



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส.ป.ม.ท.  
Information and Communication Technology Center.

**SAMART**

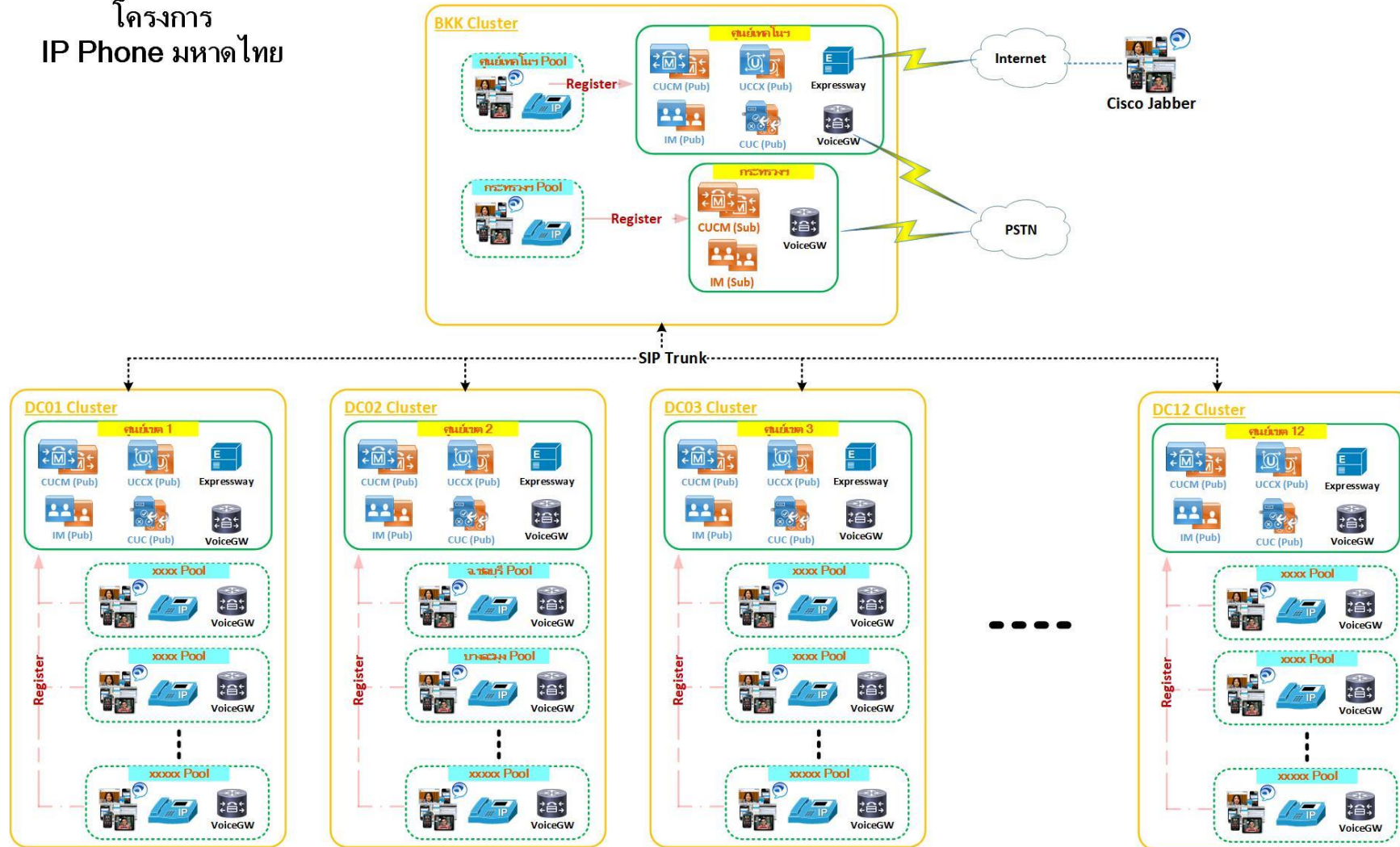
## IP Telephony

*การใช้งาน Jabber Android and iOS*

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

# System Diagram

## โครงการ IP Phone มหาดไทย





- ติดตั้ง Cisco Jabber
  - Download software ได้จาก Play Store (Android)
  - Download software ได้จาก Play Store (iOS)
  - Download software ได้ที่ <https://www.webex.com/downloads/jabber.html> (Windows, macOS)

