



# บันทึกข้อความ

วันที่ 10 ส.ค. 2554

เลขรับ 14607 ปี ๕๑๕๕๐

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ส่วนยุทธศาสตร์ฯ โทร (มท) ๕๑๕๕๐  
ที่ มท ๐๒๑๐.๕/ ๕๑๑๔ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

(PMQA หมวด ๓) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

รอง ปมท.บ.

10 ส.ค. 2554

เลขรับที่ 3709.....

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

## ๑. ต้นเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนดหมวดให้สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นกรมด้านนโยบาย มีการมุ่งเน้นในการพัฒนาองค์กรจำนวน ๒ หมวด คือ หมวดที่ ๓ การ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ศสส.สป. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการใน หมวด ๓ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย การกำหนดช่องทางการเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการ การจัดการข้อร้องเรียน การปรับปรุงกระบวนการ และคุณภาพการบริการ การกำหนดมาตรฐานหรือวิธีการให้บริการของบุคลากร เป็นต้น

๒.๒ ศสส.สป. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการใน หมวด ๕ ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ บุคลากร (ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินฯ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ) ข้าราชการจัดทำรายงานผล การปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการวางแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นต้น

๒.๓ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สป. ได้บรรจุโครงการสัมมนา PMQA ภารกิจการพัฒนาและริเริ่ม ข้อ ๒๕.๑๐ รายละเอียดตามบันทึกด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๒/ว ๗๘๙ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ (เอกสาร ๑)

## ๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) ในหมวด ๓ และหมวด ๕ เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างยั่งยืน และเพื่อให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมี การสื่อสารให้บุคลากรรับทราบและมีส่วนร่วมในการดำเนินการ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ให้กับข้าราชการสำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทยส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๐ คน ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ กันยายน ๒๕๕๔ ณ โรงแรม พัทยาปาร์ค บีช รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี โดยใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สป. จำนวนเงิน ๖๗๑,๓๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสามร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดเป็นไปตามเอกสาร โครงการข้อ ๗ ด้านงบประมาณ

/๓.๒ อนุมัติเบิกจ่าย.....

