

การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ IP Phone 4068



IP Phone 4068



ลักษณะภายนอกของเครื่องโทรศัพท์



สัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ประกอบการอธิบายการใช้งาน



•หมายถึง การยกหู



•หมายถึง การวางสาย



•หมายถึง ปุ่มหมายเลข



•หมายถึง ปุ่มตัวหนังสือ



•หมายถึง ปุ่มตัวเลขที่มีการโปรแกรมเพื่อใช้งานฟังก์ชัน

สัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ประกอบการอธิบายการใช้งาน (ต่อ)



• **ใช้เลื่อน ขึ้น ลง ซ้าย ขวา (Navigator)**



• **ใช้ย้อนกลับไปหน้าต่างก่อนหน้า (Previous Menu)**



• **หน้าจอรายชื่อ (Display)**



• **ปุ่มของหน้าจอ (Key programming)**

สัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ประกอบการอธิบายการใช้งาน (ต่อ)



• **ลำโพง (Hands free)**



• **ปุ่มลดและเพิ่มเสียงสนทนา**



• **F1,F2 (Function key program)**



• **ปุ่มแนะนำฟังก์ชัน (Information Guide)**



• **ปุ่มข้อความ (Mail)**



• **ปุ่มวางสายสนทนา (Release)**



• **ปุ่มตัดเสียงสนทนาและรับสายอัตโนมัติ (Mute & Intercom)**

สัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ประกอบการอธิบายการใช้งาน (ต่อ)

Menu

•หน้าต่าง Main Menu

Perso

•หน้าต่างใช้งานส่วนตัว Perso (Personal Page)

Info

•หน้าต่างข้อมูลทั่วไป Info (Information Page)



•สัญลักษณ์การเข้าทำการโปรแกรม



•สามารถใช้ฟังก์ชันโดยกดปุ่มโปรแกรม

1. หน้าจอแสดงสถานะ

➤ สถานะการเรียกเข้า

 Incoming call.



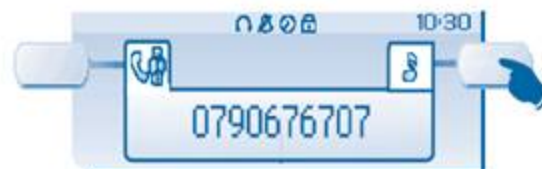
➤ สถานะการเรียกออก

 Call in progress or outgoing call.