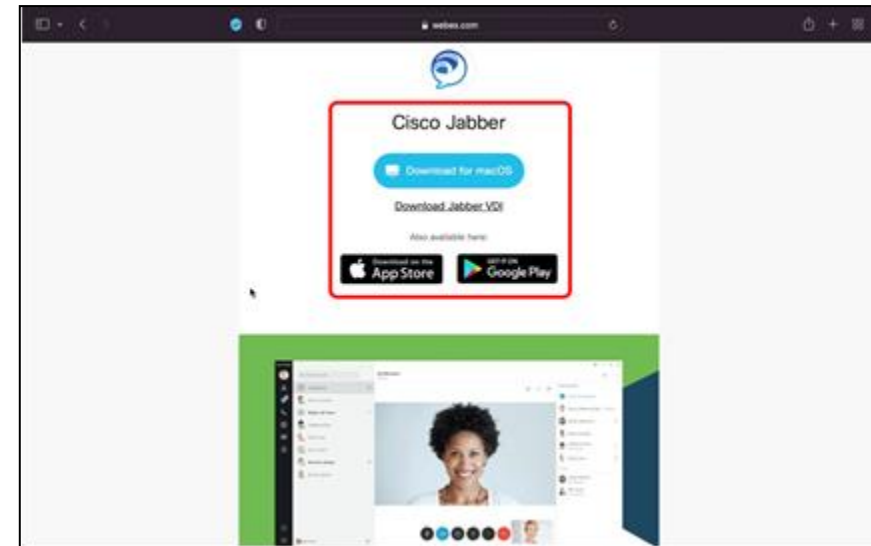
Android



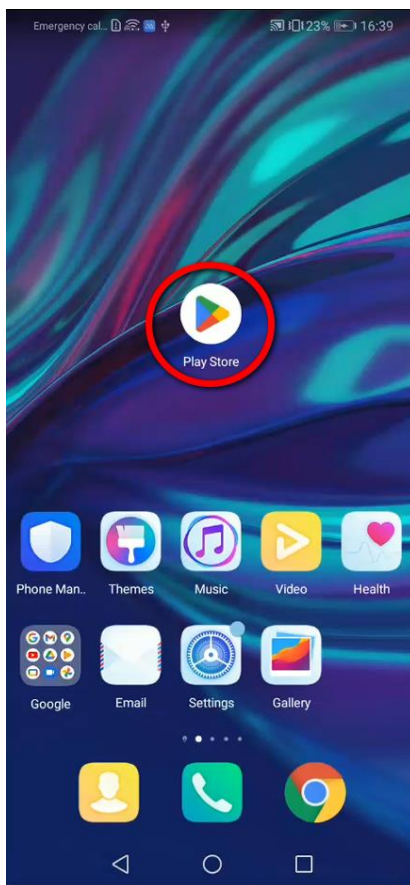
iOS



Windows, macOS



- ติดตั้ง Cisco Jabber สำหรับระบบปฏิบัติการ Android
  - Download software ได้จาก **Play Store**



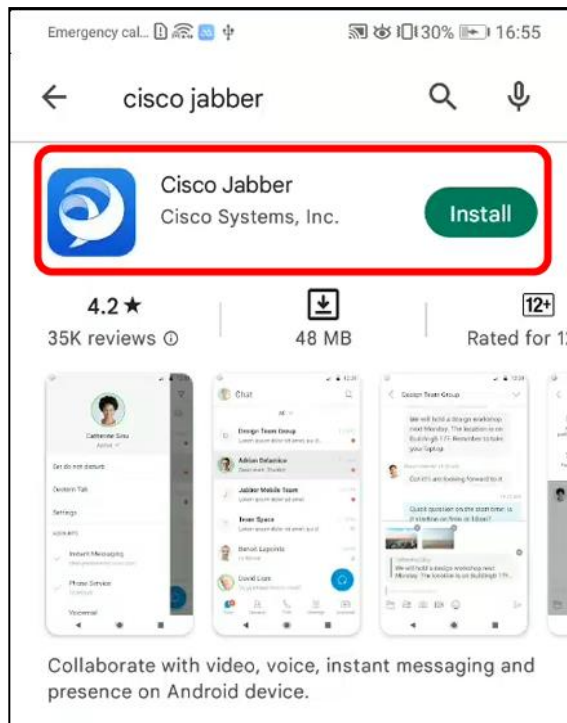
1. เลือก Play Store
2. พิมพ์ cisco jabber ลงในช่องค้นหา และเลือก cisco jabber ที่ปรากฏขึ้น



