

การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ IP Phone 4018



IP Phone 4018

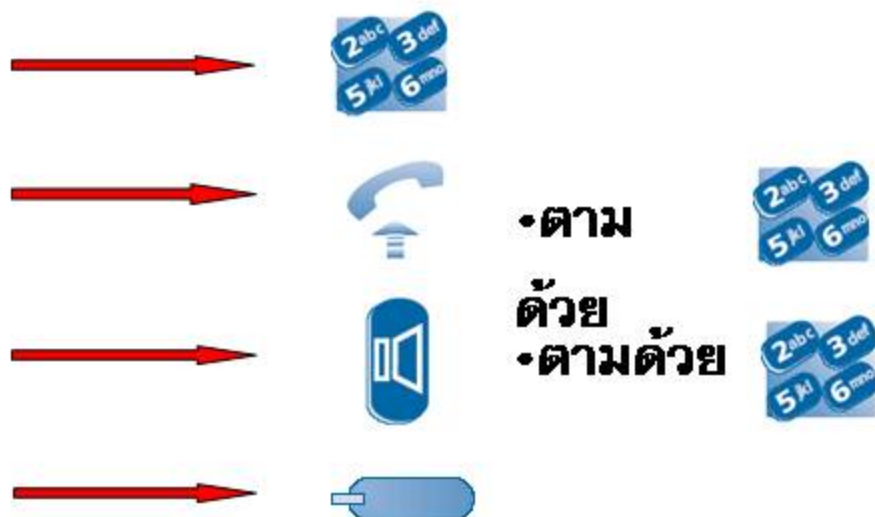


ลักษณะภายนอกของเครื่องโทรศัพท์



1.การใช้งานโทรศัพท์

1.1 การโทรออก



1.2 การรับสาย



•เมื่อมีสายเรียกเข้า ยกหูรับสาย หรือกด Hands free หรือกดปุ่มโปรแกรมสำหรับรับสาย

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.3 การใช้โหมด Hands free



you are in hands free mode

•กดปุ่ม Hands free จะปรากฏหน้าจอ you are in hands free mode



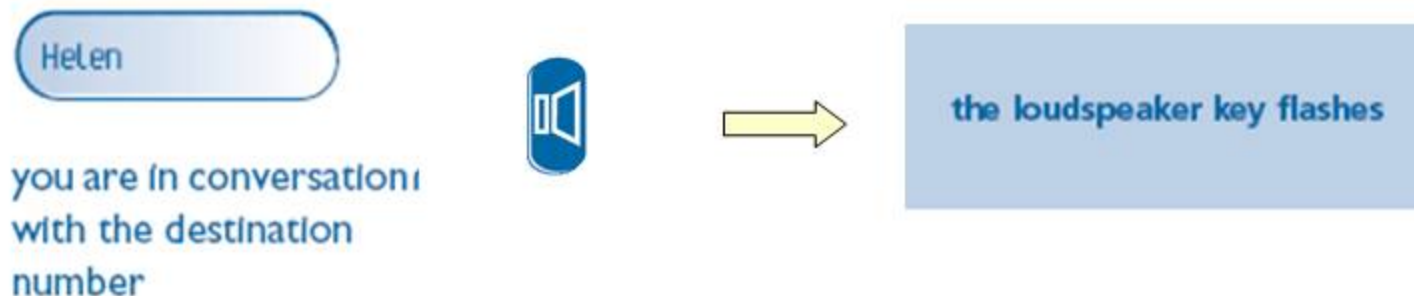
you are in conversation
with the destination
number

•กดปุ่ม Hands free ก็จะเข้าไปที่โหมด Hands free

หมายเหตุ ระหว่างการสนทนาสามารถวางหูโดยที่สายไม่หลุด

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.4 การเปิดลำโพงขณะใช้สาย



• ขณะสนทนาหากกดปุ่มลำโพงค้างสักครู่จะเข้าสู่โหมดการใช้ลำโพง ไฟที่ปุ่มจะกระพริบ



• สามารถกดปุ่มเพิ่ม ลดเสียง, หากกดปุ่มลำโพงค้างอีกครั้ง จะกลับสู่โหมด Handset ไฟที่ปุ่มจะดับ