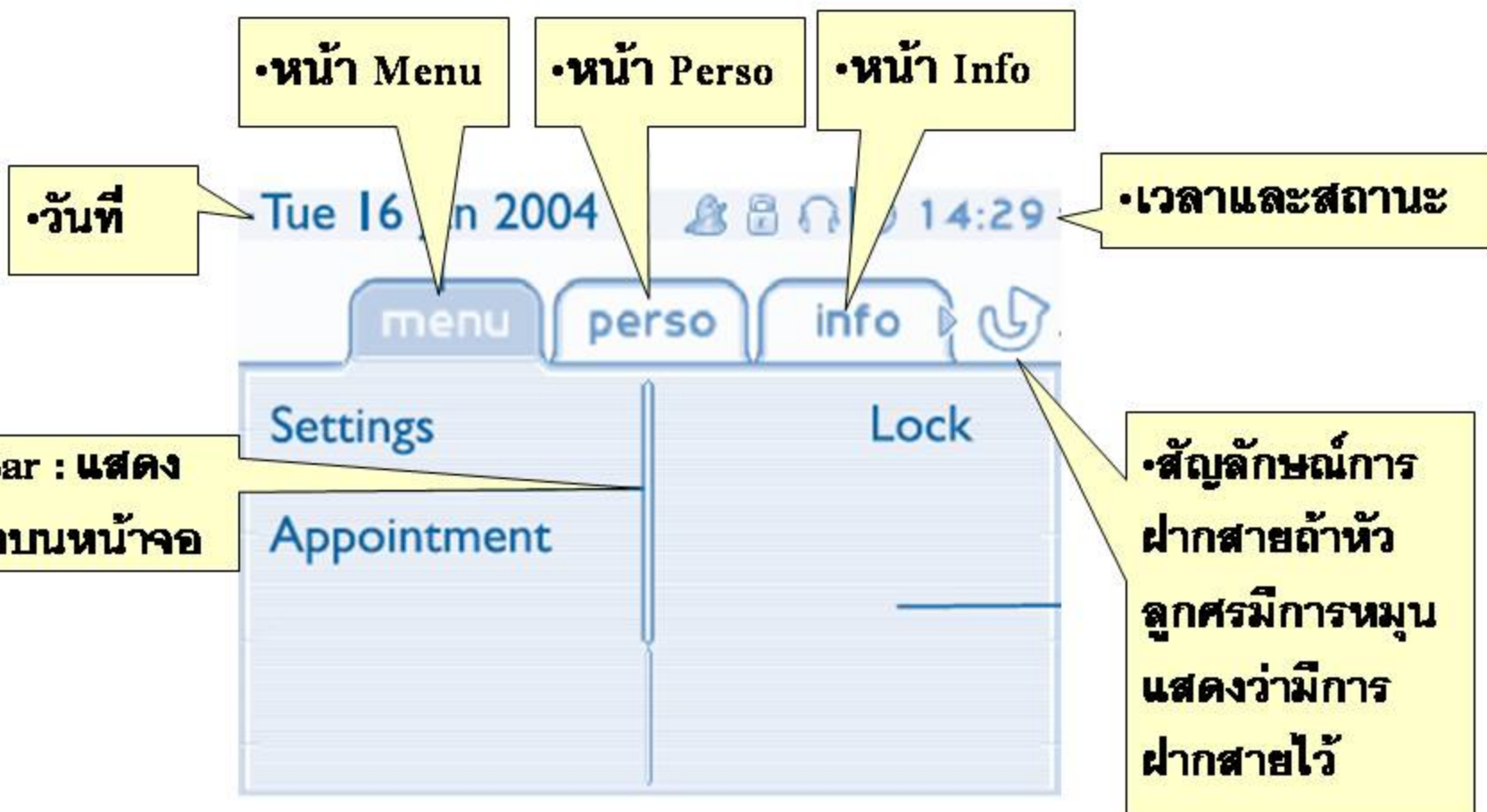
➤ สถานะการพักสาย

 Call on hold*.



- เมื่อมีสายเรียกซ้อน กดปุ่ม
- เพื่อพักสายที่ 1 แล้วรับสายที่ 2

1. หน้าจอแสดงสถานะ (ต่อ)



