



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท.
Information and Communication Technology Center.

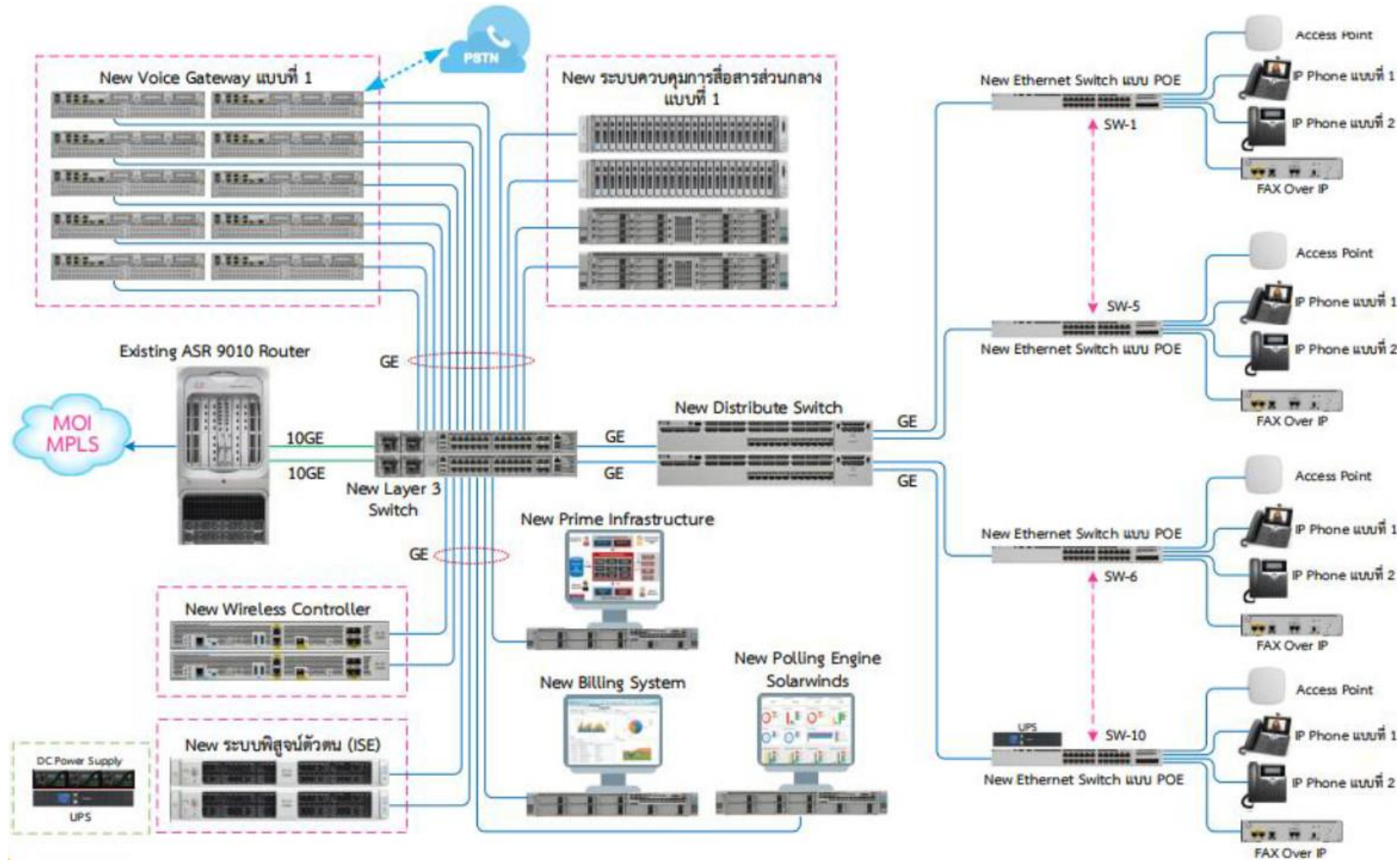
SAMART

IP Telephony

HBS Billing

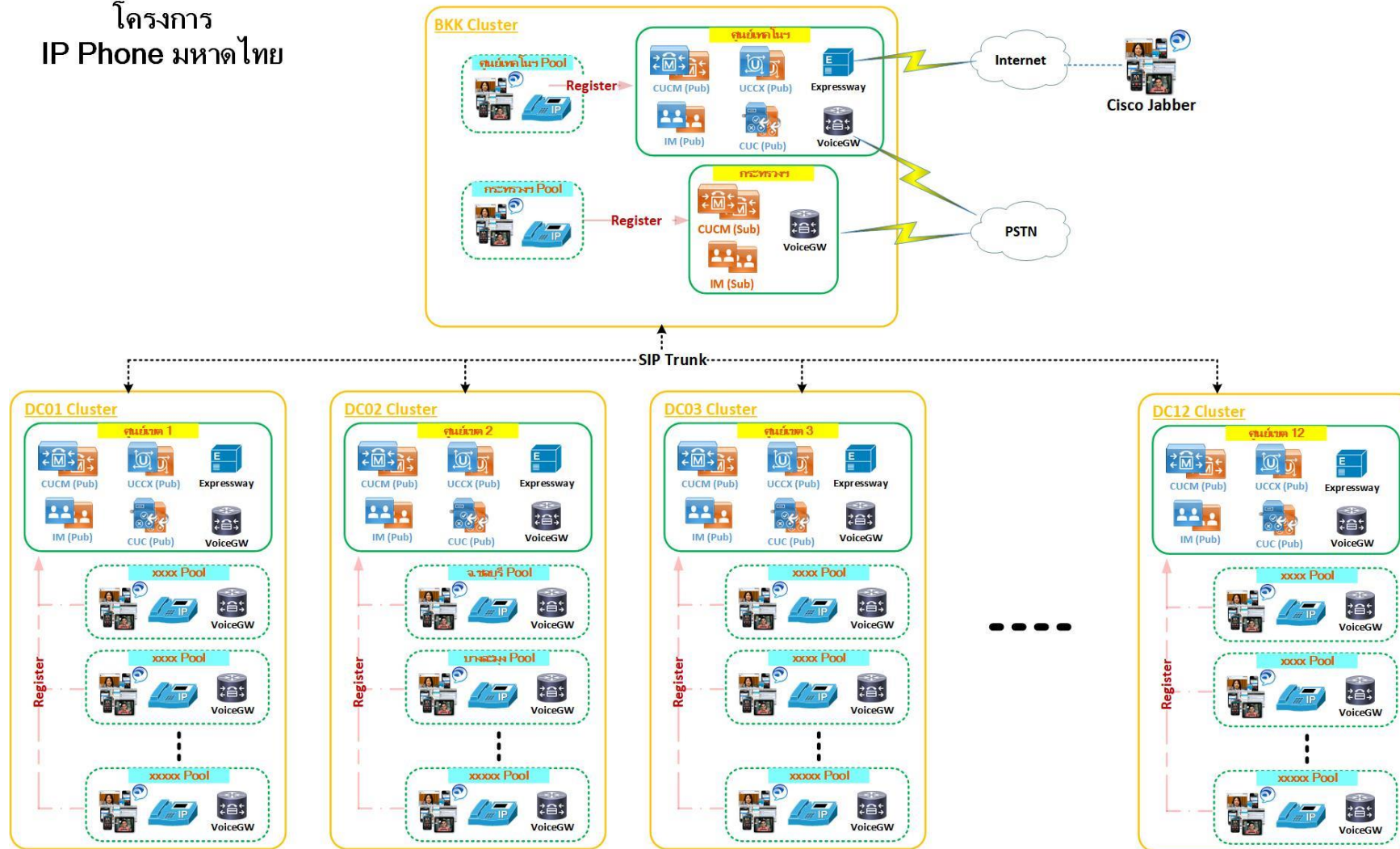
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
กรุงเทพฯ

Network Diagram: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส.มท.



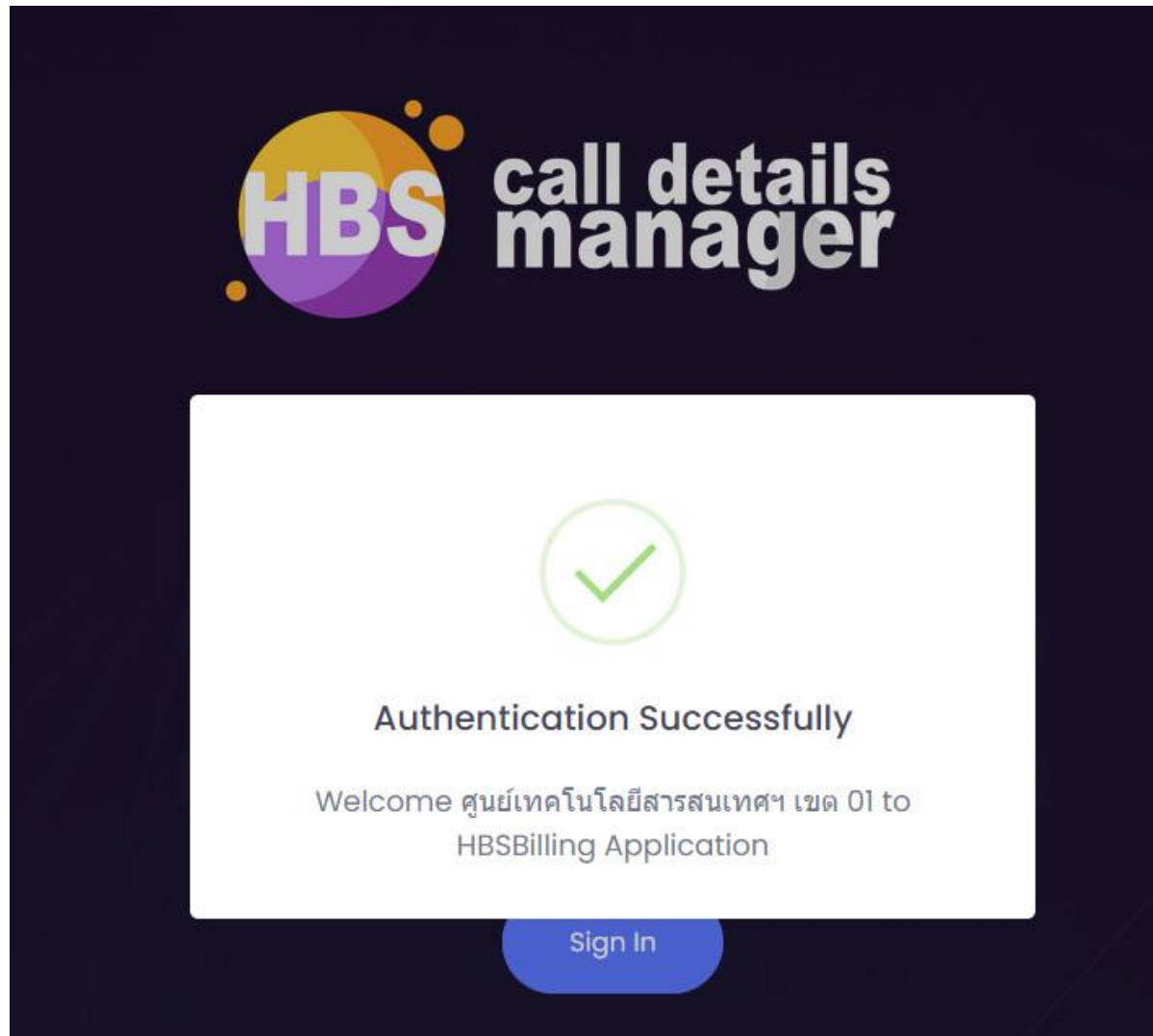
โครงการค่าจัดหาระบบโทรศัพท์ (IP Telephony) เพื่อการสื่อสารแบบครบวงจรของกระทรวงมหาดไทย