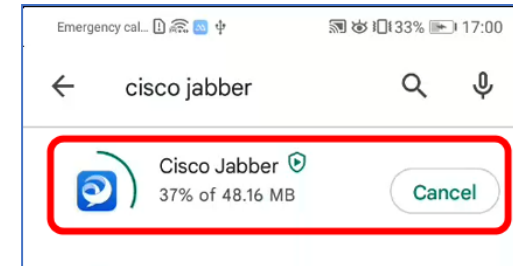
# การใช้งาน Cisco Jabber บน Android

- ติดตั้ง Cisco Jabber สำหรับระบบปฏิบัติการ Android

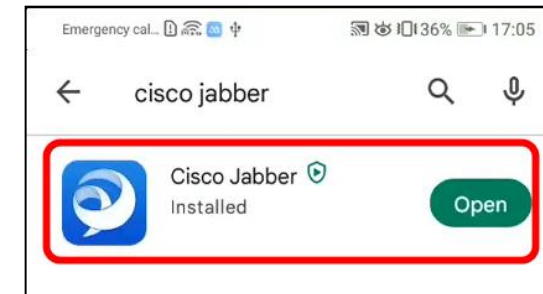
- เลือก Install



- cisco jabber กำลังดำเนินการติดตั้ง

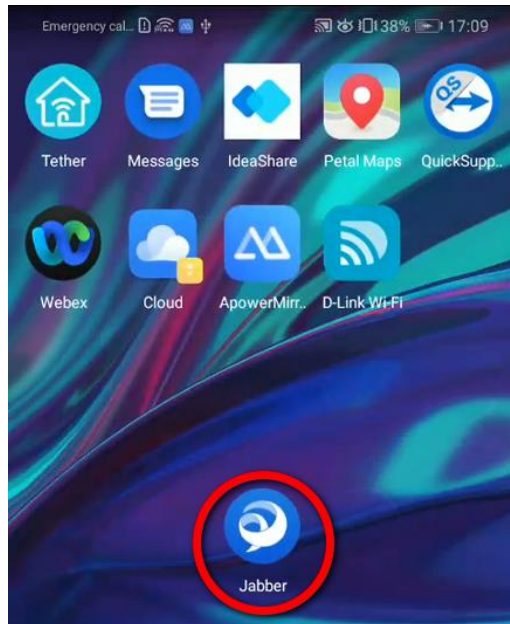


- cisco jabber ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว และ icon ก็จะมีปรากฏอยู่บนหน้าจอ

