



บันทึกข้อความ

ศสข.4 (นม)
 เลขที่... ๙
 วันที่... ๙ พ.ค. ๕๐
 เวลา... ๑๖:๔๐ น.
 ศสส.ส.ป.

ส่วนราชการ ส่วนติดตามประเมินผลฯ ฝ่ายติดตามประเมินผลการลงทุนฯ โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.4/ 1๐5

วันที่ / พฤษภาคม 2550

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 24

เรียน ผอ. ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมเทคฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน การซ่อมและบำรุงรักษา 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึก ค่วนที่สุด ที่ มท 0210.5/ว 106 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 24 (4 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2550) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 6 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 63 รายการ
2. มีรายการซ่อมเสร็จเพิ่มเติม จำนวน 6 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 62 รายการ (ร้อยละ 98.41)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 43 รายการ (ร้อยละ 68.25)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 19 รายการ (ร้อยละ 30.16)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 1.59)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย - รายการ (ร้อยละ -)
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 1.59)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 20 รายการ (ร้อยละ 31.75) ลดลงจากเดิม ครั้งที่แล้ว (ร้อยละ 36.50)

5. ข้อสังเกต

5.1. ได้รับการประสานจาก ศสข. หลายแห่งว่าหลังจากมีการตรวจรับ “ทางด่วนข้อมูลมหาดไทยIII” เมื่อ 20 มี.ค.49 การติดต่อสื่อสารข้ามภูมิภาค เช่นภาคใต้ – ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ – ภาคเหนือ เป็นต้น ขัดข้องรับ - ส่ง โทรสารไม่ได้บ่อยครั้งจนถึงปัจจุบันนี้ ในส่วนของ ศตป. รับโทรสารจาก ศสข.2 (ชลบุรี) ไม่ได้บ่อยครั้ง แต่รับ-ส่ง โทรสารจาก ศสข.อื่นๆ ได้เป็นปกติ

5.2. ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย(CA:Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ ศสส.(สบส.เดิม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒

ทราบ

(นายพงศธร สัจจชลพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. 2 พ.ค. 2550

(นายชวนพัฒน์ คำหอม)

ผู้อำนวยการส่วนติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร นายชวนพัฒน์ คำหอม

ผอ.ศตป.

3 พ.ค. 50

1/105

๓ มท 0210.4/๐34
เรียน บริษัท...
เพื่อทราบ...

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 4 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2550

| ลำดับที่ | พื้นที่เสียหาย | ศสส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม | | | การตรวจซ่อมของผู้ขาย | | |
|----------|----------------|--------------------------------------|---|------------------------------|--|-----------------------------|----------------|
| | | อุปกรณ์สื่อสาร | อาการชำรุด | หนังสือแจ้งซ่อม | การแก้ไข | ช่างถึง | เวลาที่ใช้(ชม) |
| 1 | ศสส.สบ. | Data | ออก Internet ไม่ได้ | ใบปฏิบัติงาน เลขที่ 13874 | ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 10 เม.ย.50 | เพชรรุ่งฯ(บท.) | 45 นาที |
| 2 | นครปฐม | FiberOptic | ศสส.ตรวจสอบพบชนยึดสาย FiberOptic ติดตั้งเสาไฟฟ้า ชำรุด 9-12 ต้น | มท0210.03/276 27 เม.ย.50 | จนท.บริษัทสามารถฯรับทราบ ยังไม่แก้ไข | ทน.ศสข.3(นฐ) 30 เม.ย.50 | 3 |
| 3 | นครราชสีมา | MD110 | โทรศัพท์ติดต่อเครือข่ายไม่ได้ | มท0210.04/195 27 เม.ย.50 | ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 27 เม.ย.50 | ทน.ศสข.4(นม) 27 เม.ย.50 | 1 |
| 4 | กำแพงเพชร | Computer IBM | เปิดไม่ติดมีเสียงดัง | ใบปฏิบัติงาน เลขที่ 13893 | ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ เปลี่ยนอุปกรณ์ Main Board ให้ถาวร ใช้งานได้ปกติ 11 เม.ย.50 | มานพฯ(กพ) 11 เม.ย.50 | 1 |
| 5 | ตรัง | MD110 | ขัดข้องทั้งระบบ | มท0210.11/74 26 มี.ค.50 | จนท.บ. สามารถฯ(ธวัช) รับทราบ ยังไม่แก้ไข | สันติชัยฯ(นศ) 30 เม.ย.50 | 34 |
| 6 | ยะลา | MD110 | Voce ขัดข้อง | ใบปฏิบัติงาน เลขที่ 13870 | ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 4 เม.ย.50 | ประณตฯ(ศครู) 4 เม.ย.50 | 1 ชม |
| 7 | | Data | ส่งเท็ก (ส่งขลา-ยะลา)ไม่ได้ | ใบปฏิบัติงาน เลขที่ 13873 | ผู้รับจ้างแก้ไขเสร็จ 10 เม.ย.50 | ทนายฯ(ศครู) 10 เม.ย.50 | 1 |

นางสาว...
พ.ค. 50

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2550)
ระหว่างวันที่ 4 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2550

| ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ | ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย | | | | พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย | | | | รวมรายพื้นที่ | |
|--------------------------------|------------------------------|--------|----------|--------|----------------------------|--------|----------|--------|---------------|--------|
| | เสร็จแล้ว | | ไม่เสร็จ | | เสร็จแล้ว | | ไม่เสร็จ | | รายการ | ร้อยละ |
| | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | รายการ | ร้อยละ | | |
| กรุงเทพฯ | | | | | | | | | | |
| ศสส. - ส่วนราชการอื่น | 2 | 3.17 | | | | | | | 2 | 3.17 |
| ศสส. 1 - 12 | 15 | 23.81 | | | 7 | 11.11 | | | 22 | 34.92 |
| สนจ. | 26 | 41.27 | | | 12 | 19.05 | 1 | 1.59 | 39 | 61.91 |
| รวมทั้งโครงการ | 43 | 68.25 | | | 19 | 30.16 | 1 | 1.59 | 63 | 100 |

นางสาว...
พ.ค. 50

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 1 พ.ค.50)

| โครงการ ระยะที่ | ระยะเวลา ของโครงการ | แจ้งซ่อม | ซ่อมหรือแก้ไขทรัพย์สินที่ติดตั้งเดิมหลังรับแจ้ง | | | | | ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผลิตสัญญา | แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ) |
|--------------------|-------------------------------|----------|---|------------------|--------------------|-----------|-------------------|--------------------------------|---|
| | | | ไม่เกิน 5 วัน | เกิน 5 วัน | เวลาที่ใช้ (วัน) | | | | |
| | | | | | เฉลี่ย | นานที่สุด | สั้นที่สุด | | |
| 1. | 2541 - 2543 (ประกัน 43-45) | 122 | 20 (16.39) | 102 (83.61) | 38.24 | 245 | 0.17 (4 ชม.) | 102 (83.61) | ไม่มีค่า (21 พ.ค. 45) |
| 2. | 2544 - 2546 (ประกัน 46-48) | 58 | 9 (15.52) | 44 (75.86) | 57.12 | 515 | 1 | 49 (84.48) | 5 (8 ก.ค. 48) |
| 3 | 2547 - 2549 (ประกัน 49-51) | 63 | ไม่เกิน 6 วัน | เกิน 6 วัน | 15.80 | 199 | 0.04 (1 ชม.) | 20 (31.75) | รอดผล 19 มี.ค. 51 |
| | | | 43 (68.25) | 19 (30.16) | | | | | |

รายงานฉบับที่ 1
1 พ.ค. 50