



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 168

วันที่ 10 พฤษภาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 4

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกความที่ มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 4 (26 เมษายน - 8 พฤษภาคม 2549) ดังตารางที่ 1 และ 2 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่มจำนวน 3 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น II รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 2 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 8 รายการ (ร้อยละ 72.73) ภายใน 5 วัน
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 7 รายการ (ร้อยละ 63.64)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 9.09)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 3 รายการ (ร้อยละ 27.27)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 18.18)
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 9.09)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ไม่ซ่อมให้เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 18.18)

5. ข้อสังเกต

5.1. ผู้ขายยังคงใช้ Password ทำให้ ศสส. ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ได้ (No Permission) แม้จะประชุมไปแล้ว 2 ครั้ง

5.2. ตามตารางที่ 1 ลำดับที่ 1 ใช้เวลานานมากแล้ว ในขณะที่มีการใช้ VCS มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามมาตรการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง

5.3. ตารางที่ 1 ลำดับที่ 5 ไม่แน่ใจว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย หรือ TOT ซึ่งต้องแล้วเสร็จก่อนการรับมอบโครงการ (31 มีนาคม 2549) ยังมีอีกหลายจังหวัด ที่เกิดปัญหานี้เช่น ตพบุรี เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
 ระหว่างวันที่ 26 เมษายน - 8 พฤษภาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ยังแก้ไขไม่เสร็จ	ทวิฯ (ขบ.) 26 เม.ย.49	50
2	ภูเก็ต	ระบบโทรศัพท์	ติดต่อทางไกลผ่านวงจร 2Mbps ไม่ได้โดยผ่าน NTU ไม่ Atam แต่ ผ่านวงจร 64 Kbps ได้ปกติพบ อาการก่อน 7ธ.ค.48-22มี.ค.49	มท0210.10/349 12 เม.ย.49	ผู้รับแจ้งแก้ไขเสร็จ 27 เม.ย.49	ภท0016.1/104 28 เม.ย.49	20
3	ราชบุรี	ATM NNTM036032YS	ไม่สามารถบริหารเครือข่ายระบบ โทรศัพท์ สื่อสารข้อมูล VCS ได้	มท0210.3/318 4 พ.ค.49	ผู้รับแจ้งแก้ไขเสร็จ 09.00-10.00	มท0210.3/318 4 พ.ค.49	(1 ชั่วโมง)
4	นครสวรรค์	VCS	สัญญาณภาพไม่ชัดเจน ภาพไหว เสียงขาดหายและ Internet ช้า	มท0210.09/359 4 พ.ค.49	ยังแก้ไขไม่เสร็จ	วิจิตรฯ(ตตข.9) 4 พ.ค.49	6
5	ประจวบฯ	ระบบโทรศัพท์	ผู้ขายยังไม่ได้เชื่อมต่อ MD110 เชื่อมต่อวงจร SDN เข้ากับชุม ชุมสายโทรศัพท์	มท0016.1/133 8 พ.ค.49	ยังแก้ไขไม่เสร็จ	มท0016.1/133 8 พ.ค.49	1

นางสาวณัฏฐิณี สันทอง
 9 พ.ค. 49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขออนุปรักษ์ในระยะเวลาที่รับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 26 เมษายน - 8 พฤษภาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
คสส. - ส่วนราชการอื่น
คสส. 1 - 12	1	9.09	1	9.09
สนจ.	7	63.64	1	9.09	1	9.09	1	9.09	10	90.91
รวมทั้งโครงการ	7	63.64	2	18.18	1	9.09	1	9.09	11	100

นางพวงษ์ สว่างศรี
๙ พ.ค. ๕๑

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(ถึงสุด 8 พ.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ติดตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)			
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด	
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	ไม่มีค้ำ (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	5 (8 ก.ค. 48)
3.	2547 — 2549 (ประกัน 49-51)	11	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	6.38	20	0.04 (1 ชม.)	รวมผล 19 มี.ค. 51
			7 (63.64)	1 (9.09)				

๑๖/๑๑/๕๑