2.การใช้งานโทรศัพท์

2.1 การโทรออก



หากต้องการโทรออกต้องกดตัดออกสายนอกก่อนเรียก เช่น 08

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

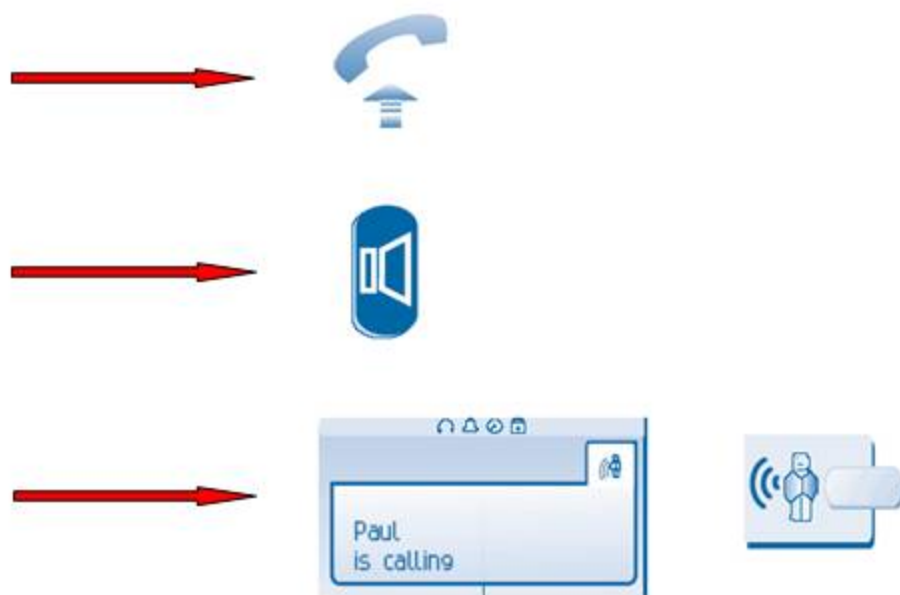
2.1 การโทรออกโดยใช้ Authorization Code



•ผู้ใช้งานสามารถโทรออกโดยใช้ เครื่องภายในไหนก็ได้แล้วกดรหัส #87 ตามด้วยหมายเลขเครื่องของตนเองหรือเครื่องที่สามารถเรียกออกได้ และตามด้วยรหัสผ่านของเครื่องนั้นๆ

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

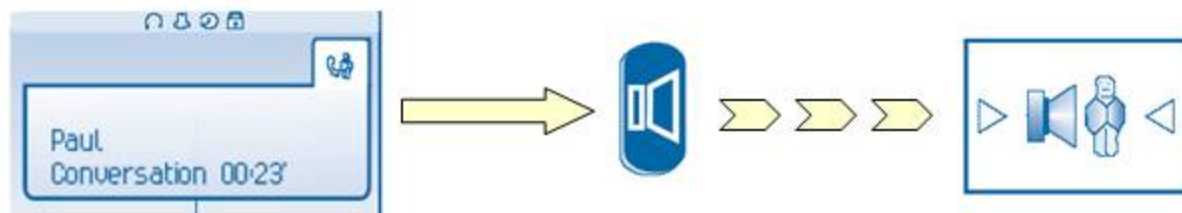
2.2 การรับสาย



•เมื่อมีสายเรียกเข้า ยกหูรับสาย หรือกด Hands free หรือกดปุ่มที่มีสัญลักษณ์เรียกเข้า

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

2.3 การใช้โหมด Hands free



•ระหว่างการใส่สาย หากกด Hands free จะปรากฏสัญลักษณ์การใช้ Hands free



•หากกด Hands free อีกครั้ง ก็จะกลับไปโหมด Handset

หมายเหตุ ระหว่างการสนทนาสามารถวางหูโดยที่สายไม่หลุด

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

2.4 การเรียกออกผ่านปุ่มโปรแกรม



- เข้าหน้า Perso กดปุ่มขึ้น ลง เพื่อหาปุ่มที่ทำการโปรแกรมชื่อหรือเบอร์ไว้
แล้วกดปุ่มนั้นเพื่อโทรออก

2.5 การเรียกข้ามหมายเลขเดิม



- กดปุ่มเรียกซ้ำ หรือ เข้าหน้า menu แล้วเลือก Redial list

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

2.6 การให้เรียกกลับอัตโนมัติเมื่อสายภายในไม่ว่าง



•ในระหว่างการเรียกหาปลายทางไม่ว่าง จะปรากฏหน้าจอ internal number busy หากต้องการให้เรียกกลับกดปุ่ม Call back จะปรากฏหน้าจอ call back acknowledged แล้วจึงวางสาย เมื่อสายปลายทางสายว่างหรือกลับมาที่โต๊ะจะมีไฟกระพริบที่ปุ่ม Mail และปลายทางสามารถเรียกกลับมาได้ทันที

หมายเหตุ ในการใช้งานเครื่องต้องเปิดอนุญาตให้จองสายได้ (Allow camp on)

2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

2.7 การใช้โหมด intercom

•เมื่อมีการเรียกเข้า เราไม่จำเป็นต้องยกหูรับสาย เพียงแต่ใช้โหมด intercom ก็สามารถรับสายได้โดยอัตโนมัติ