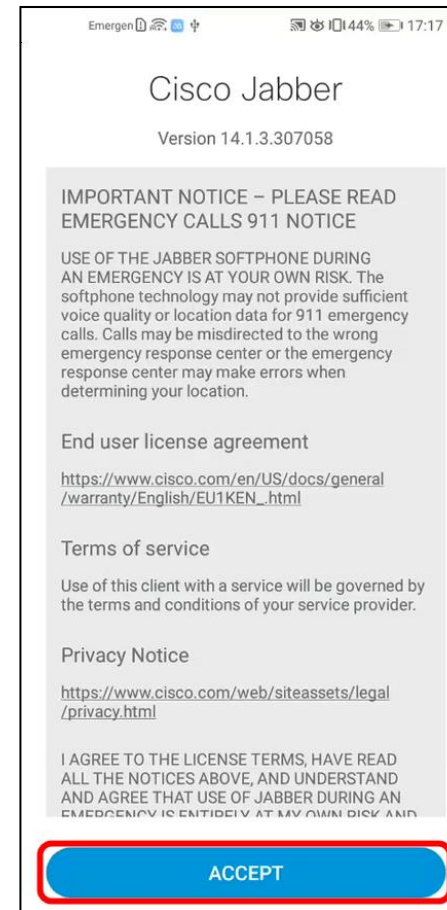


- Login ใช้งาน Cisco Jabber

- เลือก icon cisco jabber ที่อยู่บนหน้าจอ

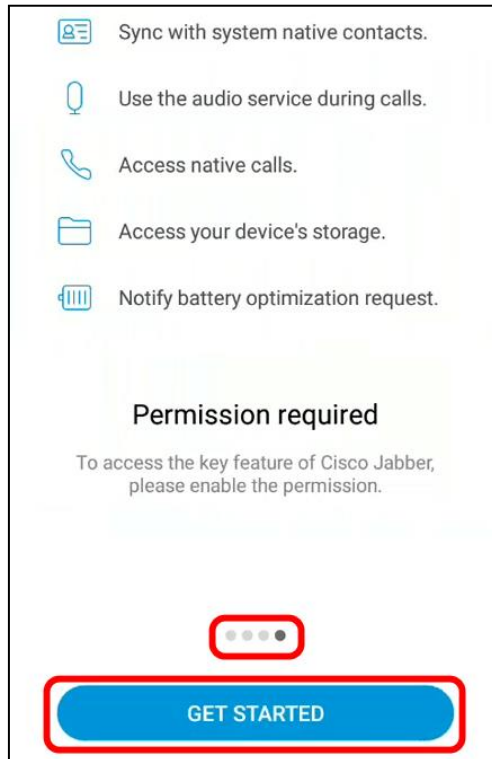


- เลือก ACCEPT

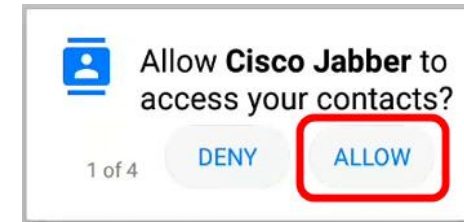


- Login ใช้งาน Cisco Jabber

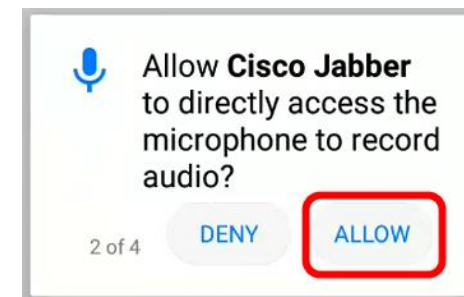
- เมื่อพบกันหน้าต่างที่แสดงคำแนะนำเกี่ยวกับ cisco jabber ให้ใช้นิ้วปิดไปทางซ้ายจบพบกับเมนู GETSTARTED หลังจากนั้นให้เลือก GETSTARTED



- หัวข้อ Allow Cisco Jabber to access your contacts? ให้เลือก ALLOW



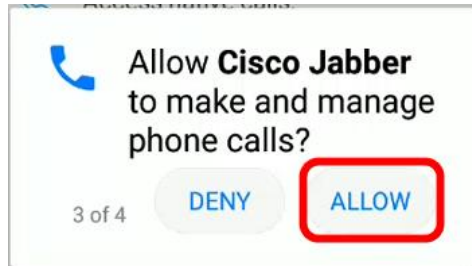
- หัวข้อ Allow Cisco Jabber to directly access the microphone to record audio? ให้เลือก ALLOW



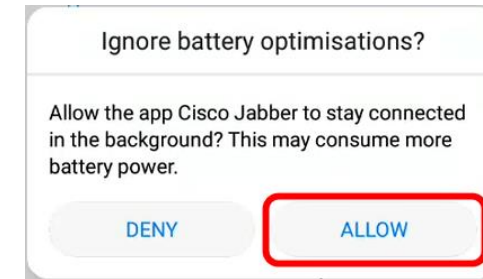


- Login เข้าใช้งาน Cisco Jabber

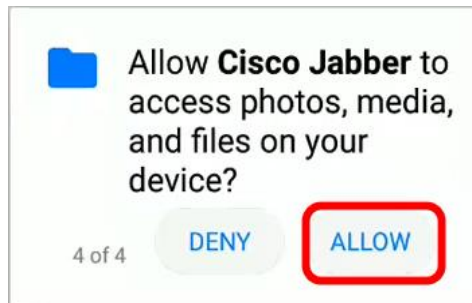
- หัวข้อ Allow Cisco Jabber to make and manage phone calls? เลือก ALLOW



