



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 236

วันที่ 28 มิถุนายน 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 7

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลาการรับประกัน 2 ปี. สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกข้อความที่ มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 7 ( 7 - 22 มิถุนายน 2549 ) ดังตารางที่ 1 - 3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 26 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 10 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 23 รายการ (ร้อยละ 88.46)
  - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 12 รายการ (ร้อยละ 46.15)
  - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 11 รายการ (ร้อยละ 42.31)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 3 รายการ (ร้อยละ 11.54) พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขายทั้งหมด
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 53.85)
5. ข้อสังเกต

ไม่สามารถระบุ Serial No. ของอุปกรณ์ที่ขัดข้อง เนื่องจากรายการอุปกรณ์ยังอยู่ที่ มท. เพื่อเบิก

จ่ายเงิน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และพร้อมเพรียงกันต่อไป

(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน  
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)  
ระหว่างวันที่ 7- 22 มิถุนายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	สาเหตุ และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอลำช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนชั่วคราวและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49	สุรนิศย์ฯ (นย.) 22 มี.ย.49	57 (29)
2	ระยอง	RAS	ติดต่อเข้าผ่านทั้งเครือข่าย มท. และ TOT ใช้งานไม่ได้	มท 0210.02/439 24 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จ 14 มี.ย.49	ประมาณฯ(รย.) 22 มี.ย.49	64
3	นครปฐม	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block ป่อยครั้ง	มท 0210.03/359 23 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	ยิงค์กดีฯ(นฐ) 22 มี.ย.49	94
4		VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มี.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว และนำที่ชำรุดไปซ่อม	เมด็จฯ(นฐ) 22 มี.ย.49	3.5 ช.ม. (8)
5	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ไม่ปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว และนำที่ชำรุดไปซ่อม	นายกุลธรชวนเจริญ จนท.บ.สามาภ	2 ช.ม. (33)
6	นครสวรรค์	VCS	สัญญาณภาพไม่ชัดเจน ภาพไหว เสียงขาดหาย	มท0210.09/369 4 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จ 9 มี.ย.49	มท0210.09/480 15 มี.ย.49	34
7		ระบบโทรศัพท์	เหมือนข้อ 4 แต่ 22 พ.ค.49	มท0210.09/417 25 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จ 9 มี.ย.49	เหมือนข้อ 6	34
8		ระบบโทรศัพท์ (ศาลากลาง)	ติดต่อกับ ศสช.9(แม่ข่าย)ไม่ได้ ต้อง Reset FOMUX จึงใช้ได้ แต่จะกลับมาขัดข้องอีก	มท0210.09/455 6 มี.ย.49	แก้ไขเสร็จ 9 มี.ย.49	เหมือนข้อ 6	4
9	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	เหมือนข้อ 4	มท0210.11/147 30 พ.ค.49	แก้ไขเสร็จ 8 มี.ย.49	มท0210.11/172 15 มี.ย.49	44

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน  
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)  
 ระหว่างวันที่ 7 - 22 มิถุนายน 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ทศ.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจสอบของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
10	นครศรีธรรมราช	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ 8 มิ.ย.49	มท0210.11/172 15 มิ.ย.49	57
11	กระบี่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขเสร็จ 8 มิ.ย.49	เหมือนข้อ 10	43
12	ตรัง	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขเสร็จ 8 มิ.ย.49	เหมือนข้อ 10	43
13	พัทลุง	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขเสร็จ 8 มิ.ย.49	เหมือนข้อ 10	43
14		RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN ระบบตอบรับอัตโนมัติไม่สามารถ กดเลขหมายปลายทางได้	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขเสร็จ 8 มิ.ย.49	เหมือนข้อ 10	43
15	นราธิวาส	โทรศัพท์	ในข่าย สป.มท ขัดข้อง 13 มิ.ย.49	มท0210.12/414 13 มิ.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	มท0210.12/414 13 มิ.ย.49	9

นางพนทิพย์ สาทนย์  
 ๒๒ มิ.ย. ๔๙

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน  
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)  
 ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 22 มิถุนายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		รายการ	ร้อยละ
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ		
กรุงเทพฯ	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. - ส่วนราชการอื่น	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ศสส. 1- 12	....	....	....	....	3	11.54	2	7.69	5	19.23
สนจ.	12	46.15	....	....	8	30.77	1	3.85	21	80.77
รวมทั้งโครงการ	12	46.15	....	....	11	42.31	3	11.54	26	100

จำนวนที่ส่ง  
 ๒๒ ส.อ.๕๑

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 22 มิ.ย. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้ตั้งเดิมหลังรับแจ้ง					แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน ( 2 ปี หลังรับมอบ )
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ ( วัน )			
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด	
1.	2541 - 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 ( 16.39 )	102 ( 83.61 )	38.24	245	0.17 ( 4 ชม. )	ไม่มีค้าง ( 21 พ.ค. 45 )
2.	2544 - 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 ( 15.52 )	44 ( 75.86 )	57.12	515	1	5 ( 8 ก.ค. 48 )
3.	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	26	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	20.94	94	0.04 ( 1 ชม. )	รวม 19 ปี.ค. 51
			12 ( 46.15 )	11 ( 42.31 )				

ตารางที่ 3  
22 มิ.ย. 49