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.5 การโทรออกจากหมายเลขในสมุดโทรศัพท์



- กดปุ่มสมุดโทรศัพท์ กดปุ่มหมายเลขโทรศัพท์ที่บันทึกไว้หรือกดปุ่มเลือกเบอร์แล้วกดปุ่ม ok เพื่อโทรออก

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.6 การเรียกซ้ำหมายเลขเดิม



last number redial

•กดปุ่มเรียกซ้ำ จะทำการเรียกซ้ำหมายเลขเดิมล่าสุดทันที



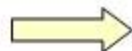
Events

OK

Outgoing calls

OK

•กดปุ่มเรียกซ้ำ หรือ กดปุ่มเลือก Even กด ok แล้วเลือก Outgoing calls กด ok

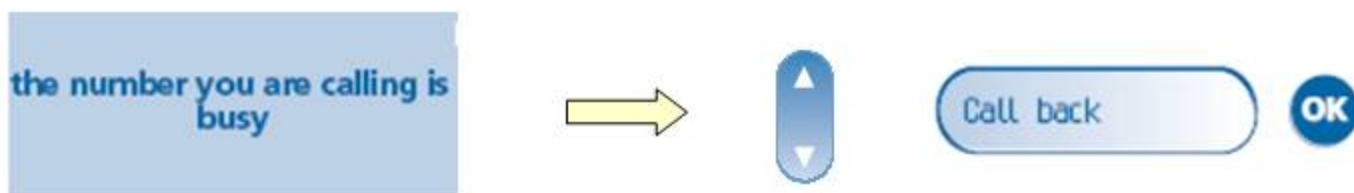


OK

•แล้วกดปุ่มเลือกหมายเลขที่ต้องการ กดปุ่ม ok เพื่อโทรออก

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.7 การโทรกลับเมื่อหมายเลขไม่ว่าง



- ปรากฏหน้าจอ the number you are calling is busy
จากนั้น กดปุ่มเลือก call back แล้วกดปุ่ม ok

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.8 การใช้โหมด intercom

•เมื่อมีการเรียกเข้า เราไม่จำเป็นต้องยกหูรับสาย เพียงแต่ใช้โหมด intercom ก็สามารถรับสายได้โดยอัตโนมัติ



•กดปุ่ม intercom หากระบบทำงานไฟที่ปุ่มจะสว่าง หากต้องการยกเลิกการใช้งาน ให้กดปุ่ม intercom อีกครั้ง ไฟที่ปุ่มจะดับ

หมายเหตุ เมื่อวางสายแล้วก็ยังคงอยู่ในโหมด intercom กดยกเลิกเมื่อไม่ใช้โดยไฟที่ปุ่มจะดับ

1.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

1.9 การโทรออกโดยใช้ Authorization Code



- ผู้ใช้งานสามารถโทรออกโดยใช้ เครื่องภายในเครื่องไหนก็ได้แล้วกดรหัส #87 ตามด้วยหมายเลขเครื่องของตัวเองหรือเครื่องที่สามารถเรียกออกได้ และตามด้วยรหัสผ่านของเครื่องนั้น ๆ

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา

2.1 การโทรออกสายที่ 2



•ระหว่างการสนทนากับสายแรก หากต้องการโทรออกสายที่สอง ให้กดปุ่ม

New call ตามด้วยหมายเลขเพื่อโทรออก โดยสายแรกจะถูกพักสาย

•วิธีอื่น ๆ ในการโทรออกสายที่ 2



•กดปุ่มทวนหมายเลข



•กดปุ่มสมุดโทรศัพท์แล้วกดปุ่มเลือกหมายเลขที่บันทึกไว้



•กดปุ่มโปรแกรมที่ตั้งไว้

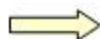
2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.1 การโทรออกสายที่ 2 (ต่อ)