•กดปุ่ม intercom หากระบบทำงานไฟที่ปุ่มจะสว่าง

•หากต้องการยกเลิกการใช้งาน ให้กดปุ่ม intercom อีกครั้ง ไฟที่ปุ่มจะดับ

หมายเหตุ เมื่อวางสายแล้วก็ยังคงอยู่ในโหมด intercom กดยกเลิกเมื่อไม่ใช้
โดยไฟที่ปุ่มจะดับ

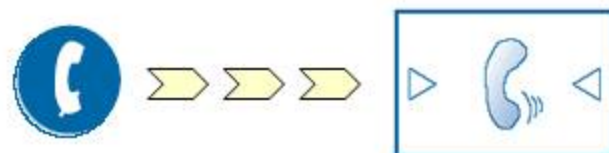
2.การใช้งานโทรศัพท์ (ต่อ)

2.8 การใช้โหมด Mute

• ใช้เมื่อไม่ต้องการให้คู่สนทนาได้ยินเสียงของเรา



• ในระหว่างการสนทนา หากไม่ต้องการให้คู่สนทนาได้ยินเสียงของเราให้กดปุ่ม Mute จะปรากฏหน้าจอแสดงการใช้งานโหมด Mute ไฟที่ปุ่มจะกระพริบ



• เมื่อต้องการกลับมาสู่การสนทนาอีกครั้ง ให้กดปุ่ม Mute จะปรากฏหน้าจอรูปหูฟังและมีรูปคลื่นตรงกระบอกพูด

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา

3.1 การโทรออกสายที่ 2



•ระหว่างการสนทนากับสายแรก หากต้องการโทรออกสายที่สอง ให้กดปุ่มหมายเลขเพื่อโทรออกหรือกดปุ่ม New call โดยสายแรกจะถูกพักสายอัตโนมัติ

•วิธีอื่น ๆ ในการโทรออกสายที่ 2



•กดปุ่มทวนหมายเลข

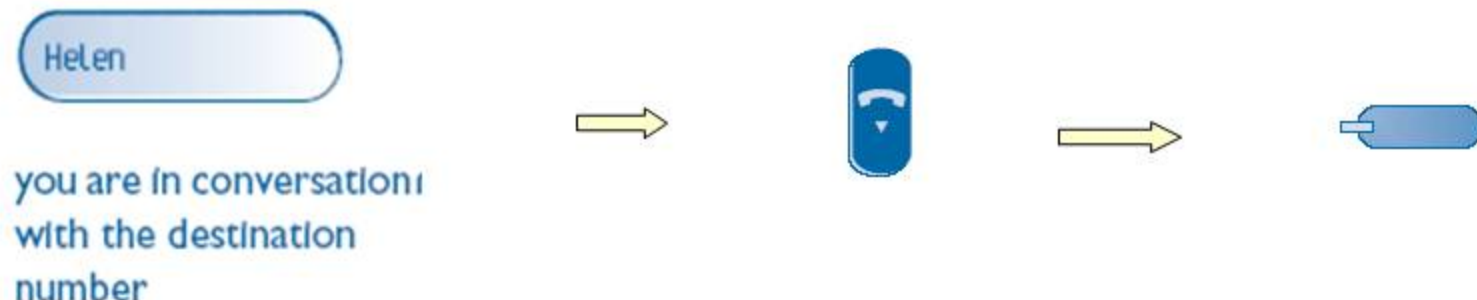


•กดปุ่มโปรแกรมที่ตั้งไว้

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

3.1 การโทรออกสายที่ 2 (ต่อ)

- และเมื่อต้องการยกเลิกการสนทนากับสายที่สอง ให้กดปุ่ม end หรือสายที่สอง
วางสายจะปรากฏหน้าจอสนทนากับสายแรก



3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

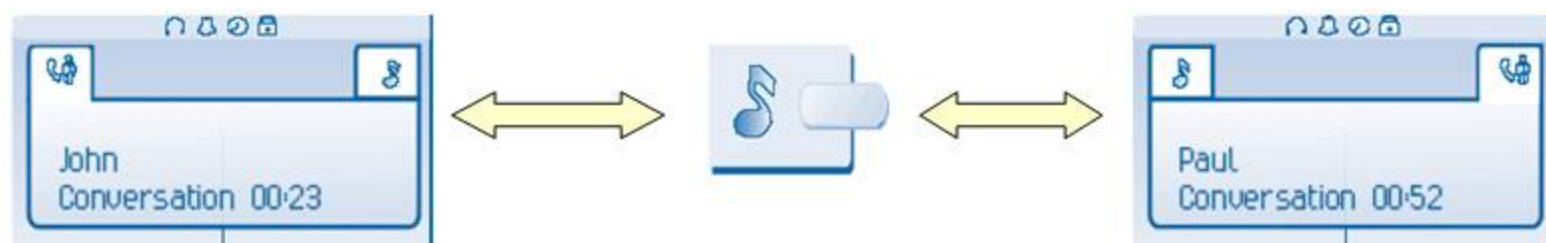
3.2 การรับสายที่สองระหว่างการสนทนากับสายแรก



•ระหว่างการสนทนา เมื่อมีสายเรียกซ้อน หากต้องการรับสายที่สองให้กดปุ่มที่มีสัญลักษณ์การเรียกเข้า สายแรกจะถูกพักสาย

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

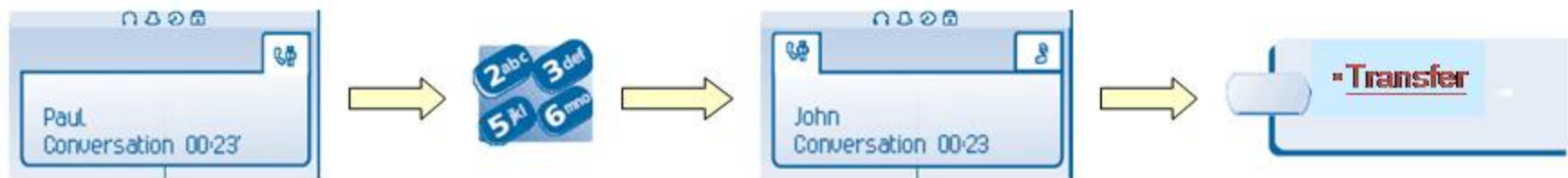
3.3 การสลับสายสนทนา



- ระหว่างสนทนากับสายแรก สายที่สองจะถูกพักสาย หากต้องการสนทนากับสายที่สองให้กดปุ่มสัญลักษณ์โทรเข้าของสายที่สอง สายแรกจะถูกพักสาย แล้วหากต้องการสนทนากับสายแรกก็กดปุ่มสัญลักษณ์โทรเข้าของสายแรก สายที่สองก็จะถูกพักสาย

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

3.4 การโอนสายสนทนา



•หากต้องการโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังผู้อื่น ให้กดหมายเลขปลายทางเมื่อ
ปลายทางรับสายแล้วกดTransfer

หมายเหตุ สามารถกด Transfer แล้ววางสายได้โดยไม่ต้องรอปลายทางรับสาย

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

3.5 การประชุมสามสายสนทนา



- ระหว่างการสนทนาด้วยสายแรกและสายที่สอง หากต้องการที่จะสนทนาพร้อมกันทั้งสามสายให้กดปุ่ม Conference จะสามารถสนทนาได้สามสายพร้อมกัน

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

3.6 การยกเลิกประชุมสามสาย



- หากต้องการยกเลิกการประชุมสามสาย ให้กด End conference จะเป็นการวางสายที่สองแล้วกลับมาสนทนากับสายแรก



- หากต้องการยกเลิกทั้งสองสาย ให้กด End conference แล้ววางหูจะเป็นการวางสายแรกและสายที่สองด้วย

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

3.7 การพักสายสนทนา



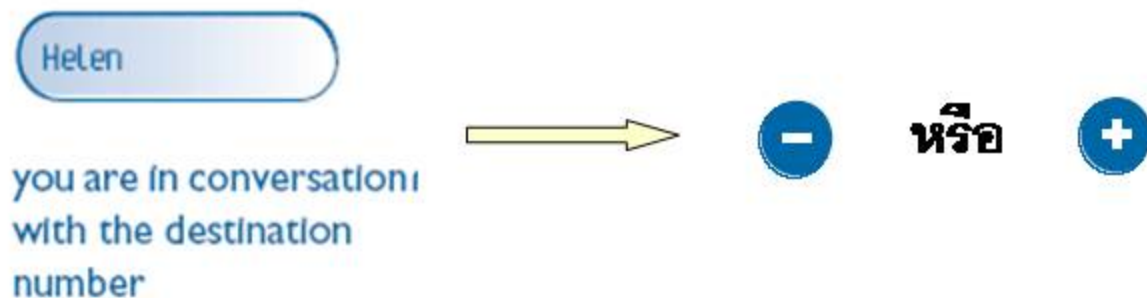
•ระหว่างการสนทนา หากต้องการพักการสนทนา ให้กดปุ่ม New call หรือกดสัญลักษณ์การเรียกเข้า สายที่กำลังสนทนาอยู่จะถูกพักสาย



•หากต้องการกลับมาสนทนาอีกครั้ง ให้กดปุ่มสัญลักษณ์การเรียกหรือกดปุ่ม Enquiry off สายที่ถูกพักจะกลับมาสนทนาได้เหมือนเดิม

3.การใช้งานโทรศัพท์ระหว่างการสนทนา (ต่อ)

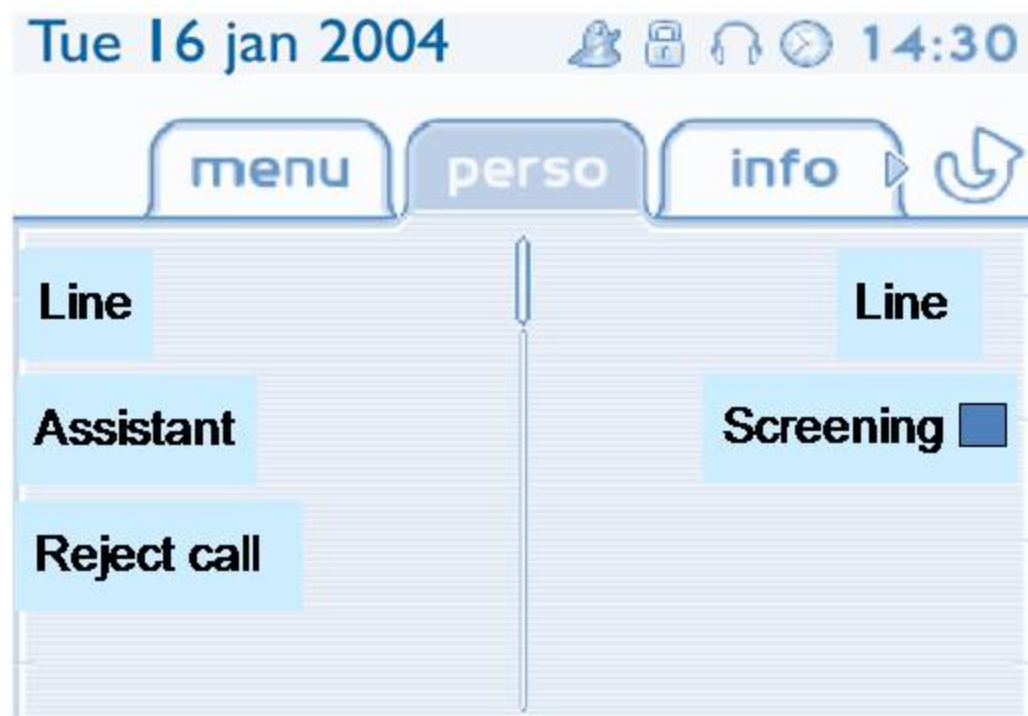
3.8 การปรับปุ่ม volume



- ระหว่างสนทนาหรือการเรียก สามารถปรับความดังของเสียงได้
โดยกดปุ่มปรับเพิ่ม ลดเสียง