โครงการ IP Phone มหาดไทย





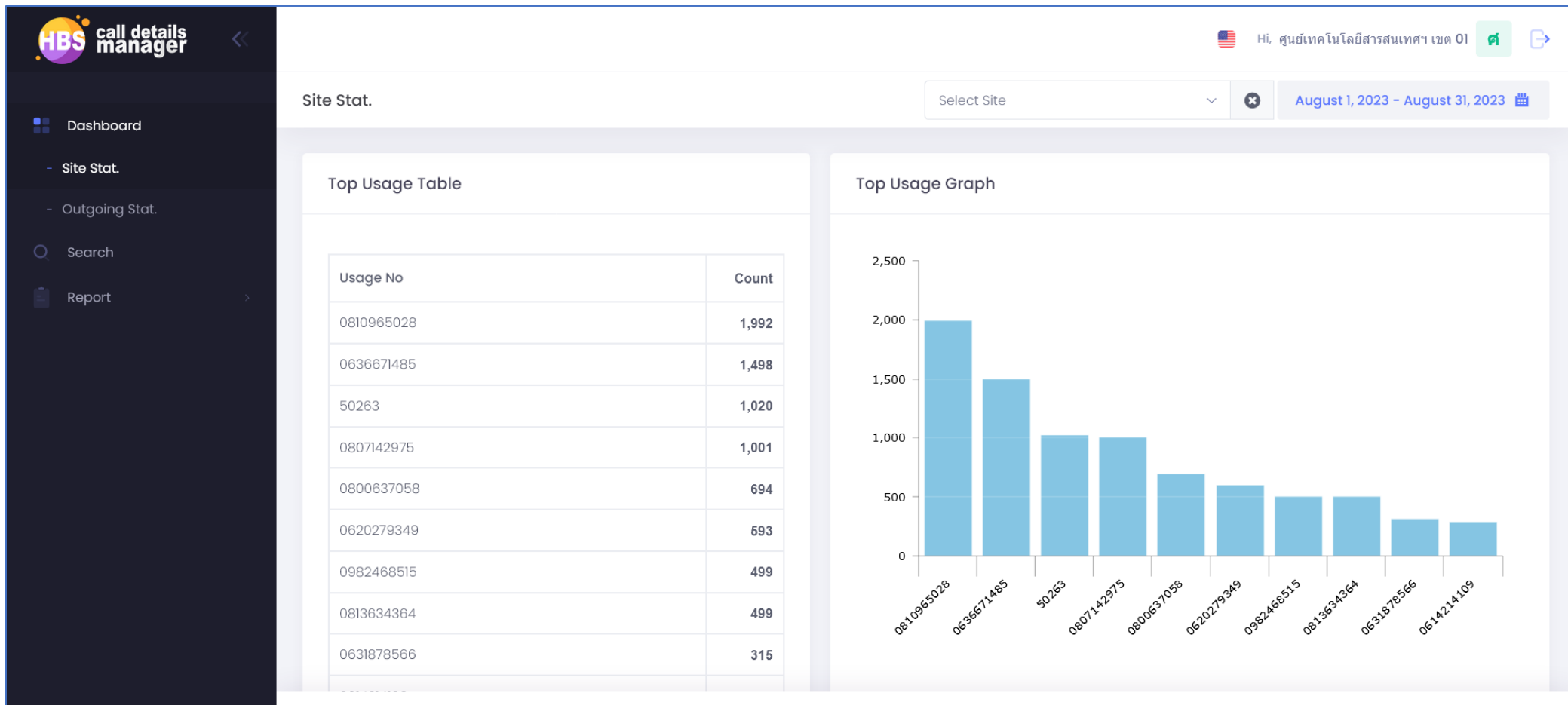
- ใส่ URL ดังนี้ `https://< HBS IP address>:911`
- ใส่ Username และ Password และกด Login เข้าไปในระบบ



- เมื่อใส่ Username และ Password ถูกต้องจะมีข้อความสีเขียวปรากฏขึ้นมาและแสดงข้อความ Authentication Successfully

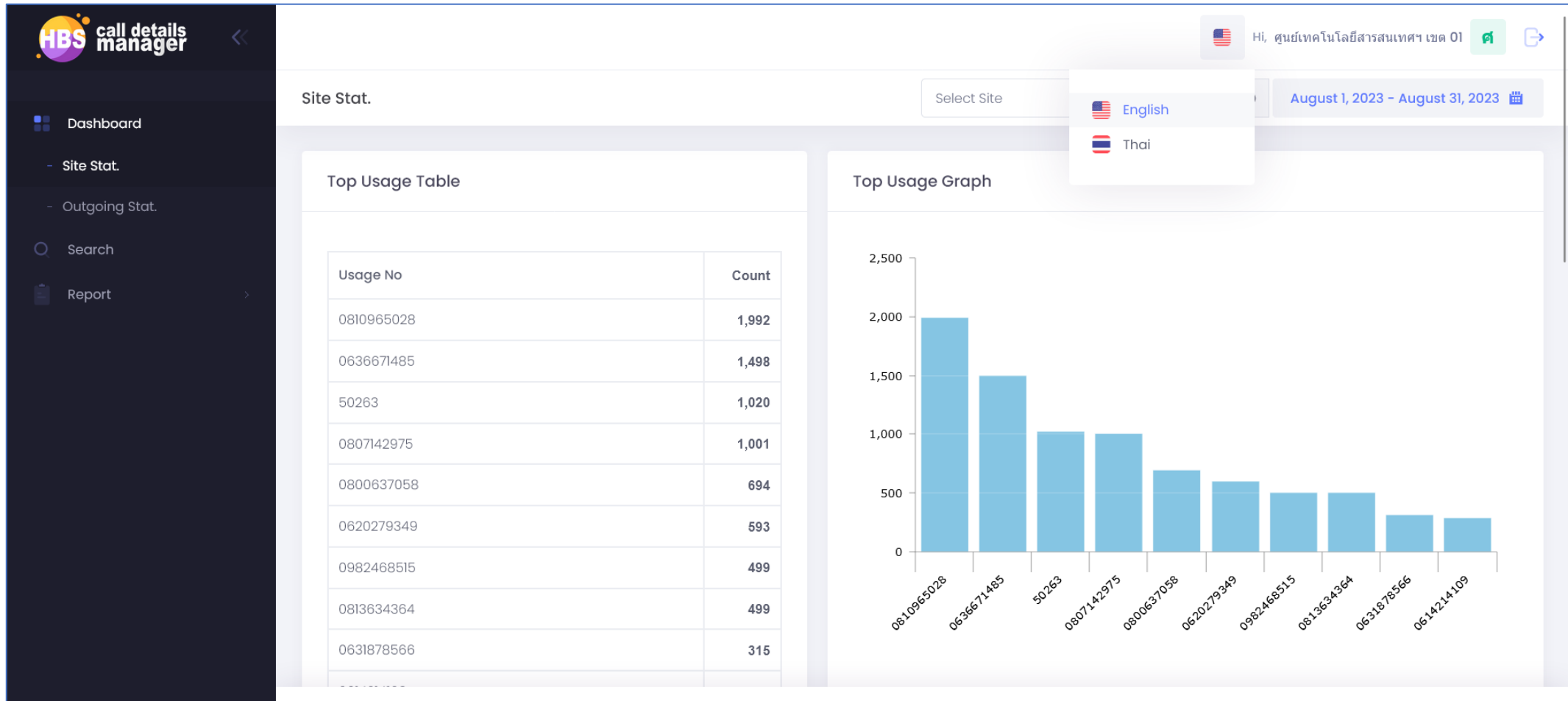
HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- เมื่อเข้ามาในโปรแกรมแล้วจะพบกับหน้าโปรแกรมซึ่งเป็นสรุปรายงานการโทรศัพท์ ณ ปัจจุบันทั้งหมด ทั้งโทรด้วยกันภายใน และโทรระหว่างข้างนอกกับภายใน



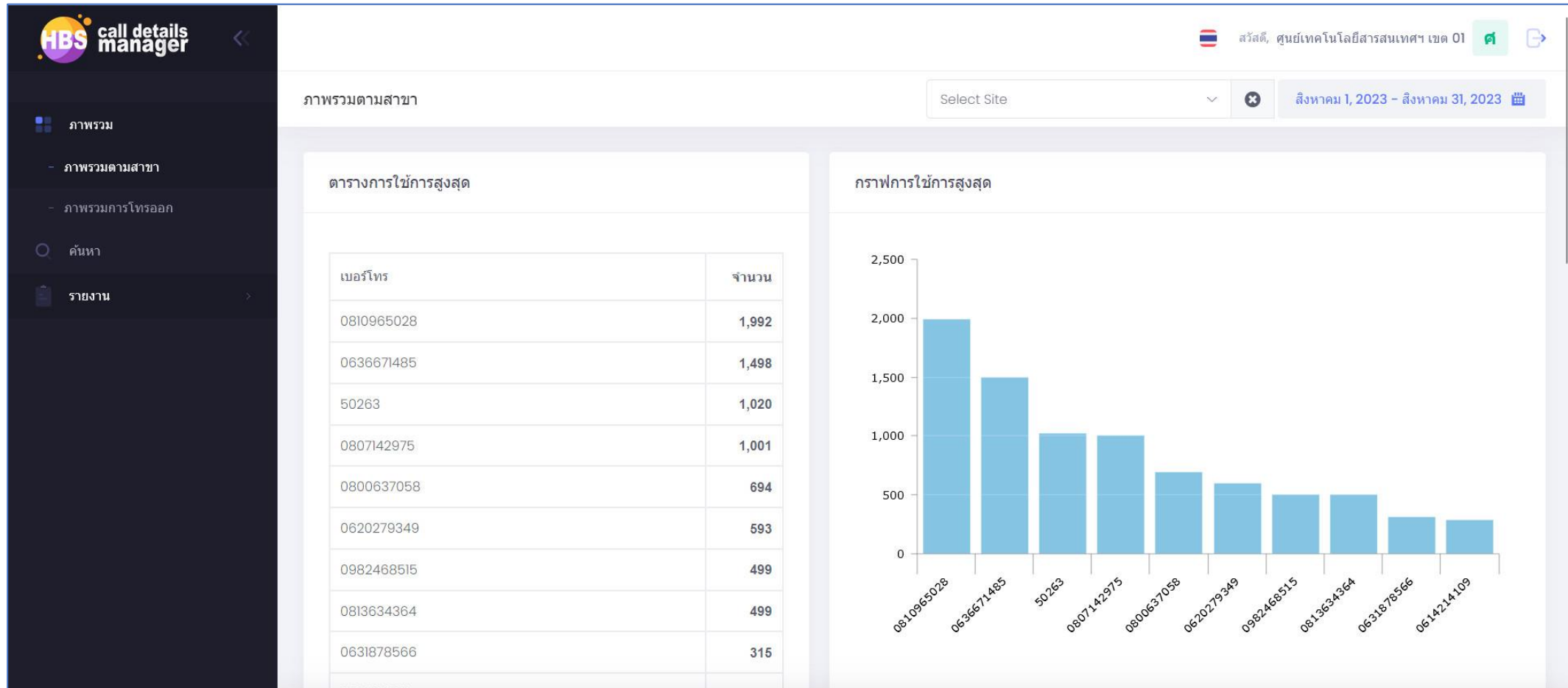
HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- ระบบรองรับการแสดงผลได้ในรูปแบบภาษาอังกฤษ



HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- ระบบรองรับการแสดงผลได้ในรูปแบบภาษาไทย



HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- Select Site: เป็นเมนูช่วยในการแสดงข้อมูลเฉพาะศูนย์ หรือจังหวัดที่ต้องการ

ภาพรวมตามสาขา

ตารางการใช้การสูงสุด

เบอร์โทร	จำนวน
0810965028	1,992
0636671485	1,498
50263	1,020
0807142975	1,001
0800637058	694
0620279349	593
0982468515	499
0813634364	499
0631878566	315

กราฟการใ้

Select Site

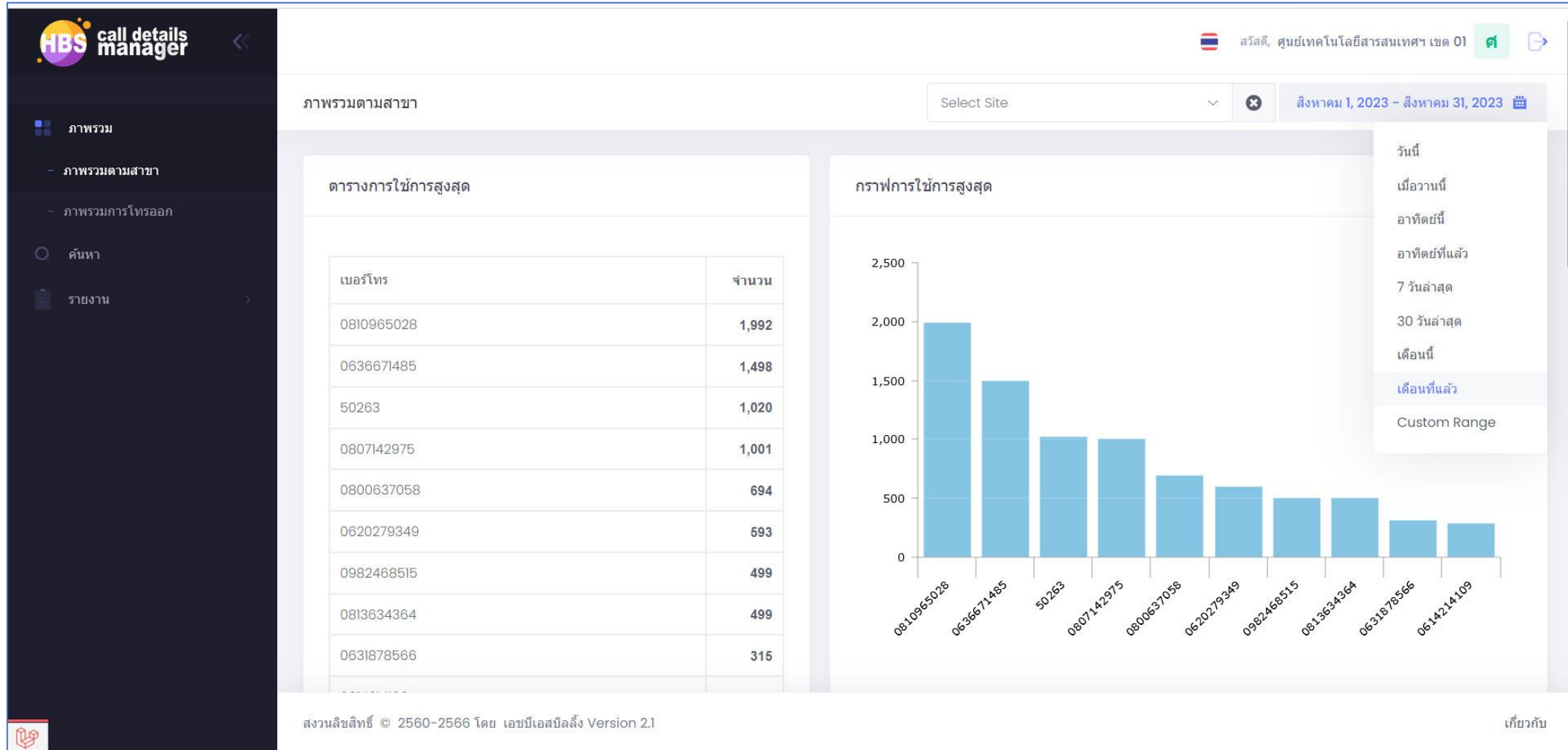
searching

- ศส.เขต1 จ.พระนครศรีอยุธยา - RG01
- ศส.เขต10 จ.สุราษฎร์ธานี - RG10
- ศส.เขต11 จ.นครศรีธรรมราช - RG11
- ศส.เขต12 จ.สงขลา - RG12
- ศส.เขต2 จ.ชลบุรี - RG02
- ศส.เขต3 จ.นครปฐม - RG03

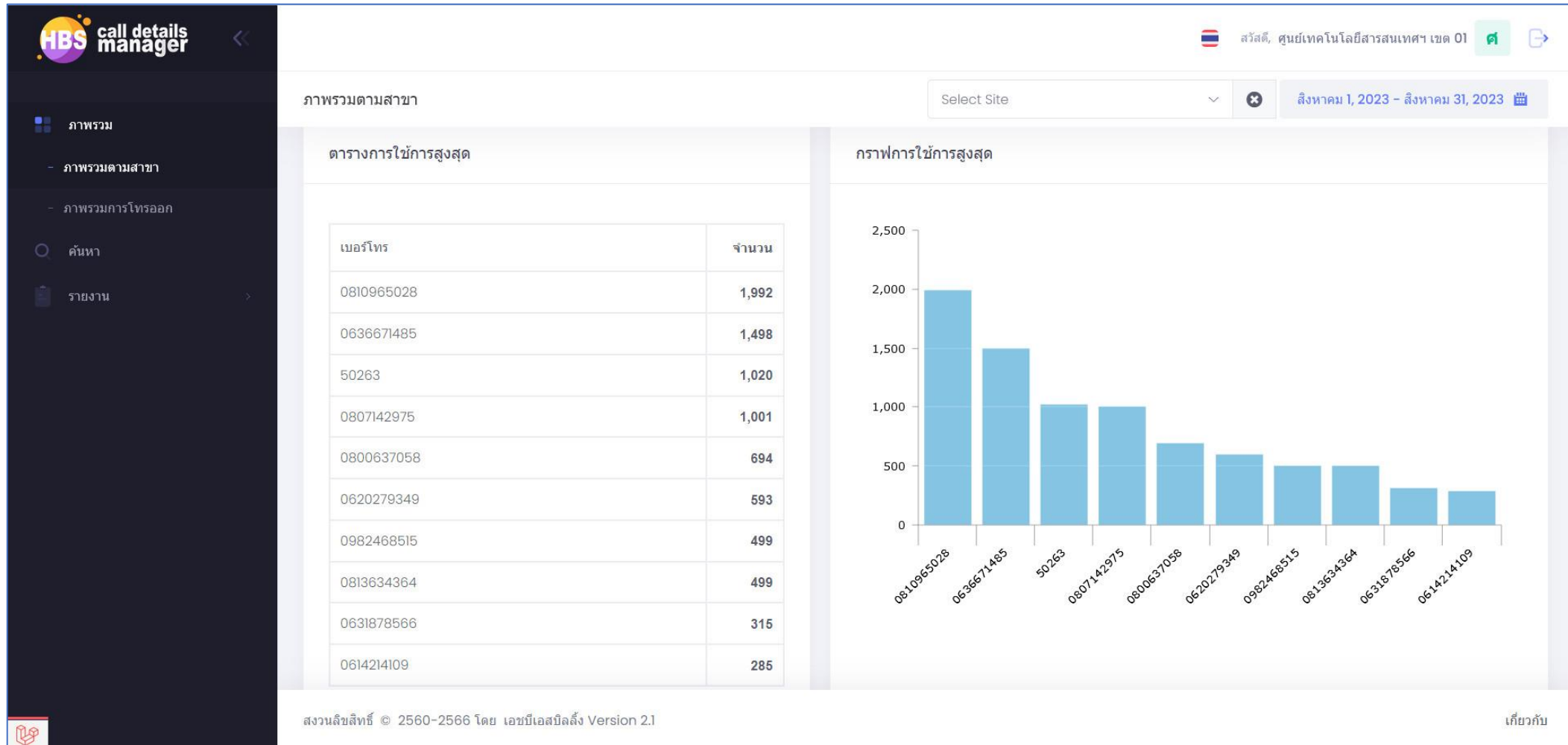
สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบิลลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- Filter date: กำหนดช่วงของวันที่ใช้ในการแสดงรายงานเพื่อที่สามารถวิเคราะห์ ปริมาณการใช้โทรศัพท์ (Telephone Traffic)



- แสดงการใช้การสูงสุดในรูปแบบตารางและกราฟ



- แสดงเบอร์โทรใช้เยอะในรูปแบบตารางและกราฟ

The screenshot displays the HBS call details manager interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ภาพรวม, ภาพรวมตามสาขา, ภาพรวมการโทรออก, ค้นหา, and รายงาน. The main content area is titled 'ภาพรวมตามสาขา' and includes a 'Select Site' dropdown and a date range filter for 'สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023'. The interface is split into two panels: 'ตารางรูปแบบเบอร์โทรใช้เยอะ' (Table of frequently used phone numbers) and 'กราฟรูปแบบเบอร์โทรใช้เยอะ' (Bar chart of frequently used phone numbers).

