



ด้วยหมาย

บันทึกข้อความ

เรื่อง	ปมก
วันที่	25 S.A. 2552
เลขที่	3415
ปี	

งานเลขานุการ	
วันที่	25 S.A. 2
เลขที่	25976
เวลา	

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ โทร 51550/0-2281-1567

ที่ มท 0210.5/ 7261

วันที่ 24 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การตรวจ วิเคราะห์ และแก้ไขอาการป่วยของคอมพิวเตอร์”

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

1. ต้นเรื่อง

1.1 ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. รับผิดชอบและสนับสนุนระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พร้อมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร รวมถึงการให้คำปรึกษาดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับหน่วยงานต่าง ๆ (เอกสาร 1)

1.2 ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552 – 2556 มาตราที่ 3.6 สร้างความมั่นคงและปลอดภัยให้กับโครงข่ายสารสนเทศของประเทศ ข้อ (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความรู้ความเข้าใจถึงภัยอันตรายซึ่งอาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ อันจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายในวงกว้างของกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งใช้ระบบสารสนเทศของทุกภาคส่วนในสังคมไทย ทั้งนี้ เพื่อจะได้กำหนดแนวทางในการป้องกันอย่างเหมาะสมต่อไป สร้างความรู้และความตื่นตัวต่อภัยที่อาจเกิดขึ้นกับโครงข่ายสารสนเทศและแนวทางในการป้องกันภัยที่เหมาะสม (เอกสาร 2)

1.3 ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2553 ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ได้บรรจุโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการตรวจ วิเคราะห์ และแก้ไขอาการป่วยของคอมพิวเตอร์ ภารกิจ การพัฒนาและริเริ่ม ข้อ 14.3 , 14.4 , 14.5 , 14.6 , 14.7 , 14.12 , 14.23 และ 14.24 (เอกสาร 3)

2. ข้อเท็จจริง

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) นับว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากรในหน่วยงาน และเป็นปัจจัยสำคัญต่อหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ประกอบกับปัจจุบัน โรคติดต่อทางคอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Windows ได้มีการแพร่กระจายไปยังคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) และติดต่อกันได้โดยง่าย หากผู้ใช้ไม่รู้จักวิธีระวังป้องกันที่ดีพอ ก็อาจจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลติดเชื้อโรคได้โดยง่าย ซึ่งมีผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลดลง หรือทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจถูกทำลายและอาจจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อ โรคติดต่อในระบบคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ในหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว การให้บุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้วิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เป็นต้นเหตุ จึงเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในระบบคอมพิวเตอร์ได้อีกช่องทางหนึ่ง

13. ข้อพิจารณา.....

3. ข้อพิจารณา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด เห็นควรให้บุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้วิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เป็นต้นเหตุ และสามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในระบบคอมพิวเตอร์ได้ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 อนุมัติให้ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการตรวจ วิเคราะห์ และแก้ไขอาการป่วยของคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 รุ่น ดังนี้

- (1) รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 11 – 15 มกราคม 2553 ณ ศูนย์พัฒนาบุคลากรฯ ศสส.สป. หลักสี่ กรุงเทพฯ
- (2) รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 25 – 29 มกราคม 2553 ณ ศสช. 8 (พิษณุโลก)
- (3) รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 8 – 12 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ศสช. 6 (ขอนแก่น)
- (4) รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 22 – 26 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ศสช. 12 (สงขลา)
- (5) รุ่นที่ 5 ระหว่างวันที่ 8 – 12 มีนาคม 2552 ณ ศสช. 7 (เชียงใหม่)
- (6) รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 15 – 19 มีนาคม 2553 ณ ศสช. 1 (พระนครศรีอยุธยา)
- (7) รุ่นที่ 7 ระหว่างวันที่ 22 – 26 มีนาคม 2553 ณ ศสช.2 (ชลบุรี)

โดยใช้งบประมาณประจำปี 2553 ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. จำนวน 782,350 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ตามผนวก ก

3.2 อนุมัติให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนภูมิภาค เดินทางเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการตรวจ วิเคราะห์ และแก้ไขอาการป่วยของคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 3.1 โดยให้เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้ตามสิทธิตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549 จากต้นสังกัด ส่วนระหว่างการเดินทาง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. รับผิดชอบจัดอาหารกลางวันให้แก่ผู้เข้าอบรม

3.3 อนุมัติให้ข้าราชการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เป็นวิทยากรบรรยาย และเป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินโครงการฝึกอบรมฯ ตามผนวก ข

3.4 ขออนุมัติรถยนต์คู่หมายเลขทะเบียน อห - 5737 หรือ อห - 5740 พร้อมพนักงานขับรถยนต์ และขออนุมัติให้ตรวจซ่อมรถยนต์ กรณีรถยนต์ของทางราชการที่ใช้ในการเดินทางเกิดการเสียหายจำเป็นต้องตรวจซ่อมระหว่างการเดินทางหรือปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535

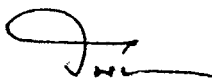
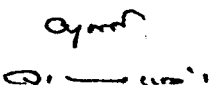
4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามข้อ 3 และโปรดลงนามในโครงการฯและบันทึกตามที่เสนอมา
พร้อมนี้



(นายชาญนะ เอี่ยมแสง)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.



