชลบุรี) ไม่ได้บ่อยครั้ง แต่รับ-ส่ง โทรสารจาก ศสข.อื่นๆ ได้เป็นปกติ

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 4 เมษายน 2550

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้(วัน)
1	นครศรีธรรมราช	Fiber Optic	มีรอยถลอกสายทั้งหมด	มท0210.11/283	ผู้รับจ้างยังไม่แก้ไข	สันติชัยฯ(นศ)	199
2	ศรี่ง		ชั้นนอกบริเวณศาลากลางจังหวัด เพิ่มเติม โทรศัพท์ภายในเริ่มมี ผลเสีย(ขัดข้อง)	21 ก.ย.49	แต่ ศส.อยู่ระหว่างจัดซื้อ จัดจ้างเอง	20 มี.ค.50	
		MD 110	ขัดข้อง ทั้งระบบ	มท0210.11/74 26 มี.ค.50	จนท.บ. สามารถฯ(อวช) รับทราบ ยังไม่แก้ไข	สันติชัยฯ(นศ) 27 เม.ย.50	8
3	สงขลา	MD 110	ขัดข้อง ทั้งระบบ	มท0210.12/335 22 มี.ค.50	บ.สามารถฯ แก้ไขเสร็จเรียบร้อย ร้อยแล้ว 27 มี.ค.50	มท0210.12/356 27 มี.ค.50	5

นางสาว รุทมาพร
4 มี.ค. 50

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมูลกรณีในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อกลางของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 4 เมษายน 2550

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน นับจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน นับจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น	1	1.72	1	1.72
ศสส. 1 - 12	13	22.41	7	12.07	1	1.72	21	36.26
สนจ.	23	39.65	12	20.69	1	1.72	36	62.07
รวมทั้งโครงการ	37	63.79	19	32.76	2	3.74	58	100

๑๑๕๓๓๓
4 ๑๖.๒.๕๐

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 27 ก.พ.50)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	58	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	16.78	199	0.04 (1 ชม.)	21 (36.50)	รอด 19 มี.ค. 51
			37 (.63.79)	19 (32.76)					

ตรวจพบ
4/12.01

5/82

70