รูปแบบเบอร์โทร	จำนวน
75261	5,475
Bangkok : 08.02XXXXXXX	1,486
49297	1,330
0[23457]XXXXXXX	1,213
73066	1,176
01.0[23457]XXXXXXX	1,120
[1-7]XXXX	669
Domestic : 08.0[23457]XXXXXXX	427
Mobile : 0[689]XXXXXXX	409
46128	326

The bar chart visualizes the same data, with the y-axis representing the number of calls (0 to 6,000) and the x-axis listing the phone numbers. A tooltip for the number 46128 shows a count of 326.

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบิลลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- แสดงอันดับคู่สนทนาโทรนาน และอันดับคู่สนทนาโทรบ่อยในรูปแบบตารางและกราฟ

The screenshot shows the HBS call details manager interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ภาพรวม, ภาพรวมตามสาขา, ภาพรวมการโทรออก, ค้นหา, and รายงาน. The main area is titled 'ภาพรวมตามสาขา' and includes a 'Select Site' dropdown and a date range filter for 'สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023'. There are two data tables: 'อันดับคู่สนทนาโทรนาน' (Longest Callers) and 'อันดับคู่สนทนาโทรบ่อย' (Most Frequent Callers).

ผู้โทร	ผู้รับ	ระยะเวลา
0986565706	21266	12:00:00
0851824723	34127	12:00:00
72457	021054007	12:00:00
0611301872	45321	12:00:00
34171	022994274	12:00:00
37105	37114	12:00:00
72457	08021054007	12:00:00
64181	64135	12:00:00
037425229	037425091	12:00:00
500421	50047	12:00:00

ผู้โทร	ผู้รับ	จำนวน
0810965028	75261	1,986
0636671485	75261	1,494
0807142975	75261	997
0800637058	49297	608
0620279349	73066	590
0982468515	75261	498
0813634364	75261	498
0991410482	64155	496
0631878566	73066	311
0614214109	73066	275

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสมีลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- เลือก Select Site และ Filter date ที่ต้องการให้แสดงผล

ภาพรวมตามสาขา

สถานะ: สว่าง - NRT | วันที่: สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023

รายงานค่าใช้จ่ายโทร	คลิก	โทรภายใน : จำนวน	18	โทรภายใน : มากสุด	76035
รายงานจำนวนการโทร	คลิก	โทรออกไซด์อื่น : จำนวน	9	โทรออกไซด์อื่น : มากสุด	76065
รายงานสรุปการใช้งานรายตัว	คลิก	โทรมือถือ : จำนวน	20	โทรมือถือ : มากสุด	76001
รายงานสรุปการใช้งานรายวัน	คลิก	โทรโคมเสติก : จำนวน	30	โทรโคมเสติก : มากสุด	76001

ตารางการโทรสูงสุด

เบอร์โทร	จำนวน
76035	16
76055	16
76065	15
76005	12
76009	9
76001	4
76036	3
76057	3
76066	3

กราฟการโทรสูงสุด

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสคอมมูนิเคชั่นส์ Version 2.1

เกี่ยวกับ

HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- เลือก Select Site และ Filter date ที่ต้องการให้แสดงผล

สสงงานรายาส - NRT | สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023

รายงานค่าใช้จ่ายโทร	คลิก	โทรภายใน : จำนวน	18	โทรภายใน : มากสุด	76035
รายงานจำนวนการโทร	คลิก	โทรออกไซด์อื่น : จำนวน	9	โทรออกไซด์อื่น : มากสุด	76065
รายงานสรุปการใช้งานรายตัว	คลิก	โทรมือถือ : จำนวน	20	โทรมือถือ : มากสุด	76001
รายงานสรุปการใช้งานรายวัน	คลิก	โทรโตเมสติก : จำนวน	30	โทรโตเมสติก : มากสุด	76001

ตารางการโทรสูงสุด

เบอร์โทร	จำนวน
76035	16
76055	16
76065	15
76005	12
76009	9
76001	4
76036	3
76057	3
76066	3

กราฟการโทรสูงสุด

HBS Billing: Site Stat (ภาพรวมตามสาขา)

- รายงานค่าใช้จ่ายการโทร **คลิก** : เลือกคลิก เพื่อ download ข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ .xlsx
- รายงานจำนวนการโทร **คลิก** : เลือกคลิก เพื่อ download ข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ .xlsx
- รายงานสรุปการใช้งานรายตัว **คลิก** : เลือกคลิก เพื่อ download ข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ .xlsx
- รายงานสรุปการใช้งานรายวัน **คลิก** : เลือกคลิก เพื่อ download ข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ .xlsx

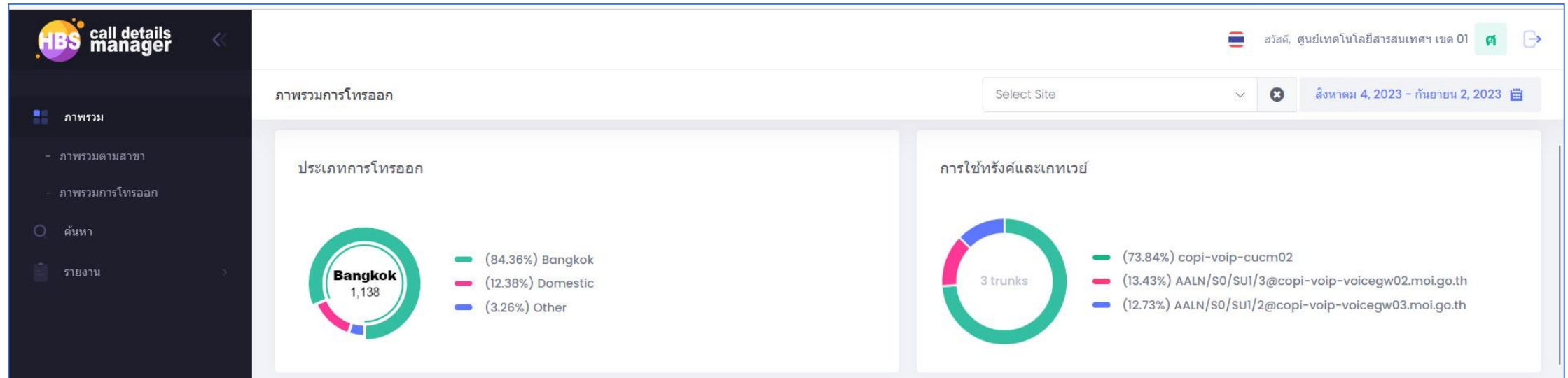
The screenshot shows the HBS call details manager interface. The main content area displays site statistics for NRT. The interface includes a sidebar with navigation options, a header with the HBS logo and user information, and a main table with four rows of data. Each row contains a report name, a 'คลิก' button, a category and count, and a maximum value.

รายงานค่าใช้จ่ายการโทร	คลิก	โทรภายใน : จำนวน	18	โทรภายใน : มากสุด	76035
รายงานจำนวนการโทร	คลิก	โทรออกชาติอื่น : จำนวน	9	โทรออกชาติอื่น : มากสุด	76065
รายงานสรุปการใช้งานรายตัว	คลิก	โทรมือถือ : จำนวน	20	โทรมือถือ : มากสุด	76001
รายงานสรุปการใช้งานรายวัน	คลิก	โทรโดเมนสติก : จำนวน	30	โทรโดเมนสติก : มากสุด	76001

- ภาพรวมการโทรออก



- ภาพรวมการโทรออก



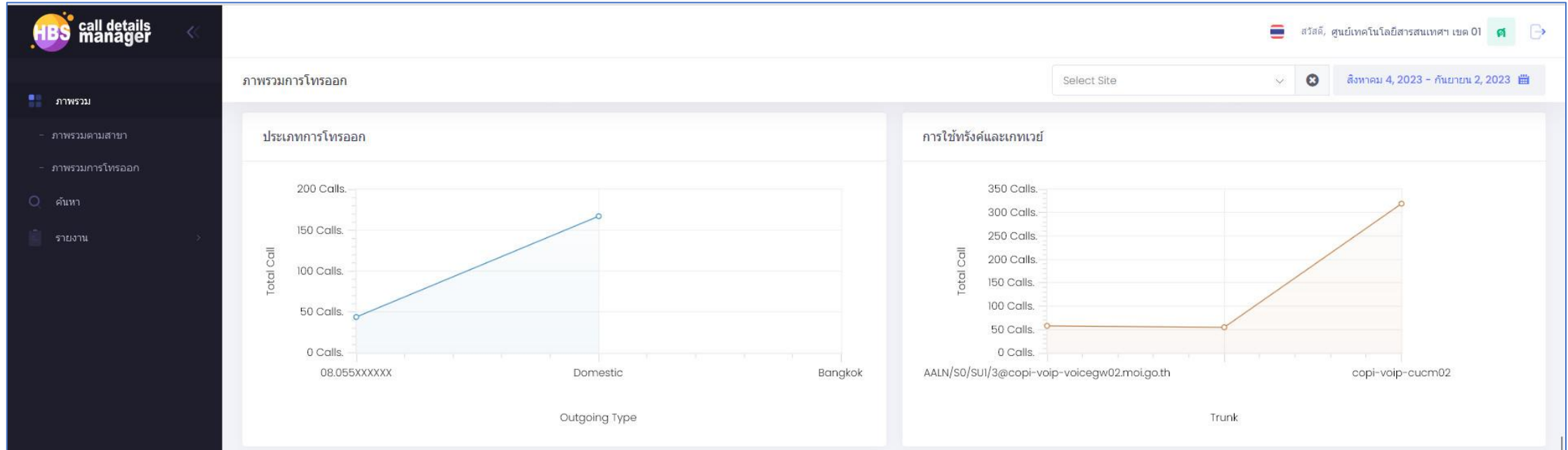
HBS Billing: Outgoing Stat (ภาพรวมการโทรออก)