(นายสมพร ไร่บางยาง)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตรการตรวจ วิเคราะห์ และแก้ไขอาการป่วยของคอมพิวเตอร์
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

1. หน่วยงานรับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

2. หลักการและเหตุผล

2.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนและให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารราชการของผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนให้บริการหน่วยราชการอื่น ๆ ที่ร้องขอ รวมทั้งการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ

2.2 ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) นับว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากรในหน่วยงาน และเป็นปัจจัยสำคัญต่อหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ประกอบกับปัจจุบันโรคติดต่อทางคอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Windows ได้มีการแพร่กระจายไปยังคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) และติดต่อกันได้โดยง่าย หากผู้ใช้ไม่รู้จักวิธีระวังป้องกันที่ดีพอ ก็อาจจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลติดเชื้อโรคได้โดยง่าย ซึ่งมีผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลดลง หรือทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์อาจถูกทำลายและอาจจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคติดต่อในระบบคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ในหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว การให้บุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้วิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เป็นต้นเหตุ จึงเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในระบบคอมพิวเตอร์ได้อีกช่องทางหนึ่ง

2.3 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้สนับสนุน ส่งเสริมให้ส่วนราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หน่วยงานและผลการดำเนินการ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผ่านระบบเว็บไซต์ เผยแพร่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและรับผิดชอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) สามารถตรวจวิเคราะห์อาการป่วยของเครื่องคอมพิวเตอร์และสามารถแก้ไขปัญหาทั้งจากวิธีแก้ที่ปลายเหตุและการแก้ไขปัญหาที่มาจากต้นเหตุได้ด้วยตนเอง

3.2 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและรับผิดชอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) ได้รับประสบการณ์โดยตรง และเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาจากสภาพการใช้งานจริง

3.3 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและรับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดูแลและรับผิดชอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: Personal Computer) ประจำหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ระดับสำนัก ศูนย์ สถาบัน กอง และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 1 - 12

5. งบประมาณ

ใช้งบประมาณประจำปี 2553 ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 782,350 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ส่วนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้เบิกจ่ายจากต้นสังกัด ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549

6. ระยะเวลาการดำเนินการ

- 6.1 รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 11 – 15 มกราคม 2553 ณ ศูนย์พัฒนาบุคลากรฯ ถ.วิภาวดีรังสิต หลักสี่ กรุงเทพฯ
- 6.2 รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 25 – 29 มกราคม 2553 ณ ศสข. 8 (พิษณุโลก)
- 6.3 รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 8 – 12 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ศสข. 6 (ขอนแก่น)
- 6.4 รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 22 – 26 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ศสข. 12 (สงขลา)
- 6.5 รุ่นที่ 5 ระหว่างวันที่ 8 – 12 มีนาคม 2552 ณ ศสข. 7 (เชียงใหม่)
- 6.6 รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 15 – 19 มีนาคม 2553 ณ ศสข. 1 (พระนครศรีอยุธยา)
- 6.7 รุ่นที่ 7 ระหว่างวันที่ 22 – 26 มีนาคม 2553 ณ ศสข. 2 (ชลบุรี)

7. วิธีการฝึกอบรม

7.1 บรรยาย

7.2 ปฏิบัติกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คนต่อ 1 เครื่อง

7.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องผ่านการประเมินผล ดังนี้

7.3.1 มีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการอบรม

7.3.2 ประเมินผลคะแนน Post-Test จะต้องได้คะแนนสูงกว่า Pre-Test และจะต้องได้คะแนน Post-Test ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

7.3.3 ประเมินผลภาคปฏิบัติจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

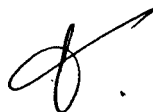
8.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ การตรวจวิเคราะห์อาการป่วยของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้

8.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถแก้ไขปัญหาทั้งจากวิธีแก้ที่ปลายเหตุและการแก้ไขปัญหาที่มาจากต้นเหตุด้วยตนเองได้ และสามารถบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้

9. ผู้ดำเนินโครงการ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

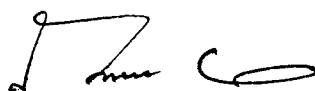
10. ผู้เสนอโครงการ



(นายชาญนะ เอี่ยมแสง)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

11. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายสมพร ไร่บางยาง)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย