



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มติดตามและประเมินผล โทร (มท) 51422

ที่ มท 0210.5/ 294

วันที่ ๒๘ กรกฎาคม 2549

เรื่อง สรุปการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระยะที่ 3 ครั้งที่ 9

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ศสส.

ตามที่ ศสส. ได้จ้างบริษัทสามารถคอมพิวเตอร์ฯ ติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย ระยะที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 12 /2547 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2547 โดยรับมอบโครงการ เมื่อ 20 มีนาคม 2549 มีระยะเวลารับประกัน 2 ปี สิ้นสุด 19 มีนาคม 2551 และได้ประกาศใช้ข้อปฏิบัติในการควบคุมการตรวจซ่อม ดังบันทึกคำนวณที่ มท0210.5/ว 106 ลง 31 มีนาคม 2549 นั้น

สรุปผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 9 (5-25 กรกฎาคม 2549) ดังตารางที่ 1-3 สรุปได้ดังนี้

1. มีรายการแจ้งซ่อมเพิ่ม จำนวน 2 รายการ รวมแจ้งซ่อมทั้งสิ้น 28 รายการ
2. ซ่อมเสร็จเพิ่มอีก 1 รายการ รวมซ่อมเสร็จทั้งสิ้น 25 รายการ (ร้อยละ 89.29)
 - 2.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 13 รายการ (ร้อยละ 46.43)
 - 2.3. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 12 รายการ (ร้อยละ 42.86)
3. คงค้างซ่อมไม่เสร็จ 3 รายการ (ร้อยละ 10.71)
 - 3.1. ภายใน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 1 รายการ (ร้อยละ 3.57)
 - 3.2. พัน 5 วัน ถัดจากวันแจ้งผู้ขาย 2 รายการ (ร้อยละ 7.14)
4. ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ ซ่อมไม่เสร็จภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย 14 รายการ (ร้อยละ 50.00)
5. ข้อสังเกต

5.1. ยังไม่มีความคืบหน้าในการยกเลิกการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการเครือข่าย (CA: Centralized Management and Authentication) ออกจากเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ตามข้อเสนอของ สปส.

5.2. จากตารางที่ 1 ลำดับที่ 2 และ 7 ใช้เวลาแก้ไขนานมากยังไม่แล้วเสร็จมีผลกระทบต่อคุณภาพที่ลดลงของการให้บริการในเครือข่ายทางด่วนข้อมูลมหาดไทย ในลำดับที่ 1,3 และ 6 ใช้เวลาซ่อมนานมาก และไม่อาจประมาณได้ว่าจะแล้วเสร็จเมื่อใด

5.3. จากตารางที่ 3 มีแนวโน้มที่ผู้ขาย/ผู้รับจ้างผิดสัญญามากเช่นเดียวกับ “ทางด่วนข้อมูล I และ II” ควรพิจารณาการรักษาผลประโยชน์ราชการที่เป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยแนวทางข้อปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและ
พร้อมเพรียงกันต่อไป



(นายสมเกียรติ สังข์ขาว)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตารางที่ 1

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
ระหว่างวันที่ 5 - 25 กรกฎาคม 2549

ลำดับที่	พื้นที่เสียหาย	ศสส. และหน่วยงานที่ติดตั้งแจ้งให้ซ่อม			การตรวจสอบของผู้ขาย		
		อุปกรณ์สื่อสาร	อาการชำรุด	หนังสือแจ้งซ่อม	การแก้ไข	อ้างอิง	เวลาที่ใช้
1	นครนายก	VCS	ภาพปรากฏบนจอลำเข้ามาก	มท 0210.01/249 21 มี.ค.49	ผู้ขายนำกล้องตัวใหม่(TranBreak) มาเปลี่ยนชั่วคราวและนำที่ชำรุด ไปซ่อมใช้งานได้ปกติ 16 พ.ค.49	สุรमितย์ฯ (นย.) 25 ก.ค.49	57 (126)
2	นครปฐม	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block ป่อยครึ่ง	มท 0210.03/359 23 พ.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	ยิ่งศักดิ์ฯ(นฐ) 25 ก.ค.49	128
3		VCS (ศาลากลาง)	Bay Stack 425-24T L2 (S/N SACC250JFY)	มท 0210.03/415 14 มี.ย.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 13 มี.ย.49	ยิ่งศักดิ์ฯ(นฐ) 25 ก.ค.49	3.5 ช.ม. (42)
4	ราชบุรี	ระบบโทรศัพท์	Alarm ตลอดเวลา	มท 0210.03/501 17 ก.ค.49	แก้ไขเสร็จ 17 ก.ค.49	หน.ศสข.3 (นฐ) 17 ก.ค.49	8 ชม.
5	นครสวรรค์	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block ป่อยครึ่ง	มท 0210.09/601 25 ก.ค.49	แก้ไขไม่เสร็จ	หน.ศสข.9 (นอ) 25 ก.ค.49	1
6	เวียงกาย	RAS	รัศของเมื่อเชื่อมโยงวงจร ISDN	ไม่ปฏิบัติงาน(JOP) 19 พ.ค.49	ผู้ขายเปลี่ยนทดแทนตัว คราวและนำที่ชำรุดไปซ่อม 19 พ.ค.49	กฤษ(จรวม) ชร. 25 ก.ค.49	2 ช.ม. (67)
7	นครศรีธรรมราช	ระบบโทรศัพท์	วงจรทางไกล Block ป่อยครึ่ง	มท0210.11/172 15 มี.ย.49	แก้ไขไม่เสร็จ (แก้ไขรายการที่ 5ครั้งที่8 รายการนี้เป็นปัจจุบัน)	สันติชัยฯ(นศ) 25 ก.ค.49	81

สรุปโดย น.วิมล
๒๕ ก.ค. ๔๙

ตารางที่ 2

สรุปรายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์ในระหว่างการรับประกัน
 โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ 3 (2547-2549)
 ระหว่างวันที่ 21 มีนาคม - 25 กรกฎาคม 2549

ผลงาน พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์	ภายใน 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				พ้น 5 วัน ถัดจากแจ้งผู้ขาย				รวมรายพื้นที่	
	เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ		เสร็จแล้ว		ไม่เสร็จ			
	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
กรุงเทพฯ
ศสส. - ส่วนราชการอื่น
ศสส. 1 - 12	1	3.57	3	10.71	2	7.14	6	21.43
สนจ.	13	46.43	9	32.14	22	78.87
รวมทั้งโครงการ	13	46.43	1	3.57	12	42.86	2	7.14	28	100

นางนงนุช งามน้อย
 ๑๖ ก.ค.๔๙

ตารางที่ 3

เปรียบเทียบการซ่อมอุปกรณ์ในระยะประกัน

โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูล 2543 - 2551

(สิ้นสุด 25 ก.ค. 49)

โครงการ ระยะที่	ระยะเวลา ของโครงการ	แจ้งซ่อม	ซ่อมหรือแก้ไขเสร็จใช้งานได้คิดตั้งเคมหลังรับแจ้ง					ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง คิดสัญญา	แก้ไขไม่ได้เมื่อสิ้นสุด ระยะรับประกัน (2 ปี หลังรับมอบ)
			ไม่เกิน 5 วัน	เกิน 5 วัน	เวลาที่ใช้ (วัน)				
					เฉลี่ย	นานที่สุด	สั้นที่สุด		
1.	2541 — 2543 (ประกัน 43-45)	122	20 (16.39)	102 (83.61)	38.24	245	0.17 (4 ชม.)	102 (83.61)	ไม่มีค้าง (21 พ.ค. 45)
2.	2544 — 2546 (ประกัน 46-48)	58	9 (15.52)	44 (75.86)	57.12	515	1	49 (84.48)	5 (8 ก.ค. 48)
3	2547 - 2549 (ประกัน 49-51)	28	ไม่เกิน 6 วัน	เกิน 6 วัน	19.79	94	0.04 (1 ชม.)	14 (50.00)	รอด 19 มี.ค. 51
			13 (46.43)	12 (42.86)					

ตารางที่ 3