- ภาพรวมการโทรออก

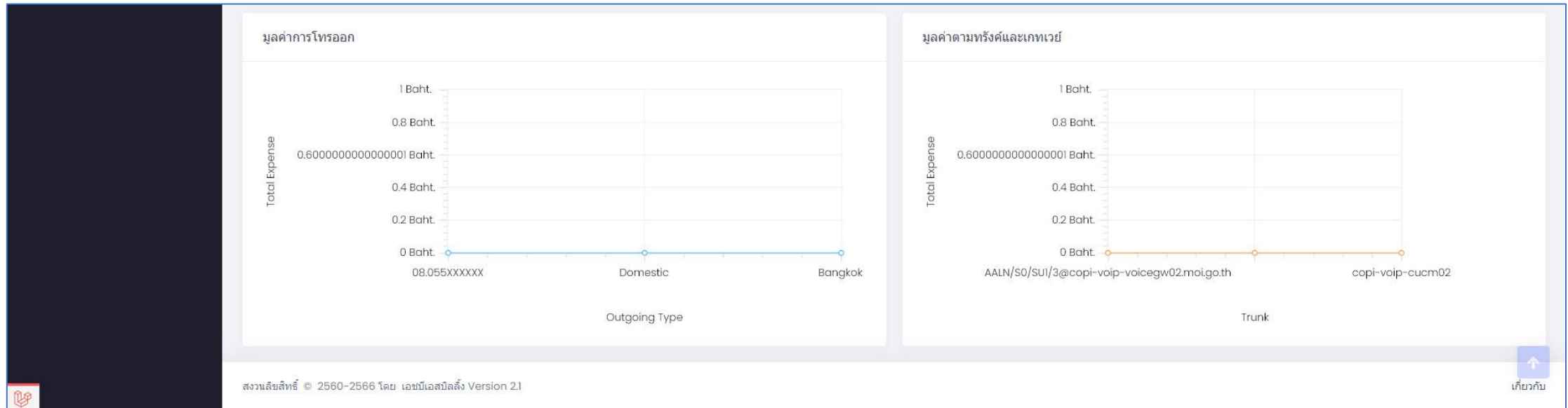
The screenshot displays the HBS call details manager interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ภาพรวม (Overview), ภาพรวมตามสาขา (Overview by Branch), ภาพรวมการโทรออก (Outgoing Call Overview), ค้นหา (Search), and รายงาน (Report). The main content area is titled 'ภาพรวมการโทรออก' and includes a 'Select Site' dropdown and a date range filter for 'สิงหาคม 4, 2023 - กันยายน 2, 2023'. The data is presented in four columns: 'จำนวนครั้งที่โทรออกเยอะที่สุด' (Most Outgoing Calls), 'เบอร์ที่มีเวลารวมโทรออกนานที่สุด' (Number with Longest Total Outgoing Call Duration), 'การโทรออกที่ใช้เวลานานที่สุด' (Longest Outgoing Call), and 'เบอร์ที่มีการโทรออกแพงที่สุด' (Most Expensive Outgoing Call Number). Each column contains a list of 10 items with their respective values.

จำนวนครั้งที่โทรออกเยอะที่สุด	เบอร์ที่มีเวลารวมโทรออกนานที่สุด	การโทรออกที่ใช้เวลานานที่สุด	เบอร์ที่มีการโทรออกแพงที่สุด
1 50263 799	1 72457 12:04:05	1 72457 -> 08021054007 12:00:00	1 22924 0 BHT.
2 28635 65	2 50263 09:23:41	2 28635 -> 08025284800 00:28:28	2 22938 0 BHT.
3 50314 15	3 28635 03:41:09	3 28635 -> 08025284800 00:26:35	3 28635 0 BHT.
4 50574 10	4 22924 00:42:08	4 66143 -> 08022088367 00:23:01	4 50254 0 BHT.
5 22938 9	5 66143 00:40:32	5 50254 -> 022419000 00:22:16	5 50263 0 BHT.
6 66143 7	6 22938 00:35:43	6 28635 -> 08022834667 00:22:04	6 50314 0 BHT.
7 50254 6	7 50314 00:30:08	7 72424 -> 08021277425 00:21:04	7 50574 0 BHT.
8 22924 5	8 50254 00:29:16	8 22924 -> 08020322636 00:19:56	8 66143 0 BHT.
9 72457 4	9 50574 00:28:41	9 74149 -> 08025471000 00:13:30	9 72457 0 BHT.
10 74149 3	10 74149 00:24:15	10 28635 -> 08021411111 00:13:16	10 74149 0 BHT.

- ภาพรวมการโทรออก



- ภาพรวมการโทรออก



- ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลหรือเจาะจงเลขหายโทรศัพท์ดูรายละเอียด (call detail) ที่ต้องการได้

The screenshot shows the HBS call details manager search interface. The left sidebar contains navigation options: ภาพรวม, ค้นหา, and รายงาน. The main content area is titled 'ค้นหา' and features a search form with the following fields:

- เลือกเดือน: กันยายน 1, 2023 - กันยายน 2, 2023
- ประเภทการโทร: เฉพาะโทรออก
- รูปแบบเส้นทาง: ทั้งหมด
- แผนก: ทุกแผนก
- ผู้โทร: ตัวอย่าง : 0859794564 (สามารถใส่ค่าค้นหาทั้งหมด หรือ ใช้ * แทนค่าอะไรก็ได้ เช่น)
- หมายเลข : *4564
- หมายเลข : ตัวอย่าง : 085* (085* , *4564 , 45*64 , *4564*)
- เส้นทาง: ALL
- ระยะเวลา: On (แสดงเฉพาะ Call ที่มีการโทรมากกว่า 0 วินาที)
- Ordering: Ascending (การเรียงลำดับตามวันเวลา)

Buttons for Search and Export Excel are located below the form. The search results table has columns: ผู้โทร, ผู้รับ, วันที่, เวลา, เขต, ระยะ, รวม, ปลายทาง, คอลกรานเพื่อ, รหัส. The table currently displays 'No records found'. At the bottom, there is a pagination control showing page 3 of 5 and a status 'Showing 21 - NaN of NaN'. The footer includes the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสคอมมูนิคชันส์ Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ'.

- เกณฑ์ในการค้นหา

ค้นหา

เกณฑ์ในการค้นหา

เลือกเดือน

ประเภทการโทร

รูปแบบเส้นทาง

แผนก

ผู้โทร
สามารถใช้ค้นหาทั้งหมด หรือ ใช้ * แทนค่าอะไรก็ได้ เช่น

โทรหา
085*, *4564, 45*64, *4564*

CMC

เส้นทาง

ระยะเวลา
แสดงเฉพาะ Call ที่มีการโทรมากกว่า 0 วินาที

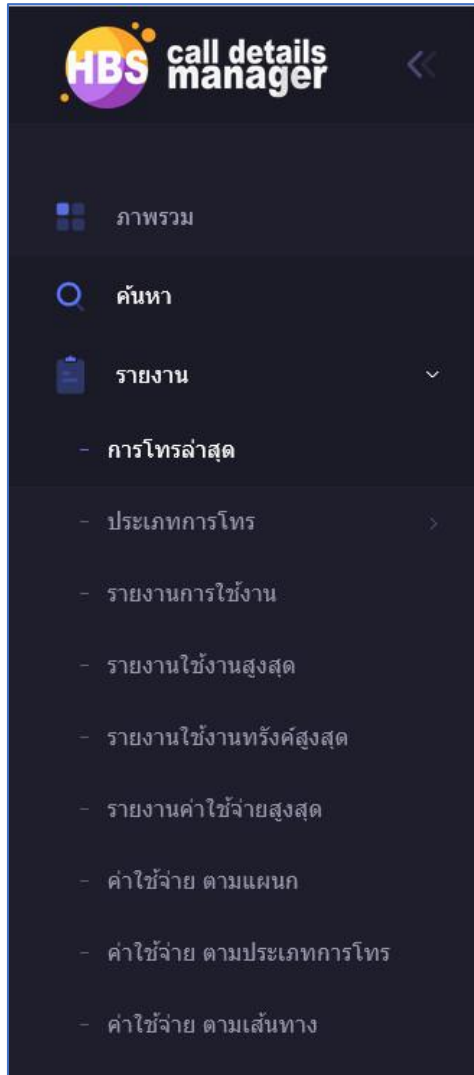
Ordering
การเรียงลำดับตามวันเวลา

- Search, Export Excel

ผู้โทร	ผู้รับ	วันที่	เวลา	เรท	ระยะ	รวม	ปลายทาง
▶ 51454	51122	07 Aug 2023	10:11:50	-	00:01:37	-	51122
▶ 51454	30432	09 Aug 2023	10:02:16	-	00:00:10	-	30[0-6]xx
▶ 51454	30432	09 Aug 2023	10:31:33	-	00:00:10	-	30432
▶ 51454	15418	15 Aug 2023	09:35:26	-	00:01:13	-	15418
▶ 51454	15418	15 Aug 2023	09:36:58	-	00:00:22	-	15417

« < 1 > » 10 Showing 1 - 5 of 5

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบิลลิ่ง Version 2.1 ↑
เกี่ยวกับ



- Report เป็นเมนูที่แสดงถึงรายงานการใช้งานโทรศัพท์ในแต่ละประเภท

- **การโทรล่าสุด:** แสดงภาพรวมภายในองค์กรว่ามีการโทรภายในและโทรไปยังภายนอกเป็นจำนวนเท่าไรซึ่งจะทำการแยกให้เห็นวันที่ ณ ปัจจุบันและจำนวนการโทรของเมื่อวาน อีกทั้งมีหน้าสรุปให้เห็นเป็นสัปดาห์ปัจจุบัน , สัปดาห์ที่ผ่านมา , เดือนปัจจุบัน , เดือนที่ผ่านมา เป็นต้น

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The top navigation bar includes the HBS logo, a back arrow, and the text 'สรุปลี้, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 01'. The main content area is titled 'รายงานการโทรล่าสุด' (Latest Call Report). It features a summary table with the following data:

Category	Count
วันนี้ (Today) 2 กันยายน 2023	0
เมื่อวานนี้ (Yesterday) 1 กันยายน 2023	0
อาทิตย์นี้ (This Week) 28 สิงหาคม 2023 - 2 กันยายน 2023	0
อาทิตย์ที่แล้ว (Last Week) 21 สิงหาคม 2023 - 27 สิงหาคม 2023	0
เดือนนี้ (This Month) 1 กันยายน 2023 - 30 กันยายน 2023	0
เดือนที่แล้ว (Last Month) 1 สิงหาคม 2023 - 31 สิงหาคม 2023	60,628

Below the summary is a section for 'รายงานการโทรล่าสุด' (Latest Call Report) with a search filter set to 'รายการ' (Records) and a search box. A table with columns for 'ผู้โทร' (Caller), 'โทรหา' (Called Party), 'วันที่' (Date), 'เวลา' (Time), 'เขต' (Area), 'ระยะเวลา' (Duration), 'รวม' (Total), and 'ปลายทาง' (Destination) is shown. The table currently displays 'ไม่มีข้อมูล' (No data). At the bottom, it shows 'แสดง 0 ถึง 0 จาก 0 รายการ' (Showing 0 to 0 of 0 records) and navigation buttons 'ก่อนหน้า' (Previous) and 'ถัดไป' (Next). The footer contains 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบิลลิ่ง Version 2.1' and a 'เกี่ยวกับ' (About) link.

- ประเภทการโทร > เฉพาะโทรออก: แสดงเฉพาะรายงานการโทรศัพท์ที่ออกไปสู่ภายนอกองค์กร รวมถึงเวลาและค่าใช้จ่ายในการโทรทั้งหมด

The screenshot displays the 'รายงานการโทรออก' (Outgoing Call Report) interface. It features a sidebar with navigation options like 'ภาพรวม', 'ค้นหา', 'รายงาน', and 'ประเภทการโทร'. The main content area shows summary statistics for outgoing calls, including counts for 'วันนี้' (Today), 'เมื่อวานนี้' (Yesterday), 'อาทิตย์นี้' (This Week), and 'อาทิตย์ที่แล้ว' (Last Week). A table below the summary is currently empty, displaying 'ไม่มีข้อมูล' (No data). The interface includes search filters, a table with columns for 'ผู้โทร', 'โทรหา', 'วันที่', 'เวลา', 'เรท', 'ระยะเวลา', 'รวม', and 'ปลายทาง', and navigation buttons like 'Copy', 'Excel', 'PDF', 'Print', 'ก่อนหน้า', and 'ถัดไป'.

ผู้โทร	โทรหา	วันที่	เวลา	เรท	ระยะเวลา	รวม	ปลายทาง
ไม่มีข้อมูล							

- ประเภทการโทร > เฉพาะโทรเข้า: แสดงสรุปรายงานการโทรศัพท์เบอร์ภายนอกที่โทรเข้ามาซึ่งภายในแบบ DID หรือโทรเข้ามายังเบอร์หลักของทางองค์กรของเรา

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The left sidebar contains navigation options: ภาพรวม, ค้นหา, รายงาน (selected), การโทรล่าสุด, ประเภทการโทร (with sub-items: เฉพาะโทรออก, เฉพาะโทรเข้า, เฉพาะโทรภายใน), รายงานการใช้งาน, รายงานใช้งานสูงสุด, รายงานใช้งานทรงคสูงสุด, รายงานค่าใช้จ่ายสูงสุด, ค่าใช้จ่าย ตามแผนก, ค่าใช้จ่าย ตามประเภทการโทร, and ค่าใช้จ่าย ตามเส้นทาง. The main content area is titled 'รายงานการโทรเข้า' and displays summary statistics for incoming calls. It includes a table with columns for 'วันนี้', 'อาทิตย์นี้', and 'เดือนนี้', and another table for 'เมื่อวานนี้' and 'อาทิตย์ที่แล้ว'. Below this is a detailed report table with columns for 'ผู้โทร', 'โทรหา', 'วันที่', 'เวลา', 'ระยะเวลา', and 'ปลายทาง'. The current view shows 'ไม่มีข้อมูล' (no data) and 'แสดง 0 ถึง 0 จาก 0 รายการ'. The footer contains 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสมีลส์ Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ'.

วันที่	ค่า	อาทิตย์นี้	ค่า	เดือนนี้	ค่า
วันนี้ 2 กันยายน 2023	0	อาทิตย์นี้ 28 สิงหาคม 2023 - 2 กันยายน 2023	0	เดือนนี้ 1 กันยายน 2023 - 30 กันยายน 2023	0
เมื่อวานนี้ 1 กันยายน 2023	0	อาทิตย์ที่แล้ว 21 สิงหาคม 2023 - 27 สิงหาคม 2023	0	เดือนที่แล้ว 1 สิงหาคม 2023 - 31 สิงหาคม 2023	1,964

ผู้โทร	โทรหา	วันที่	เวลา	ระยะเวลา	ปลายทาง
ไม่มีข้อมูล					

- ประเภทการโทร > เฉพาะโทรภายใน: แสดงสรุปรายงานการโทรศัพท์ ที่โทรหากันภายใน

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The main content area displays a summary of internal call reports. The top section shows three summary cards: 'วันนี้' (Today) with 0 calls, 'อาทิตย์นี้' (This week) with 0 calls, and 'เดือนนี้' (This month) with 0 calls. Below these, another row shows 'เมื่อวานนี้' (Yesterday) with 0 calls, 'อาทิตย์ที่แล้ว' (Last week) with 0 calls, and 'เดือนที่แล้ว' (Last month) with 61,081 calls. The bottom section is a table for detailed call records, currently showing 'ไม่มีข้อมูล' (No data). The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with the company name and logo, and a footer with version information.

ผู้โทร	โทรหา	วันที่	เวลา	เรท	ระยะเวลา	รวม	ปลายทาง
ไม่มีข้อมูล							

- รายงานการใช้งาน > รายงานใช้งานสูงสุด : แบบละเอียด แสดงสรุปรายงานการโทรศัพท์ ที่โทรหากันภายใน

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The main title is "รายงานใช้งานสูงสุด : แบบละเอียด". The report is for the period "สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023" and for the number "51454". There is a "ดึงข้อมูล" button. The report is divided into three main sections: "สถิติการโทร", "โทรหาเยอะสุด (ครั้ง)", and "โทรหาใช้เวลาเยอะสุด (เวลา)".

สถิติการโทร	
รวมจำนวนการโทร	5 Qty. (00:03:32)
โทรออกภายใน	5 Qty. (00:03:32)
โทรออกภายนอก	0 Qty. (00:00:00)
รับสายภายใน	0 Qty. (00:00:00)
รับสายภายนอก	0 Qty. (00:00:00)

โทรหาเยอะสุด (ครั้ง)	
51454 -> 30432	2
51454 -> 15418	2
51454 -> 51122	1

โทรหาใช้เวลาเยอะสุด (เวลา)	
51454 -> 51122	00:01:37
51454 -> 15418	00:01:35
51454 -> 30432	00:00:20

ค่าใช้จ่าย

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสมีลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- รายงานการใช้งาน > รายงานใช้งานสูงสุด : แบบละเอียด แสดงสรุปรายการโทรศัพท์ ที่โทรหากันภายใน

รายงานการโทรล่าสุด

ผู้โทร	ผู้รับ	วันที่	เวลา	เขต	ระยะ	รวม	ปลายทาง
▶ 51454	15418	15 Aug 2023	09:36:58	-	00:00:22	-	15417
▶ 51454	15418	15 Aug 2023	09:35:26	-	00:01:13	-	15418
▶ 51454	30432	09 Aug 2023	10:31:33	-	00:00:10	-	30432
▶ 51454	30432	09 Aug 2023	10:02:16	-	00:00:10	-	30[0-6]XX
▶ 51454	51122	07 Aug 2023	10:11:50	-	00:01:37	-	51122

« < 1 > »

10 Showing 1 - 5 of 5

↑
เกี่ยวกับ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1

- รายงานการใช้งานสูงสุด : แบบสรุป ผู้ใช้งานสามารถ Query ดูรายละเอียดของ Caller No. ที่เป็น Top 10 ,Top 20 และ Top 30, ระบุเบอร์โทรฯ โดยสามารถกำหนดช่วงวันที่ต้องการค้นหาได้

รายงานการใช้งานสูงสุด : แบบสรุป

กุมภาพันธ์ 1, 2023 - กุมภาพันธ์ 2, 2023

10 อันดับ

10 อันดับ

20 อันดับ

30 อันดับ

รายงาน

Copy Excel PDF Print

ลำดับ	ผู้โทร	ระยะเวลา	ระบบเบอร์โทรฯ	เวลา(ออก)	ครั้ง(ออก)	เวลา(เข้า)	ครั้ง(เข้า)
ไม่มีข้อมูล							

แสดง 0 ถึง 0 จาก 0 รายการ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- รายงานการใช้งานสูงสุด : แบบสรุป ผู้ใช้งานสามารถ Query ดูรายละเอียดของ Caller No. ที่เป็น Top 10 ,Top 20 และ Top 30, ระบุเบอร์โทรฯ โดยสามารถกำหนดช่วงวันที่ต้องการค้นหาได้

รายงานใช้งานสูงสุด : แบบสรุป

📅 สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023 ระบุเบอร์โทรฯ 51454 ⓘ [ดึงข้อมูล](#)

รายงาน [Copy](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

ลำดับ	ผู้โทร	ระยะเวลา	จำนวนครั้ง	เวลา(ออก)	ครั้ง(ออก)	เวลา(เข้า)	ครั้ง(เข้า)
1	51454	00:03:32	5	00:00:00	0	00:03:32	5

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1 เกี่ยวกับ

- รายงานการใช้งานทังก์สูงสุด ผู้ใช้งานสามารถ Query ดูแสดง Top trunk usage ของ Caller No. ที่เป็น Top 10 ,Top 20 และ Top 30 โดยสามารถกำหนดช่วงวันที่ต้องการค้นหาและสามารถ Copy, Export ข้อมูลหรือสั่ง Print ได้

รายงานใช้งานสูงสุด : แบบสรุป

กุมภาพันธ์ 1, 2023 - กุมภาพันธ์ 2, 2023

10 อันดับ

10 อันดับ

20 อันดับ

30 อันดับ

รายงาน

Copy Excel PDF Print

ลำดับ	ผู้โทร	ระยะเวลา	ระบบเบอร์โทรฯ	เวลา(ออก)	ครั้ง(ออก)	เวลา(เข้า)	ครั้ง(เข้า)
ไม่มีข้อมูล							

แสดง 0 ถึง 0 จาก 0 รายการ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบิลลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- รายงานการใช้งานทังก์สูงสุด ผู้ใช้งานสามารถ Query ดูแสดง Top trunk usage ของ Caller No. ที่เป็น Top 10 ,Top 20 และ Top 30 โดยสามารถกำหนดช่วงวันที่ต้องการค้นหาและสามารถ Copy, Export ข้อมูลหรือสั่ง Print ได้

รายงานการใช้งานทังก์สูงสุด

📅 สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023 ▼ 10 อันดับ ▼ [ดึงข้อมูล](#)

รายงาน [Copy](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

ลำดับ	เส้นทาง	ระยะเวลา	จำนวนครั้ง	เวลา(ออก)	ครั้ง(ออก)	เวลา(เข้า)	ครั้ง(เข้า)
1	copi-voip-cucm02	72:04:22	1,138	29:48:16	407	42:16:06	731
2	AALN/S0/SUI/1@copi-voip-voicegw01.moi.go.th	13:23:17	78	00:41:04	60	12:42:13	18
3	AALN/S0/SUI/1@copi-voip-voicegw02.moi.go.th	13:16:38	71	00:38:51	54	12:37:47	17
4	AALN/S0/SUI/2@copi-voip-voicegw02.moi.go.th	13:12:29	72	00:54:33	60	12:17:56	12
5	AALN/S0/SU2/0@skw-voip-voicegw01.moi.go.th	12:49:03	46	00:00:00	0	12:49:03	46
6	AALN/S0/SU2/1@skw-voip-voicegw01.moi.go.th	12:06:42	14	00:00:00	0	12:06:42	14
7	AALN/S0/SUI/3@copi-voip-voicegw03.moi.go.th	11:51:02	74	00:47:03	61	11:03:59	13

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1 เกี่ยวกับ

- รายงานค่าใช้จ่ายสูงสุด ผู้ใช้งานสามารถ Query ดูรายละเอียดของ Caller No. ที่เป็น Top 10 ,Top 20 และ Top 30 โดยสามารถกำหนดช่วงวันที่ต้องการค้นหาและสามารถ Copy, Export ข้อมูลหรือสั่ง Print ได้

รายงานใช้งานสูงสุด : แบบสรุป

กันยายน 1, 2023 - กันยายน 2, 2023

10 อันดับ

ดึงข้อมูล

รายงาน

Copy Excel PDF Print

ลำดับ	ผู้โทร	ระยะเวลา	ระบบเบอร์โทรฯ	เวลา(ออก)	ครั้ง(ออก)	เวลา(เข้า)	ครั้ง(เข้า)
ไม่มีข้อมูล							

แสดง 0 ถึง 0 จาก 0 รายการ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- ค่าใช้จ่าย ตามแผนก ผู้ใช้งานสามารถเลือกตาม Department ที่สร้างขึ้นในแต่ละ User ได้ว่าจะเลือกดูตามแผนกไหน ทั้งนี้ ต้องมีการ Upload ข้อมูลของแต่ละแผนกแต่ละ Users เข้าไปด้วย

The screenshot shows the 'HBS call details manager' web application. The main content area is titled 'Expense Report by Department'. It features a search filter for the date range 'สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023' and a dropdown menu for 'HBSGroup'. A 'Query Now' button is present. Below the search filters, there is a 'Report Result' section with 'Print', 'PDF', and 'Excel' options. A table with the following columns is shown: No., Caller No., Call QTY, Call Duration, Mobile Expense, Local Expense, Metro Expense, and Total Call Expense. The table currently displays 'No Data' and 'No entries found'.

No.	Caller No.	Call QTY	Call Duration	Mobile Expense	Local Expense	Metro Expense	Total Call Expense
No Data							

No entries found

- ค่าใช้จ่าย ตามประเภทการโทร ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดของการโทรศัพท์ว่าหมายเลขภายในองค์กรโทรออกไปยังปลายทางใดมากที่สุด เช่น Mobile, Bangkok เป็นต้น

Expense Report by Call Type

กรกฎาคม 1, 2023 - สิงหาคม 1, 2023 Query Now

Report Result Print PDF Excel

No.	Call Type Name.	Call QTY	Call Duration	Total Call Expense
No entries found				

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1 เกี่ยวกับ

- ค่าใช้จ่าย ตามเส้นทาง ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดของการในแต่ละ Trunk บน Voice Gateway ว่าใช้งานเป็นอย่างไรบ้างและเพื่อการจัดการบริหารการโทรออกไปยัง PSTN ในอนาคตได้

Expense Report by Trunk

สิงหาคม 1, 2023 - สิงหาคม 31, 2023 Query Now



Report Result

No.	Call Type Name.	Call QTY	Call Duration	Total Call Expense
No entries found				

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1

- กรองการโทร > รายการแบล็คลิส เป็น configuration ที่กำหนดเบอร์ที่ต้องการทำ Backlist ซึ่งเบอร์ที่ถูกกำหนดในส่วนนี้จะถูกส่งไปยัง cucm rest api เพื่อให้ cucm ไม่อนุญาตให้โทรออกโดยอ้างอิงจาก CUCM External call control profile และ routing pattern

The screenshot shows the 'Blacklist' configuration page in the HBS call details manager. The page has a dark sidebar on the left with navigation options like 'ภาพรวม', 'ค้นหา', 'รายงาน', 'ตั้งค่า', 'กรองการโทร', 'รายการแบล็คลิส', 'รายการไวท์ลิส', 'แปลงชื่อและเบอร์', 'รูปแบบเบอร์โทรของไซต์', 'ตารางเรท', 'เส้นทาง', 'นำเข้า Log', 'ตั้งค่า LDAP', 'ตั้งค่าทั่วไป', and 'ผู้ใช้งานระบบ'. The main content area is titled 'Blacklist' and contains a table with the following data:

Blacklist No.	Note	Is Active	Command
027777777	BlackList Testing	On	 



Below the table is a 'Blacklist Form' with the following fields:

- Call No *
- Note
- Active Off

A green 'Submit' button is located at the bottom of the form. The footer of the page contains the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ'.

- กรองการโทร > รายการไวท์ลิส เป็น configuration ที่กำหนดเบอร์ที่ต้องการทำ Backlist ซึ่งเบอร์ที่ถูกกำหนดในส่วนนี้จะถูกส่งไปยัง cucm rest api เพื่อให้ cucm อนุญาตให้โทรออกโดยอ้างอิงจาก CUCM External call control profile และ routing pattern

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The left sidebar contains a menu with options like ภาพรวม, ค้นหา, รายงาน, ตั้งค่า, กรองการโทร, รายการแบล็คลิส, รายการไวท์ลิส, เปลี่ยนชื่อและเบอร์, รูปแบบเบอร์โทรของไซด์, ตารางเรท, เส้นทาง, นำเข้า Log, ตั้งค่า LDAP, ตั้งค่าทั่วไป, and ผู้ใช้ระบบ. The main content area is titled 'Whitelist' and contains a table with the following data:

Whitelist No.	Note	Is Active	Command
028888888	test whitelist	Off	 

Below the table is a 'Whitelist Form' with the following fields:















- Call No *
- Note
- Active Off

A green 'Submit' button is located at the bottom of the form. The footer of the page contains the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอส บิลลิ่ง Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ'.

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- แปลงชื่อและเบอร์ > สายด่วน เป็นรายละเอียดของเบอร์ปลายทางที่เป็นแบบ 4 หลังซึ่งผู้ดูแลสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้

The screenshot displays the 'Hot Line' configuration page in the HBS call details manager. The page title is 'Hot Line' and it shows a 'Hot Line Conversion List' table. The table has four columns: Match, Replace, Is Active, and Command. The 'Match' column contains 1111, 1155, 1193, 1330, 1669, 1691, and 191. The 'Replace' column contains Thai text for each match. The 'Is Active' column shows 'On' for all entries. The 'Command' column contains edit and delete icons for each entry.

















Match	Replace	Is Active	Command
1111	1111 - รับเรื่องร้องทุกข์	On	 
1155	1155 - ตำรวจท่องเที่ยว	On	 
1193	1193 - ตำรวจทางหลวง	On	 
1330	1330 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	On	 
1669	1669 - การแพทย์	On	 
1691	1691 - รถพยาบาล	On	 
191	191 - แจ้งเหตุควมเหตุร้าย	On	 

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสเอสไอ Version 2.1

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- แปลงชื่อและเบอร์ > รูปแบบเบอร์โทร เป็นรายละเอียด Pattern ที่ทำการ Synchronize มาจากทาง CUCM แบบอัตโนมัติซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้

The screenshot displays the HBS call details manager interface. On the left is a dark sidebar menu with various navigation options. The main content area is titled 'Call Pattern' and contains a 'Call Pattern Conversion List' table. The table has four columns: Match, Replace, Is Active, and Command. Each row represents a call pattern conversion rule. The 'Is Active' column for all rows shows 'On'. The 'Command' column contains edit and delete icons for each row.

Match	Replace	Is Active	Command
#.5XXXX	Internal	On	 
#.5XXXX	to_audio_code	On	 
08.02XXXXXX	Bangkok	On	 
08.0[23457]XXXXXX	Domestic	On	 
0[689]XXXXXX	Mobile	On	 
10[0-6]XX	RG1 ศสส. เขต จออยุธยา	On	 
10[7-9]XX	RG1 สสจ.สิงบุรี	On	 
119XX	RG1 สสจ.สุพรรณบุรี	On	 

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ' on the right side.

- **แปลงชื่อและเบอร์ > เบอร์ภายใน** กำหนดเบอร์ภายในเพื่อให้ระบบหมายเลขภายในเป็น name ได้ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้

The screenshot shows the HBS call details manager interface. The left sidebar contains a menu with options in Thai: ภาพรวม, ค้นหา, รายงาน, ตั้งค่า (with sub-items: การตั้งค่าโทร, แปลงชื่อและเบอร์, หมายเลขภายใน, รูปแบบเบอร์โทรของไซต์), ตารางเขต, เส้นทาง, นำเข้า Log, ตั้งค่า LDAP, ตั้งค่าทั่วไป), and ผู้ใช้ระบบ. The main content area is titled 'User Extension No.' and contains a table labeled 'User Extension No. Conversion List'. The table has four columns: Match, Replace, Is Active, and Command. Each row represents a conversion rule with a yellow edit icon and a red delete icon in the Command column.

Match	Replace	Is Active	Command
0	Operator	On	
13498	PTT-AutoAttendant	On	
14098	NON-AutoAttendant	On	
33498	SPK-AutoAttendant	On	
50050	MOI-AutoAttendant	On	
50056	Voicemail-DN	On	
50057	Voicemail-DN	On	
50058	Voicemail-DN	On	

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เซชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1 and a link labeled 'เกี่ยวกับ'.

- รูปแบบเบอร์โทรของไซต์ ตั้งค่ารูปแบบเบอร์โทรของแต่ละจังหวัด

The screenshot shows the 'HBS call details manager' interface. The main content area is titled 'ตั้งค่ารูปแบบเบอร์โทรของแต่ละจังหวัด' (Set phone number format by province). It contains a table with the following data:

ชื่อสถานที่	รูปแบบเบอร์โทร	สถานะ	คำสั่ง
สจ.สตูล - SAT	73[7-9]XX,74[0-2]XX	เปิด	
สจ.ยะลา - YAL	749XX,75[0-4]XX	เปิด	
สจ.ปัตตานี - PTN	74[3-8]XX	เปิด	
สจ.นราธิวาส - NRT	75[6-9]XX,76[0-1]XX	เปิด	
ศอบต. - SPC		เปิด	
สจ.สงขลา - SKL	73[0]XX	เปิด	
ศส.เขต12 จ.สงขลา - RG12	73[2-6]XX	เปิด	
สจ.พัทลุง - PTL	7[3-8]XX	เปิด	

At the bottom of the interface, there is a footer: 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอ็มไอเอสบิลลิ่ง Version 2.1' and a link 'เกี่ยวกับ' (About).

- ตารางเรท ผู้ดูแลระบบสามารถสร้าง หรือแก้ไขข้อมูล Rate การโทรออกไปแต่ละ Called Pattern ได้

The screenshot shows the 'Rate Table' configuration page in the HBS call details manager. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'ภาพรวม', 'ค้นหา', 'รายงาน', 'ตั้งค่า', 'การตั้งค่า', 'เส้นทาง', 'เข้าสู่ Log', 'ตั้งค่า LDAP', 'ตั้งค่าทั่วไป', and 'ผู้ใช้งาน'. The main content area displays a table with columns for 'Called Pattern', 'Description', 'Rate', and 'Command'. Each row represents a different calling pattern with its corresponding rate and a set of edit/delete icons.

Called Pattern	Description	Rate	Command
056XXXXXX	ชัยนาท, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, พิจิตร, อุทัยธานี	3.00 / นาที	
055XXXXXX	กำแพงเพชร, พิษณุโลก, สุโขทัย, ตาก, อุตรดิตถ์, พิจิตร	3.00 / นาที	
045XXXXXX	อำนาจเจริญ, ศรีสะเกษ, อุบลราชธานี, ยโสธร	3.00 / นาที	
044XXXXXX	บุรีรัมย์, ชัยภูมิ, นครราชสีมา, สุรินทร์	3.00 / นาที	
043XXXXXX	กาฬสินธุ์, ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด	3.00 / นาที	
042XXXXXX	บึงกาฬ, เลย, มุกดาหาร, นครพนม,หนองบัวลำภู, หนองคาย, สกลนคร, อุดรธานี	3.00 / นาที	
039XXXXXX	จันทบุรี, ตราด	3.00 / นาที	
038XXXXXX	ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี, ระยอง	3.00 / นาที	

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสเน็ทลิง Version 2.1 เกี่ยวกับ

- เส้นทาง (Trunk List) ผู้ดูแลระบบสามารถสร้าง หรือแก้ไขข้อมูล Trunk List ให้ตรงกับ Trunk List ที่ใช้งานบน CUCM

The screenshot shows the HBS call details manager interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'ภาพรวม', 'ค้นหา', 'รายงาน', 'ตั้งค่า', 'การตั้งค่า', 'นำเข้า Log', 'ตั้งค่า LDAP', 'ตั้งค่าทั่วไป', and 'ผู้ใช้ระบบ'. The main area is titled 'Trunk List' and contains a table with the following data:

Trunk Name	Is Active	Command
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw01.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw02.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw03.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw04.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw05.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw06.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw07.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]
AALN/S0/SUI/0@copi-voip-voicegw08.moi.go.th	On	[Edit] [Delete]

At the bottom of the interface, there is a footer with the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสสมิลลิ่ง Version 2.1' and a 'เกี่ยวกับ' (About) link.

- นำเข้า Log (Log Import) จะเป็น Log ของข้อมูลที่แสดงถึง Log ของระบบซึ่งจะเป็นตัวเลข โดยที่ตัวเลขที่แสดงหมายถึงจำนวนของ Log ที่ยังค้างอยู่ในระบบที่อยู่ระหว่างกระบวนการ import เข้าระบบ billing เพื่อที่จะนำมาใช้แสดงรายงาน และผู้ดูแลระบบสามารถทำ manual import log เข้าระบบได้

The screenshot shows the HBS call details manager web interface. The top navigation bar includes the HBS logo, the text 'call details manager', and user information 'สวัสดิ์, HBSAdmin' with a profile icon and a refresh icon. The main content area is titled 'การนำเข้าข้อมูลดิบ รายการรายละเอียดการโทรฯ' (Raw Data Import Call Detail Record). It displays a summary row with 'รายละเอียดการโทรฯ (รายการ)' (Call Detail Record (List)) on the left, the number '0' in the center, and a green 'นำเข้า' (Import) button on the right. Below this is a section titled 'Processing Logs' containing a list of log entries. Each entry starts with '==== Crontab start on 2023-09-03 05:17:01 ====' followed by 'In BaseController.php line 1846: Undefined offset: 0'. The footer of the page contains the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสสมิลลิ่ง Version 2.1' and 'เกี่ยวกับ' (About).

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- **ตั้งค่า LDAP** เป็นเมนูที่ไว้สำหรับเชื่อมต่อกับ LDAP เพื่อทำการ Import User เข้ามายังโปรแกรม HBS โดยกรอกรายละเอียดตามข้อมูลด้านล่างให้เรียบร้อยและทำการกดปุ่ม Submit

HBSBilling LDAP Configuration

LDAP Configure

LDAP Server Type: Microsoft Active Directory

LDAP: Off

LDAP Credential Override: Off

LDAP Host: [Empty]

LDAP Port: 389

LDAP Timeout: 5

LDAP Base DN: dc=cpird,dc=in,dc=th

LDAP's Username: cpird\Administrator

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสบีลิ่ง Version 2.1

เกี่ยวกับ

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- ตั้งค่าทั่วไป > License configuration เป็นเมนูที่ไว้สำหรับจัดการส่วนของ license ที่ใช้ทำการ activate ระบบ billing

The screenshot displays the HBS Configuration web interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'HBS call details manager' logo and various settings options in Thai. The main content area is titled 'HBS Configuration' and features a 'License Configure' section with a light purple header. This section contains three input fields: 'License Code *' with a long alphanumeric string, 'Extension Support' with the value '9,000 / 25,000', and 'Expired Date' with the value '28 Nov 2029 00:53:29'. A green 'Submit' button is positioned below these fields. Below the license section is a 'Timezone Configure' section with a dropdown menu for 'Time Zone' currently set to '(GMT+07:00) Asia, Bangkok'. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and a 'เกี่ยวกับ' (About) link.

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- ตั้งค่าทั่วไป > Timezone Configure เป็นเมนูที่ไว้สำหรับกำหนดค่าเวลา Timezone default ของระบบ
- ตั้งค่าทั่วไป > Other Setting เป็นเมนูที่ไว้สำหรับ clear cached ที่เกิดขึ้นในระบบซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแสดงผลงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

The screenshot displays the HBS Configuration web interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'HBS call details manager' logo and various navigation options. The main content area is titled 'HBS Configuration' and contains three sections:

- Timezone Configure:** A section with a dropdown menu for 'Time Zone' currently set to '(GMT+07:00) Asia, Bangkok' and a green 'Submit' button.
- Other Setting:** A section with a green 'Clear Cache' button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสมีลิ่ง Version 2.1' and a small 'เกี่ยวกับ' (About) link.

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ


















- ผู้ใช้ระบบ > รายชื่อผู้ใช้งาน เป็นเมนูที่สามารถ Add User เข้ามายังระบบได้ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้ง Local และ LDAP

call details manager

สวัสดี, HBSAdmin

User List

All Admin User | Register Local User Enable LDAP


















Login Name	Full Name	Contact	Department	Extension No	Is Active	User Type	Command
admin	admin	-	IT	50331	Active	Admin	  
hbsadmin	HBSAdmin	- todsaporn.w@gmail.com	HBSGroup	5757	Active	Admin	 
hbsuser	hbsuser	-	-		Active	User	  
rg01	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 01 พระนครศรีอยุธยา	-	-		Active	User	  
rg02	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 02 พระนครศรีอยุธยา	-	-		Active	User	  
rg03	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 03 นครปฐม	-	-		Active	User	  

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสโมบายล์ Version 2.1

เกี่ยวกับ

- ผู้ใช้ระบบ > รายชื่อผู้ใช้งาน

วิธีเพิ่ม User ทำได้โดยเลือก Register Local User

Login Name	Full Name	Contact	Department	Extension No	Is Active	User Type	Command
admin	admin	-	IT	50331	Active	Admin	  
hbsadmin	HBSAdmin	- todsaporn.w@gmail.com	HBSGroup	5757	Active	Admin	 
hbsuser	hbsuser	-	-		Active	User	  
rg01	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 01 พระนครศรีอยุธยา	-	-		Active	User	  
todsap	Todsaporn Wattanasupinyo	- herb_ex@hotmail.com	IT	52402	Active	User	  
Test315	Test315	-	IT	50315	Inactive	User	  

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- ผู้ใช้ระบบ > รายชื่อผู้ใช้งาน

ใส่ข้อมูลที่อยู่ในกรอบสีแดงให้ครบ และเลือก Create Account

User Profile

User Profile

User Type: User

Username *

Password

Loginable: Active Inactive

Name *

Lastname

Phone

Department

Extension No.

Email: Email Address

Note

Create Account Back to List

สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โสภ เชนันโธสมิตติง Version 2.1

เกี่ยวกับ

- ผู้ใช้ระบบ > รายชื่อผู้ใช้งาน

ตัวอย่างข้อมูลดังรูปด้านล่าง

The screenshot shows the 'User Profile' creation interface in the HBS call details manager. The form includes the following fields:

- User Type: User (dropdown menu)
- Username *: rg02
- Password: [masked with dots]
- Loginable: Active Inactive
- Name *: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 02
- Lastname: พจนครศรีอยุธยา
- Phone: [empty]
- Department: [empty]
- Extension No.: [empty]
- Email: Email Address
- Note: [empty]

Buttons at the bottom right: Create Account (green), Back to List (white).

Footer: สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โคมฯ เทคโนโลยีคอมมิ่ง Version 21

- นำเข้า/ส่งออก ผู้ดูแลระบบสามารถ Import ข้อมูล User ซึ่งในระบบจะมีตัวอย่างซึ่งสามารถ Export ออกมาในรูปแบบไฟล์ .xls และกรอกข้อมูลให้เรียบร้อย และสามารถ Import ไฟล์ .xls กลับเข้าไปในระบบอีกครั้ง

The screenshot shows the HBS call details manager web interface. The left sidebar contains navigation items: ภาพรวม, ค้นหา, รายงาน, ตั้งค่า, ผู้ใช้ระบบ, รายชื่อผู้ใช้, and นำเข้า/ส่งออก. The main content area is titled "User Extension No. Import & Export" and "User Import / Export". It features an "Export File" section with a "Download : Local Users Version" button and technical instructions: "Technically (1) : {column_1} define which update all other column informations provided." and "Technically (2) : {column_1} with empty cell mean to new user." Below this is an "Import File" section with a "Browse..." button and the text "No file selected." A green "Submit" button is located at the bottom left of the main content area. The footer contains the text "สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสโมบายล์ Version 2.1" and "เกี่ยวกับ".

- นำเข้า/ส่งออก ผู้ดูแลระบบสามารถ Import ข้อมูล User ซึ่งในระบบจะมีตัวอย่างซึ่งสามารถ Export ออกมาในรูปแบบไฟล์ .xls และกรอกข้อมูลให้เรียบร้อย และสามารถ Import ไฟล์ .xls กลับเข้าไปในระบบอีกครั้ง

The screenshot displays the HBS call details manager web interface. On the left is a dark sidebar with the HBS logo and navigation menu items: ภาพรวม, ค้นหา, รายงาน, ตั้งค่า, ผู้ใช้ระบบ, รายชื่อผู้ใช้, and นำเข้า/ส่งออก. The main content area is titled 'User Extension No. Import & Export' and contains a 'User Import / Export' section. This section has two main areas: 'Export File' with a 'Download : Local Users Version' button and technical instructions, and 'Import File' with a 'Browse...' button and the text 'No file selected.'. A green 'Submit' button is located at the bottom left of the main content area. The footer contains copyright information: 'สงวนลิขสิทธิ์ © 2560-2566 โดย เอชบีเอสโมบายล์ Version 2.1' and a link 'เกี่ยวกับ'.

HBS Billing: Setting (ตั้งค่า) สำหรับผู้ดูแลระบบ

- นำเข้า/ส่งออก

ตัวอย่างไฟล์เมื่อเลือก *Download : Local Users Version*

	A	B	C	D	E	F	G
1	#	Login Name	Firstname	Lastname	Organize Unit	E-mail	Extension No.
2	10	hbsuser	hbsuser				
3	11	rg01	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 01	พระนครศรีอยุธยา			
4	12	rg02	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เขต 02	พระนครศรีอยุธยา			
5	2	hbsadmin	HBSAdmin		HBSGroup	todsaporn.w@gmail.com	5757
6	8	admin	admin		IT		50331
7	9	Test315	Test315		IT		50315
8	6	todsap	Todsaporn	Wattanasupinyo	IT	herb_ex@hotmail.com	52402



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท.
Information and Communication Technology Center.

SAMART

Thanks and Regards.

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล