



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 139

วันที่ 26 เมษายน 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 2

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมเทคฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกด่วนที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (4 - 20 เมษายน 2549) ดังตารางที่ 1 และ 2 สรุปได้ดังนี้

1. ไม่มีแจ้งซ่อมเพิ่ม รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 7 รายการ
2. ซ่อมเสร็จ 6 รายการ (ร้อยละ 85.71) ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย
3. ซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 14.29) เกิน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ไม่ซ่อมให้เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 1 รายการ

(ร้อยละ 14.29)

5. หมายเหตุ ได้รับรายงานจาก ศสข.4 (นครราชสีมา) ว่าผู้ขายใส่ Password ทำให้ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ในความรับผิดชอบได้(ก่อนการตรวจรับไม่ใส่Password)เป็นเหตุให้การบริการไม่มีประสิทธิภาพ และไม่สามารถบอกอาการขัดข้องที่เกิดขึ้น ต้องมีการกำหนดมาตรการเรื่องนี้โดยเร่งด่วนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัดและพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน ( 2 ปี หลังรับมอบ )
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ ( วัน )			
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด	
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 ( 16.39 )	102 ( 83.61 )	38.24	245	0.17 ( 4 ชม. )	ไม่มีค้าง ( 21 พ.ค. 45 )
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 ( 15.52 )	44 ( 75.86 )	57.12	515	1	5 ( 8 ก.ค. 48 )
3.	2547 — 2549 (ประกัน 49-51)	7	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	3.50	6	1	รอด 19 มี.ค. 51
			6	--				

๒๕๕๑  
๓๐/๖/๕๑

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอุปกรณในระบะการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะเวลาที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 20 เมษายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. - ส่วนราชการอื่น	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. 1 - 12	1	14.29	....	....	....	....	....	....	1	14.29
สนจ.	5	71.22	....	....	....	....	1	14.29	6	85.71
รวมทั้งโครงการ	6	85.71	....	....	....	....	1	14.29	7	100

ตารางพอสังเขป  
20 เม.ย. 49.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 20 เมษายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศสส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	สุพรรณบุรี	VCS	Monitor ชำรุด	มท0210.01/246 22 มี.ค.49	ผู้รับแจ้งแก้ไขเสร็จ 7 เม.ย.49	บุญชวษา(อบ) 20 เม.ย.49	14
2	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ยังแก้ไขไม่เสร็จ 21 มี.ค.49	สายรุ่งฯ (ซบ.) 20 เม.ย.49	30
3	บุรีรัมย์	DC Power Supply (MA05030075)	ขัดข้องเปิดใช้งานไม่ได้	มท0210.04/185 3 เม.ย.49	ผู้รับแจ้งเปลี่ยนถาวรเป็น (MA045002979)5เม.ย.49	มท0210.04/185 11 เม.ย.49	3

นางพนาลี กิ่งแก้ว  
20 เม.ย.49