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ

4.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา



ปุ่มที่ทำการโปรแกรมไว้ สำหรับเครื่องนาย

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

4.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา (ต่อ)

- ปุ่ม Line 1,2 ใช้สำหรับการโทรเข้าหรือโทรออก
- ปุ่ม Assistance ใช้สำหรับการเรียกไปหาเบอร์เลขาหรือแสดงสถานะการใช้งานที่เครื่องเลขา
- ปุ่ม Reject call ใช้งานกรณีต้องการปฏิเสธสายเรียกเข้าเพื่อโยนกลับไปเครื่องเลขา (กรณีที่ตั้งกรองสายไว้แต่เลขาไม่อยู่ที่โต๊ะ)
- ปุ่ม Screening ใช้สำหรับกรองสายเรียกเข้าไปยังโต๊ะเลขา

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

4.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา (ต่อ)

➤ การกรองสายเรียกเข้า



- เมื่อนายไม่ต้องการรับสาย ทำการกดที่ปุ่ม Screening สายที่เรียกเข้าทุกสาย จะต้องผ่านเครื่องเลขาและหากต้องการยกเลิกกดซ้ำที่ปุ่มเดิมอีกครั้ง สายที่เรียกเข้าก็จะโทรเข้าเครื่องนายปกติ

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

4.1 ปุ่มฟังก์ชันนาย/เลขา (ต่อ)

➤ การปฏิเสธสายเรียกเข้า

- กรณีที่เลขาไม่ได้นั่งอยู่ที่โต๊ะสายที่เรียกเข้ามาก็จะมาดังที่เครื่องของนายทันที ถึงแม้ว่าจะทำฟังก์ชันกรองสายเรียกเข้าไว้ก็ตาม



- เมื่อหน้าจอแสดงสถานะว่าเลขาไม่อยู่และมีสายเข้ามาเลือกย้อนเมนูและเลือก Reject call สายจะย้อนไปที่เบอร์เลขา โดยที่ผู้โทรเข้าไม่สามารถทราบได้ว่าถูกปฏิเสธสาย

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

4.2 การตัดรับสายแทนกัน กรณีที่เครื่องอยู่ในกลุ่มเดียวกัน



• โดยเชคค่าที่หน้า menu เลือก settings เลือก Services



แล้วเลือก Consultation เลือก Call pick up services เลือก Group call pick up

แล้ว Apply หรือ กดรหัส 07

4. ฟังก์ชันการใช้งานร่วมกับเครื่องอื่นๆ (ต่อ)

4.2 การตัดรับสายแทนกัน กรณีที่เครื่องอยู่คนละกลุ่ม



• เข้าหน้า menu เลือก Settings เลือก Services เลือก Consultation



แล้วเลือก Call pick up services เลือก Individ pick up กด Apply แล้วกด หมายเลข
เครื่องที่จะรับสายแทน หรือ **กดรหัส #72** ตามด้วยหมายเลขเครื่องที่จะรับ

5. ไม่พลาดการติดต่อ

5.1 การฝากสายไปเครื่องอื่นทันที (immediate diversion)



• กดปุ่มสัญลักษณ์การฝากสาย เลือก Immediate forward กดหมายเลขที่จะฝากสาย จะปรากฏหน้าจอแสดงการฝากสาย diversion is acknowledged แล้ววางสาย

5. ไม่พลาดการติดต่อ (ต่อ)

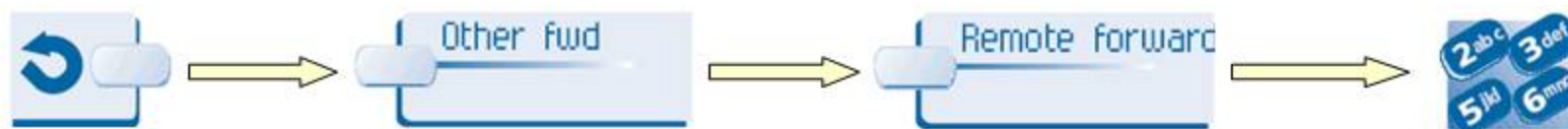
5.2 การยกเลิกการฝากสาย



- กดสัญลักษณ์การโอนสาย เลือก Deactivate เลือก Deactivate forward แล้วกดปุ่มวางสายหรือ **กดรหัส #64**