- หัวข้อ Ignore battery optimization? เลือก ALLOW



- หัวข้อ Allow Cisco Jabber to access photos, media, and files on your device? เลือก ALLOW

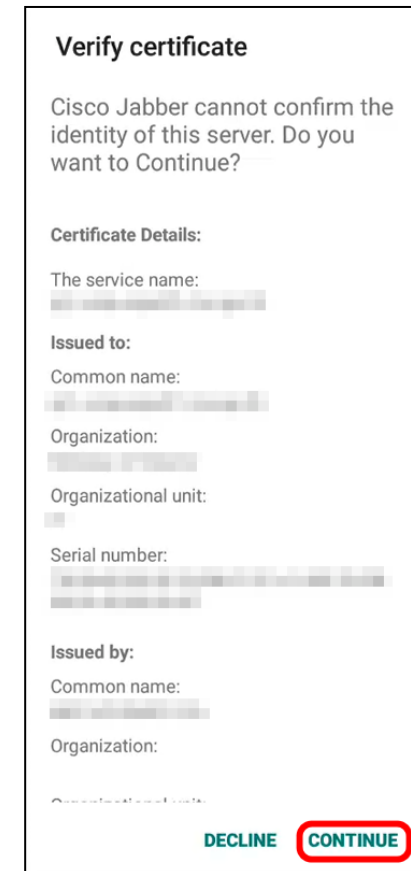


- Login ใช้งาน Cisco Jabber

- ใส่ user ที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบลงในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง และเลือก CONTINUE