- และเมื่อต้องการยกเลิกการสนทนากับสายที่สอง ให้กดปุ่ม end หรือสายที่สอง
วางสายจะปรากฏหน้าจอสนทนากับสายแรก



you are in conversation
with the destination
number



2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.2 การรับสายที่สองระหว่างการสนทนากับสายแรก



•ระหว่างการสนทนา เมื่อมีสายเรียกซ้อน หากต้องการรับสายที่สองให้กดปุ่มเลือกทิศทางเพื่อเลื่อนหน้าจอคำว่า Call consultation และกดปุ่ม ok



•หากต้องการกลับมารับสายแรกอีกครั้ง ก็เลื่อนปุ่มทิศทางมาหาคำว่า Broker call และกดปุ่ม ok

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.3 ถ้าไม่ต้องการให้มีการจองสายขณะสนทนา

ระหว่างการสนทนา หากคุณไม่สะดวกรับสายเรียกซ้อน



กดปุ่มเลือกทิศทาง เลือก forbid camp-on แล้วกดปุ่ม ok



•หรือ เลือก allow camp-on แล้วกดปุ่ม ok หากต้องการยกเลิก

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.4 การสลับสายสนทนา



-สนทนากับ B



-สนทนากับ C



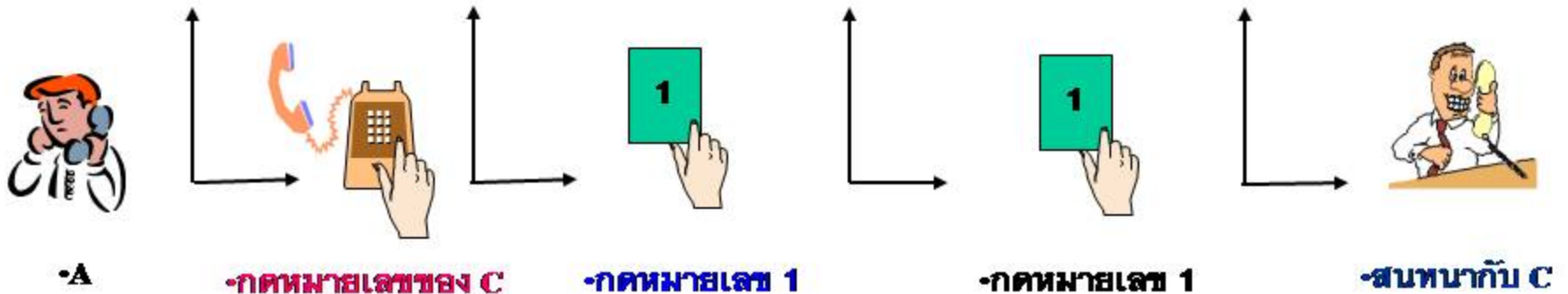
-สนทนากับ B



- C ถูกพักสาย



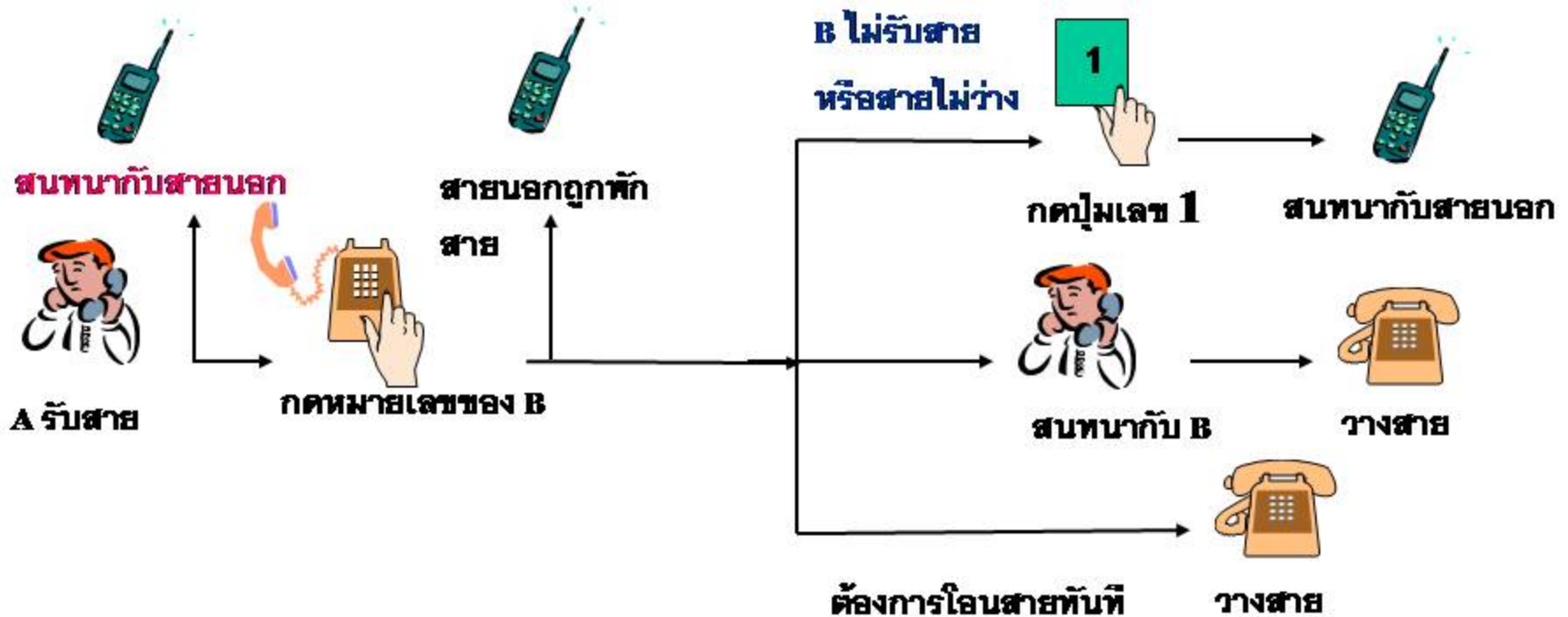
-B ถูกพักสาย



•ระหว่างสนทนากับสายแรก สายที่สองจะถูกพักสาย หากต้องการสนทนากับสายที่สองให้กดปุ่มตัวเลข 1 สายแรกจะถูกพักสายแล้วหากต้องการสนทนากับสายแรกก็กดปุ่มตัวเลข 1 สายที่สองก็จะถูกพักสาย

2. การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.5 การโอนสาย



- หากต้องการโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังผู้อื่น ให้กดหมายเลขปลายทาง สายที่ 1 จะถูกพักสาย

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

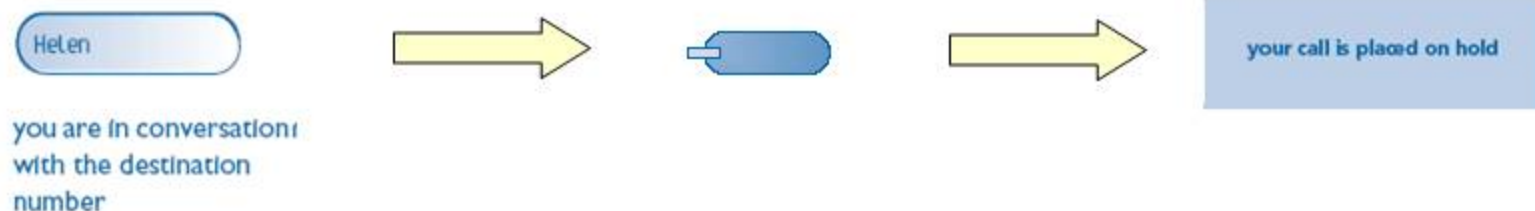
2.6 การประชุมสามสาย



- ระหว่างการสนทนากับสายแรกและสายที่สอง หากต้องการที่จะสนทนาพร้อมกัน ทั้งสามสายให้กดปุ่มเลข 3 หรือกดปุ่มเลือกทิศทางขึ้นลงหาคำว่า Conference แล้วกดปุ่ม ok จะสามารถสนทนาได้สามสายพร้อมกัน

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.7 การพักสายสนทนา



•ระหว่างการสนทนาหากต้องการพักการสนทนา ให้กดปุ่มโปรแกรม ที่มีไฟกระพริบระหว่างการสนทนาหน้าจอปรากฏ you call is placed on hold สายที่กำลังสนทนาอยู่จะถูกพักสาย



•หากต้องการกลับมาสนทนาอีกครั้ง ให้กดปุ่มโปรแกรมที่มีไฟกระพริบหรือกดปุ่มเลือก reply แล้วกดปุ่ม ok สายที่ถูกพักจะกลับมาสนทนาได้เหมือนเดิม

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.8 การใช้โหมด Mute

•ใช้เมื่อไม่ต้องการให้คู่สนทนาได้ยินเสียงของเรา



you are in conversation with
the destination number



•แสงไฟที่ปุ่มจะกระพริบ

•ในระหว่างการสนทนา หากไม่ต้องการให้คู่สนทนาได้ยินเสียงของเราให้กดปุ่ม Mute ไฟที่ปุ่มจะกระพริบ

การยกเลิก

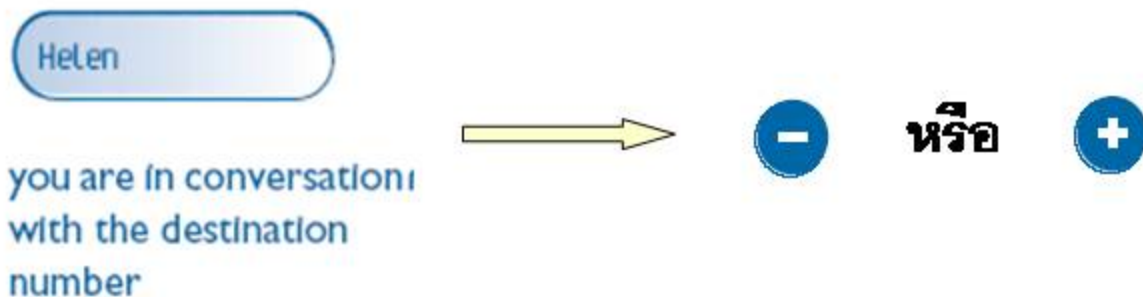


•แสงไฟที่ปุ่มจะดับลง

เมื่อต้องการกลับมาสู่การสนทนาอีกครั้ง ให้กดปุ่ม Mute ไฟที่ปุ่มก็จะดับ

2.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

2.9 การปรับปุ่ม volume



- ระหว่างสนทนาหรือการเรียก สามารถปรับความดังของเสียงได้
โดยกดปุ่มปรับเพิ่ม ลดเสียง

3. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ

3.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา

- ฟังก์ชันนาย/เลขา คือ การให้เลขาทำหน้าที่เป็นโอเพอร์เรเตอร์ส่วนตัวในการจัดการโทรออก หรือรับสายเมื่อไม่ต้องการรับสายโดยตรง หรือเมื่อไม่อยู่



- ปุ่มที่ทำการโปรแกรมไว้ สำหรับเครื่องเลขา

3. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

3.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา (ต่อ)

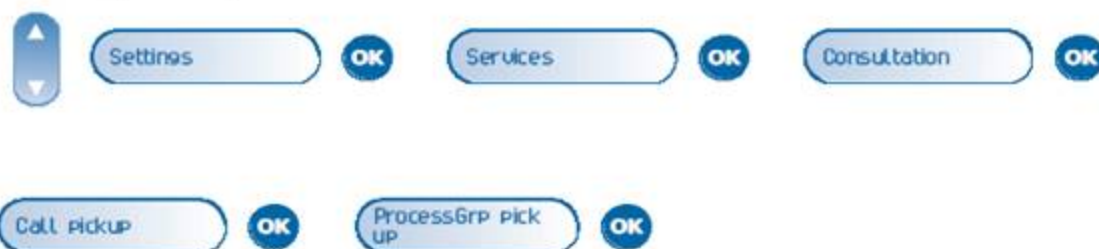
- ปุ่ม Line 1,2 ใช้สำหรับการโทรเข้าหรือโทรออก
- ปุ่ม Boss ใช้สำหรับการเรียกไปหาเบอร์นายหรือแสดงสถานะการใช้งานที่เครื่องนาย
- ปุ่ม Absent ใช้งานกรณีที่เลขาออกไปทำธุระและไม่ได้นั่งอยู่หน้าโต๊ะเมื่อมีการตั้งค่าฟังก์ชันจะมีไฟกระพริบที่ปุ่ม และสายที่เรียกเข้ามายังเบอร์นายจะกลับไปดังที่เครื่องนายอัตโนมัติ แม้ได้ทำการ Screening สายไว้ก็ตาม
- ปุ่ม Hold ใช้สำหรับการพักสายสนทนา

3. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

3.2 การตัดรับสายแทนกัน วิธีที่ 1

- เมื่อได้ยินเสียงเรียกเข้าเครื่องอื่นแต่ไม่มีผู้รับสาย เราสามารถรับสายแทนที่เครื่องของเราได้

➤ กรณีที่เครื่องอยู่ในกลุ่มเดียวกัน



- โดยกดปุ่มเลือก settings กดปุ่ม ok เลือก Services กดปุ่ม ok

เลือก consultation กดปุ่ม ok

- เลือก call pickup กดปุ่ม ok เลือก group pickup กดปุ่ม ok และตามด้วย

หมายเลขของเครื่องที่กระดิ่งดัง

3. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

3.2 การตัดรับสายแทนกัน วิธีที่ 1 (ต่อ)

- เมื่อได้ยินเสียงเรียกเข้าเครื่องอื่นแต่ไม่มีผู้รับสาย เราสามารถรับสายแทนที่เครื่องของเราได้

➤ กรณีที่เครื่องอยู่คนละกลุ่ม



- โดยกดปุ่มเลือก settings กดปุ่ม ok เลือก Services กดปุ่ม ok

เลือก consultation กดปุ่ม ok

- เลือก call pickup กดปุ่ม ok เลือก Individual pickup กดปุ่ม ok และตามด้วยหมายเลขของเครื่องที่กระดิ่งดัง

3. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

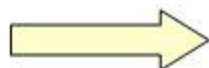
3.2 การตัดรับสายแทนกัน วิธีที่ 2

- กรณีที่เครื่องอยู่ในกลุ่มเดียวกัน

กต 07

- กรณีที่เครื่องอยู่ในคนละกลุ่ม

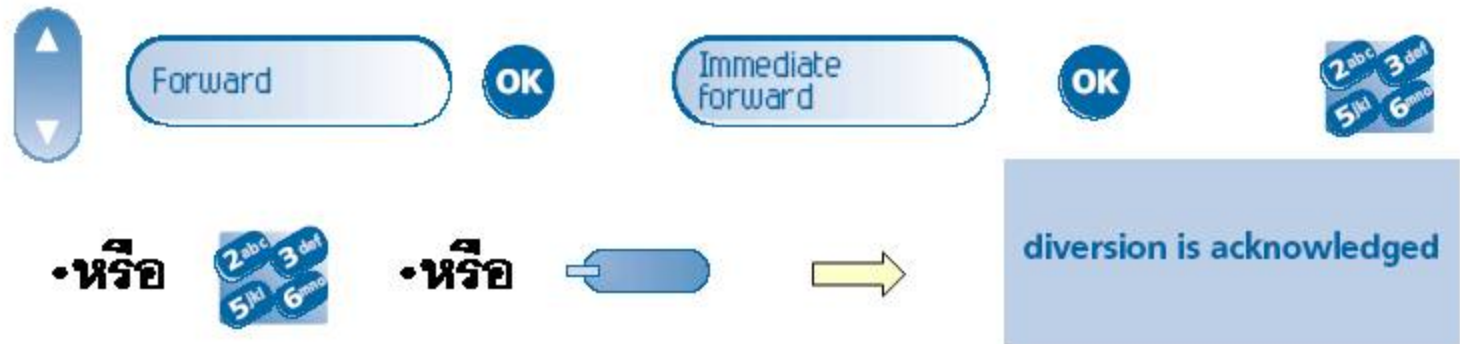
กต #72



หมายเลขเครื่องที่กำลังถูกเรียกอยู่

4. ไม่พลาดการติดต่อ

4.1 การฝากสายไปเครื่องอื่นทันที (immediate diversion)



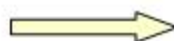
- กดปุ่มเลือก forward กดปุ่ม ok แล้วกดปุ่มเลือก Immediate forward กดปุ่ม ok กดหมายเลขที่จะฝากสาย จะปรากฏหน้าจอแสดงการฝากสาย diversion is acknowledged แล้ววางสาย

4. ไม่พลาดการติดต่อ (ต่อ)

4.2 การฝากสายเมื่อสายไม่ว่าง



• กดปุ่มเลือก forward กดปุ่ม ok เลือก forward on busy กดปุ่ม ok



diversion is acknowledged

และกดหมายเลขที่จะทำการฝากสาย

4. ไม่พลาดการติดต่อ (ต่อ)

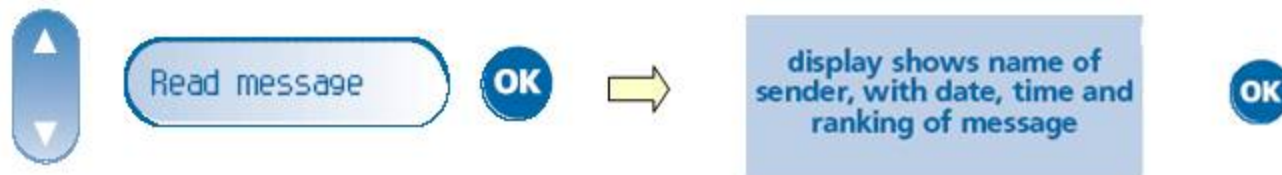
4.3 การอ่านข้อความ

•เมื่อไฟที่ปุ่มข้อความกระพริบแสดงว่ามีข้อความใหม่เข้ามา



•กดปุ่มข้อความ กดปุ่มเลือก new text message กดปุ่ม ok จะปรากฏหน้าจอ

•แสดงรายละเอียดของข้อความ



•กดปุ่มเลือก read message กดปุ่ม ok จะปรากฏหน้าจอแสดงรายละเอียดของข้อความ

4. ไม่พลาดการติดต่อ (ต่อ)

4.3 การอ่านข้อความ (ต่อ)

•หลังจากอ่านข้อความแล้วคุณสามารถ :

		ลบข้อความ
		ติดต่อกลับ
		วางสาย

การตั้งค่าของตัวเครื่องโทรศัพท์



เมนูฟังก์ชันต่างๆ ของตัวเครื่อง โทรศัพท์

•ฟังก์ชัน(ตั้งค่าในขณะที่ไม่ใช้งาน)



Who Am I

•แสดงชื่อและหมายเลขของเครื่อง

Lock

•ล็อค/ปลดล็อค โทรศัพท์ของคุณ

Forward

•โอนสายไปหมายเลขอื่น

Settings

•ตั้งค่า(หน้าจอ,เสียงเรียกเข้า,ข้อความ)

Events

•ดูการใช้งานที่ผ่านมา

OK

•ปุ่มตกลง : กดปุ่มเมื่อตกลงใช้งานแต่ละโปรแกรม



•ปุ่มย้อนกลับ/ออกจากเมนู

การปรับฟังก์ชันเสียงเรียกเข้า



• กดปุ่มเลือก Settings กดปุ่ม ok เลือก My phone กดปุ่ม ok เลือก Ringing กดปุ่ม ok

➤ เลือกเสียง



• กดปุ่มเลือก external กดปุ่ม ok หรือ เลือก internal กดปุ่ม ok กดปุ่มเลือก

• เสียงได้ 16 แบบ โดยใช้ลูกศรเลื่อนขึ้นลงเพื่อฟัง



การปรับความสว่างของหน้าจอ



- กดปุ่มเลือก Settings กดปุ่ม ok เลือก My phone กดปุ่ม ok เลือก Contrast กดปุ่ม ok



- กดปุ่มเพิ่ม ลด หรือกดปุ่มเลือกทิศทางแล้วกดปุ่ม OK วางสาย

การปรับเลือกเปลี่ยนภาษา

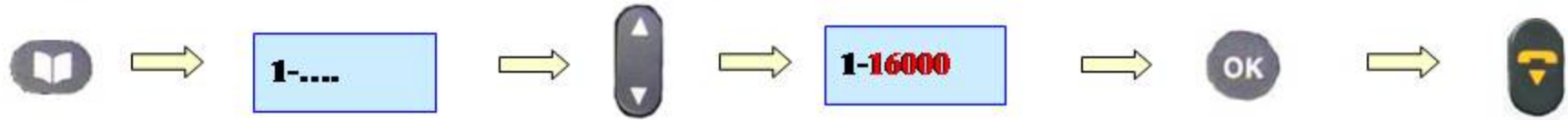


•กดปุ่มเลือก Settings กดปุ่ม ok เลือก My phone แล้วกดปุ่ม ok



•เลือกภาษา แล้วกดปุ่ม ok เลื่อนขึ้น ลง เพื่อค้นหาภาษา กดปุ่ม ok แล้วกดวางหู

การบันทึกสมุดโทรศัพท์



• กดปุ่มสมุดโทรศัพท์ จะปรากฏตำแหน่งที่จะบันทึก ใช้ปุ่มเลื่อนทิศทางเพื่อหาตำแหน่งหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึกแล้วกด OK ใส่หมายเลขที่ต้องการกด ok หรือ



• กดปุ่มเลือก setting กดปุ่ม ok เลือก my phone กดปุ่ม ok เลือก direct program กดปุ่ม ok



• กดปุ่มเลือก กดปุ่ม ok แล้วกดปุ่มเลือก modify กดปุ่ม ok หรือกดหมายเลขเพื่อนบันทึก

การบันทึกโปรแกรมที่เครื่องโทรศัพท์



•กดเลือก setting กดปุ่ม ok เลือก my phone กดปุ่ม ok เลือก key programming กดปุ่ม ok



•กดปุ่มโปรแกรม เลือก service กดปุ่ม ok เลือก modify กดปุ่ม ok



ถ้าต้องการลบที่บันทึกไว้ กดปุ่ม erase แล้วกดปุ่ม ok

การดูข้อมูลเครื่องโทรศัพท์



• กดปุ่มเลือก who am i แล้วกด ok เพื่อดูข้อมูลของตัวเครื่อง เช่น หมายเลขเครื่อง, ชื่อ, จำนวนข้อความ, การฝากสาย

การเปลี่ยนรหัสผ่านของเครื่องโทรศัพท์



- กดรหัส #59 ตามด้วยรหัสผ่านเดิม กด OK ตามด้วยรหัสผ่านใหม่ กด OK และกดรหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อยืนยัน เสร็จแล้วกดปุ่มวางสาย

รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับการเซตโปรแกรมหรือฟังก์ชันต่าง ๆ ซึ่งรหัสเดิมคือ 0000

Q&A