5. ไม่พลาดการติดต่อ

5.3 การฝากสายตามตัว (Remote Forward)



• กดปุ่มการโอนสาย เลือก Other fwd เลือก Remote forward กดเบอร์จุดที่เราจะรับสาย



ตามด้วยหมายเลขของจุดที่จะรับ แล้ววางสาย

หมายเหตุ สามารถใช้รหัสแทนได้โดยกด #85 ตามด้วยเบอร์ปลายทางที่จะรับสาย

และระบุเบอร์ที่จะทำการโอนสาย ยกเลิกกด #86 ตามด้วยเบอร์ที่ทำการโอนสายไว้

โดยสามารถทำที่เครื่องใดก็ได้บนระบบ

5. ไม่พลาดการติดต่อ (ต่อ)

5.4 การอ่านข้อความ

• เมื่อไฟที่ปุ่มข้อความกระพริบแสดงว่ามีสายที่ไม่ได้รับ



- no callback
- 2 non replied calls



- no non replied external calls
- 2 non replied internal calls



กดปุ่มข้อความ เลือก non replied internal/external calls จะปรากฏหน้าจอแสดงหมายเลขที่ไม่ได้รับสายและรายละเอียดในส่วนของเวลาหรือวันที่ และเลือกหมายเลขที่ต้องการ



8400 9:30
8401 3/09/50



หรือ



เลือก Recall เพื่อเรียกกลับ หรือเลือก Delete เพื่อลบข้อความ

การตั้งค่าของตัวเครื่องโทรศัพท์



การปรับฟังก์ชันเสียงเรียกเข้า



• เข้า menu เลือก Settings เลือก My phone เลือก Ringing

➤ เลือกเสียง



• เลือก Melody หรือ Incoming หรือ Outgoing เพื่อเลือกเสียง กดปุ่มเลือก กด OK แล้ววางสาย

การปรับเลือกเปลี่ยนภาษา



•เข้า menu เลือก Settings เลือก My phone เลือก Language



เลื่อนขึ้น ลง เพื่อค้นหา แล้วกดปุ่มเลือก แล้วกดปุ่มวางหู

การบันทึกโปรแกรมที่เครื่องโทรศัพท์



- เข้า menu เลือกปุ่มที่จะเซต เลือก Speed dial สำหรับโปรแกรมเป็นปุ่มหมายเลขโทรออกหรือเลือก Services สำหรับโปรแกรมเป็นปุ่มฟังก์ชัน

➤ เลือกโปรแกรมหมายเลขโทรออก



- เลือก Speed dial กดเลขหมายนั้นๆ หรือกด Dial name แล้วใส่ชื่อ แล้วกด Apply

➤ เลือกโปรแกรมฟังก์ชัน



- เลือก Services เลื่อนขึ้น ลงเพื่อค้นหา กดปุ่มเลือก แล้ว Apply

การดูข้อมูลเครื่องโทรศัพท์



- กดปุ่มเลื่อนไปหน้า Info กดเลื่อนขึ้น ลง เพื่อดูรายละเอียด เช่นหมายเลขเครื่อง, ชื่อ, จำนวนข้อความ, การฝากสาย

การเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องโทรศัพท์



• เข้า menu เลือก Settings เลือก My phone เลือก Password



• กดรหัสเดิม 4 หลัก แล้วกดรหัสใหม่ 4 หลัก กด OK หรือ Apply เพื่อยืนยันการใช้งาน



• กดรหัสใหม่อีกครั้งเพื่อยืนยัน แล้วกด OK หรือ Apply จากนั้นกดปุ่มวางสาย

รหัสนี้ใช้สำหรับการเซตโปรแกรมหรือฟังก์ชันต่างๆ ซึ่งรหัสเดิมคือ 0000

Q&A

