



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ว 262

วันที่ 7 กรกฎาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 8

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12/2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจสอบ ดังบันทึก ส่วนที่สุด มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

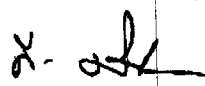
ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 8 (22 มิถุนายน - 5 กรกฎาคม 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. ไม่มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 26 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 24 รายการ (ร้อยละ 92.31)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 12 รายการ (ร้อยละ 46.15)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 12 รายการ (ร้อยละ 46.15)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 2 รายการ (ร้อยละ 7.69) พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขายทั้งหมด
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 53.85)
5. ข้อสังเกต

5.1. ไม่สามารถระบุ Serial No. ของอุปกรณ์ที่ขัดข้อง เนื่องจากไม่ได้รับรายการอุปกรณ์จาก ผ.บ.ท. (ผู้บังคับใช้สัญญา) และ/หรือคณะทำงานควบคุมฯ

5.2. ศสส. เห็นชอบให้ถอดระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) เพราะไม่ Support กับ OS ของ SERVER ที่ใช้งานอยู่เดิมแต่ คณะทำงานควบคุมฯ โครงการนี้เห็นว่ามีความจำเป็นต้องใช้ CA ปัญหาเกิดจาก สบส. ไม่เข้าใจเมื่อได้รับการประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและ พร้อมเพรียงกันต่อไป


(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สบ.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
 ระหว่างวันที่ 22 มิถุนายน - 5 กรกฎาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศสส.และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจซ่อมของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	ช่างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอล่าช้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนชั่วคราวและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49	สุรนิษฐ์ฯ (นย.) 22 มิ.ย.49	57 (42)
2	นครปฐม	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block บ่อยครั้ง	มท 0210.03/359 23 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	เผด็จฯ(นฐ) 4 ก.ค.49	107
3		VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มิ.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม	เผด็จฯ(นฐ) 4 ก.ค.49	3.5 ช.ม. (13)
4	เชียงใหม่	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ไม่ปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม	กฤษ(จรวม) ชร, 4 ก.ค.49	2 ช.ม. (46)
5	นครศรีธรรมราช	RAS	ขัดข้องเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	มท0210.11/118 26 เม.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ	สันติชัยฯ(นศ) 4 ก.ค.49	70
6	นราธิวาส	โทรศัพท์	ในข่าย สป.มท ขัดข้อง 13 มิ.ย.49	มท0210.12/414 13 มิ.ย.49	แก้ไขเสร็จ 26 มิ.ย.49	ทน.ศสช.12 27 มิ.ย.49	13

นาย...
5 ก.ค.49

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการขอมอุปกรณในระบะการรับประกน
โครงการเชื่อมโยงเครือขายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ะบะที่ 3 (2547-2549)
ระหวางวันที่ 20 มีนาคม - 22 มิถุนายน 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1- 12	3	11.54	2	7.69	5	19.23
สนจ.	12	46.15	9	34.62	21	80.77
รวมทั้งโครงการ	12	46.15	12	46.16	2	7.69	26	100

๑๖๖๖๖ สห๑๑๑
๕ ก. ก. ๕๙

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 5 ก.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้คืนเดิมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ผิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค่า (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
			ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน					
3.	2547 — 2549 (ประกัน 49-51)	26	12 (46.15)	12 (46.15)	20.61	94	0.04 (1 ชม.)	14 (53.85)	รอด 19 มี.ค. 51

ตารางที่ 3
5 ก.ค. 49