

กำหนดการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (PMQA หมวด ๓)
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔
ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ กันยายน ๒๕๕๔
ณ โรงแรมพญาปาร์ค บีช รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี

วันศุกร์ที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๔

- ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. - ลงทะเบียน (ชั้น ๑ ศสส.สป. ถ.วิสุทธิกษัตริย์)
- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. - ออกเดินทางจาก ศสส.สป.(ชั้นรถบัสใต้สะพานพระราม ๘ ข้างธนาคารแห่งประเทศไทย)
- รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มบนรถ
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. - เดินทางถึงจังหวัดชลบุรี
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. - พร้อมกันที่สนามโรงแรม ร่วมกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์
- ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. - รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
- ๑๕.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. - ร่วมกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ (ต่อ)
- ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. - เข้าที่พักโรงแรมพญาปาร์คบีช รีสอร์ท ณ หาดจอมเทียน
- ๑๘.๓๐ น. - รับประทานอาหารเย็น

วันเสาร์ที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๔

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. - พิธีเปิดการสัมมนาการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (PMQA หมวด ๓)
โดย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.
- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น. - ฟังบรรยาย “การบริหารความเสี่ยงและการปรับปรุงกระบวนการ”
โดย อาจารย์พรภัทร อินทรวรพัฒน์ รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษารองน้ำ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต
- ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. - รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
- ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. - ฟังบรรยาย “การบริหารความเสี่ยงและการปรับปรุงกระบวนการ”(ต่อ)
โดย อาจารย์พรภัทร อินทรวรพัฒน์ รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษารองน้ำ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. - แบ่งกลุ่มสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(๑๕ งานบริการของ ศสส.สป.)”
- ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. - รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
- ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. - สรุปผลการแบ่งกลุ่มสัมมนา และ ถาม-ตอบปัญหา
- ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. - พักผ่อนตามอัธยาศัย
- ๑๘.๓๐ น. - รับประทานอาหารเย็น

วันอาทิตย์ที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๔

- ๐๗.๓๐ - ๐๘.๐๐ น. - พร้อมกันที่จุดนัดหมายหน้าโรงแรมพญาปาร์คบีช รีสอร์ท
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. - ลงเรือพร้อมอุปกรณ์ความปลอดภัย ณ ท่าเรือบาลีฮาย เดินทางสู่เกาะล้าน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. - เดินทางถึงเกาะล้าน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น. - ทัศนศึกษา/เยี่ยมชมงานโครงการก่อสร้างและติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานลม และพลังงานแสงอาทิตย์
๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. - รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. - ทัศนศึกษา/เยี่ยมชมงานโครงการก่อสร้างและติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานลม และพลังงานแสงอาทิตย์ (ต่อ)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. - ลงเรือ เดินทางกลับโรงแรมพญาปาร์คบีช รีสอร์ท
๑๔.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. - เช็กเอาท์จากที่พัก
๑๕.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. - เดินทางกลับกรุงเทพฯ
- รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มบนรถ
