



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 212

วันที่ 14 มิถุนายน 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 6

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึก ค่วนที่ สด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 6 (24 พฤษภาคม - 7 มิถุนายน 2549) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 11 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 24 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 13 รายการ (ร้อยละ 54.16)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 10 รายการ (ร้อยละ 41.67)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 3 รายการ (ร้อยละ 12.50)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 11 รายการ (ร้อยละ 45.84)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ไม่ซ่อมให้เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 13 รายการ (ร้อยละ 54.16)
5. ข้อสังเกต

ไม่สามารถระบุ Serial No. ของอุปกรณ์ที่ขัดข้อง เนื่องจากรายการอุปกรณ์ยังอยู่ที่ มท. เพื่อเบิก

จ่ายเงิน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
 ระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม - 7 มิถุนายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศส. และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชั่วคราว	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนชั่วคราวและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49	สุรนิษฐ์ฯ (นย.) 7 มี.ย.49	57 (14)
2	ระยอง	ATM	ระบบโทรศัพท์ผ่านใช้งานไม่ได้	มท 0210.02/439 24 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จ 17 พ.ค.49	ประมวลฯ(รบ.) 5 มี.ย.49	5
3		RAS	ติดต่อเข้าผ่านทั้งเครือข่าย มท. และ TOT ใช้งานไม่ได้	มท 0210.02/439 24 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	ประมวลฯ(รบ.) 5 มี.ย.49	57
4	นครปฐม	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท 0210.03/359 23 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	อึ้งศักดิ์ฯ(นฐ) 5 มี.ย.49	79
5	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ใบปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม	นายกุลธรชวนเจริญ จนท.บ.สามภาค (18)	2 ช.ม. (18)
6	นครสวรรค์	VCS	สัญญาณภาพไม่ชัดเจน ภาพไหว เสียงขาดหาย	มท0210.09/359 4 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	นิพนธ์ฯ(นว) 5 มี.ย.49	32
7		ระบบโทรศัพท์	เหมือนข้อ 4 แต่ 22 พ.ค.49	มท0210.09/417 25 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	นิพนธ์ฯ(นว) 5 มี.ย.49	14
8		ระบบโทรศัพท์ (ศาลากลาง)	ติดต่อกับ ศส.9(แม่ข่าย)ไม่ได้ ต้อง Reset FOMUX จึงใช้ได้ แต่จะกลับมาขัดข้องอีก	มท0210.09/455 6 มี.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	มท0210.09/455 6 มี.ย.49	2
9	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	เหมือนข้อ 4	มท0210.11/147 30 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสข.11) 5 มี.ย.49	29

ตามหนังสือ ศส.ทอ.๖
6 มี.ย.49

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม - 7 มิถุนายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศสส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
10	นครศรีธรรมราช	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสช.11) 5 มิ.ย.49	42
11	กระบี่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสช.11) 5 มิ.ย.49	42
12	ตรัง	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสช.11) 5 มิ.ย.49	42
13	พัทลุง	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสช.11) 5 มิ.ย.49	42
14		RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN ระบบตอบรับอัตโนมัติไม่สามารถ กดเลขหมายปลายทางได้	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(ศสช.11) 5 มิ.ย.49	42

นางรองศรี สว่าง
6 มิ.ย. 49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอุปกรณในระะการรับประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)

ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 7 มิถุนายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1 - 12	5	20.83	5	20.83
สนจ.	10	41.67	1	4.17	3	12.50	5	20.83	19	79.17
รวมทั้งโครงการ	10	41.67	1	4.17	3	12.50	10	41.66	24	100

นางพรดี สารแปง
6 ธ.ค. 49

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 7 มี.ย. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ดังเดิมหลังรับแจ้ง					แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)			
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด	
1.	2541 - 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 - 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	5 (8 ก.ค. 48)
3.	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	24	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	9.65	57	0.04 (1 ชม.)	รวมค 19 มี.ค. 51
			10 (41.67)	3 (12.50)				

นางสาว นงนิจ สว่าง
6 มี.ย. 49