



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 185

วันที่ ๕๐ พฤษภาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 5

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะการรับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ตั้งบันทึกความที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 5 (9-23 พฤษภาคม 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 13 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 4 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 12 รายการ (ร้อยละ 92.31)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 9 รายการ (ร้อยละ 69.23)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 3 รายการ (ร้อยละ 23.08)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 1 รายการ (ร้อยละ 7.69)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ไม่ซ่อมให้เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 4 รายการ (ร้อยละ 30.77)
5. ข้อสังเกต

การเข้าตรวจสอบเครือข่าย (Permission) ทราบอย่างไม่เป็นทางการว่า ศสส.สามารถเข้าไปดูสถานะเครือข่ายได้ แต่ปรับ Config ไม่ได้เนื่องจากผู้ขายกำลังปรับปรุงเสถียรภาพเครือข่าย แต่ไม่ทราบว่าจะเสร็จเมื่อใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 8 - 23 พฤษภาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนแล้วตรวจและนำที่ชำรุด ไปซ่อมโรงงานได้ปกติ 16 พ.ค.49	สุรนิตย์ฯ (นย.) 23 พ.ค.49	57
2	นครสวรรค์	VCS	สัญญาณภาพไม่ชัดเจน ภาพไหว เสียงขาดหายและInternet ช้า	มท0210.09/359 4 พ.ค.49	ยังไม่แก้ไข	ชัยยุทธฯ(ศสท.9) 23 พ.ค.49	21
3	ประจวบฯ	ระบบโทรศัพท์	ผู้ขายยังไม่ได้เชื่อมต่อ วงจรISDNเข้ากับชุม ชุมสายโทรศัพท์ MD110	มท0016.1/133 8 พ.ค.49	ผู้รับแจ้งแก้ไขเสร็จ 19 พ.ค.49	จตุพรฯ(ปช) 23 พ.ค.49	16
4	สุรินทร์	RAS (JAB0851403V)	โทรศัพท์เรียกเข้าผ่านทั้งเครื่อง เครือข่ายมท.และ TOT ขาดการติดต่อบ่อยครั้ง	มท0210.04/261 17 พ.ค.49	ผู้รับแจ้งแก้ไขเสร็จ 17 พ.ค.49	มท0210.04/261 17 พ.ค.49	6.30 ช.ม.
5	เชียงใหม่	RAS	ตัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ใบปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว ตรวจและนำที่ชำรุดไปซ่อม	นายกฤษกรชนเจริญ จนท.บ.สามาด	2 ช.ม. (5)
6	นครปฐม	UPS	ไฟไม่พอเลี้ยง Rack 42U เมื่อไฟฟ้าท้องถิ่นดับนาน	มท0210.03/354 19 พ.ค.49	ผู้ขายไปตรวจทดสอบและรับ จะแก้ไข	มท0210.03/354 19 พ.ค.49	ไม่นับเป็นการซ่อม

นางนงนุช สอนิเวศน์
24 พ.ค. 49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการชอมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 23 พฤษภาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1 - 12	1	7.69	1	7.69
สนจ.	9	69.23	3	23.08	12	92.31
รวมทั้งโครงการ	9	69.23	3	23.08	1	7.69	13	100

นางพวง วิภากร
๒๔ พ.ค. ๕๑

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(ต้นสุด 8 พ.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					แก้ไขไม่ได้เมื่อต้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)			
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด	
1.	2541 - 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	ไม่มีตั้ง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 - 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	5 (8 ก.ค. 48)
3.	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	13	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	10.37	57	0.04 (1 ชม.)	รวม 19 มี.ค. 51
			9 (69.23)	3 (23.08)				

82 40
2 พ.ค. 49