- กรณีที่มีหน้าต่าง Verify Certificate ให้เลือก CONTINUE

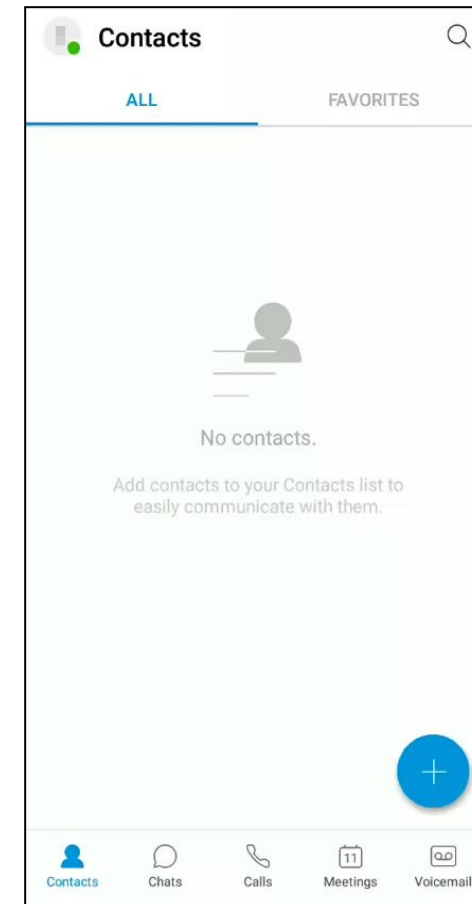


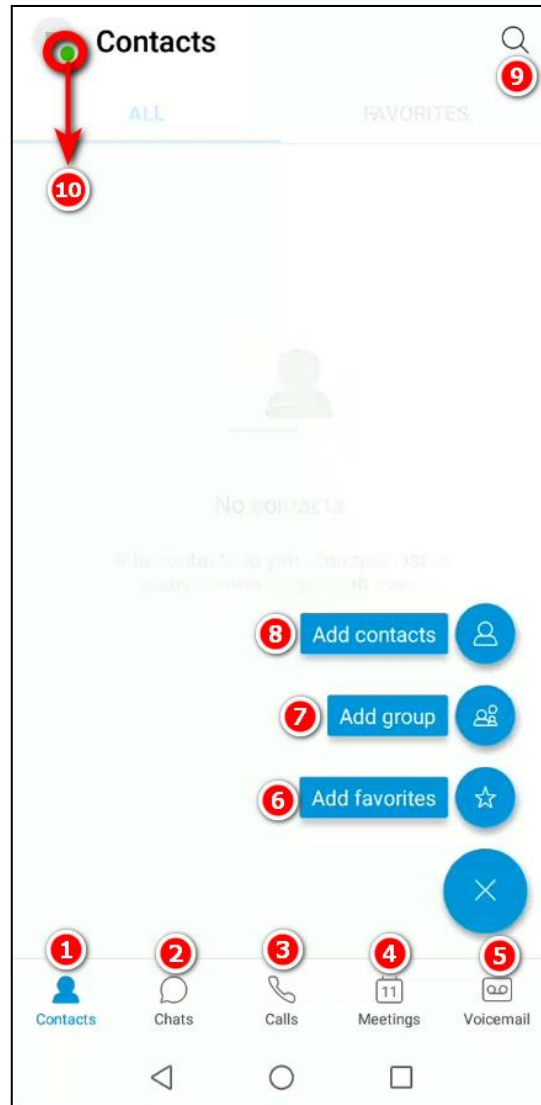
- Login ใช้งาน Cisco Jabber

- ใส่ password ที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบลงในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง และเลือก Sign In



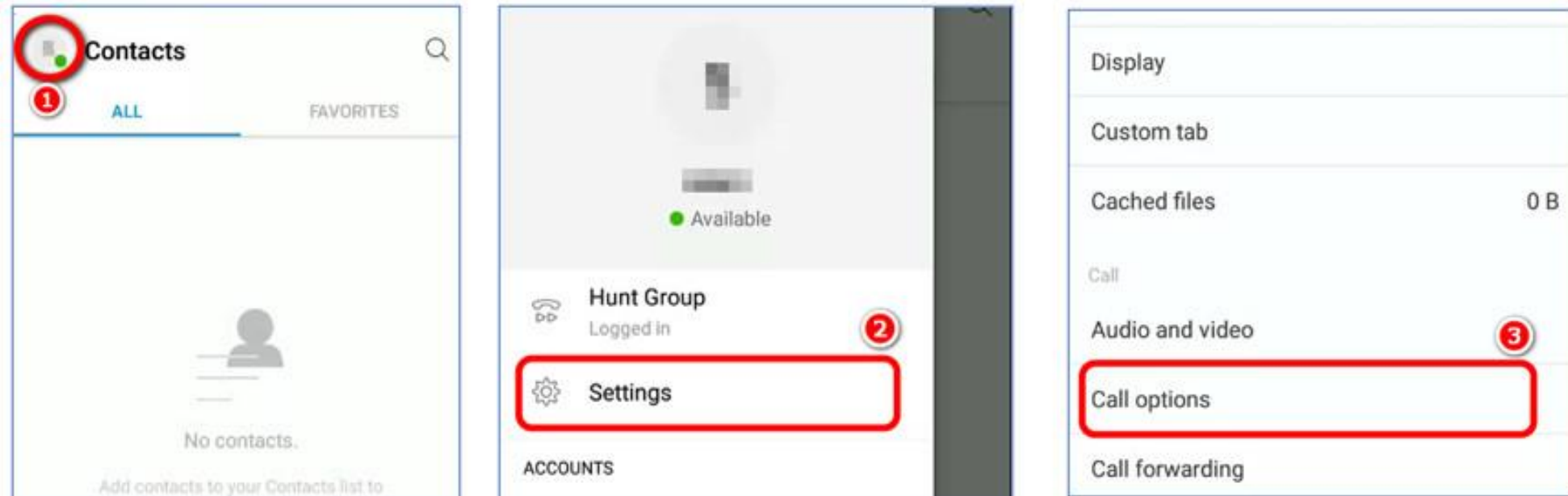
- หน้าต่างพร้อมใช้งาน Cisco Jabber





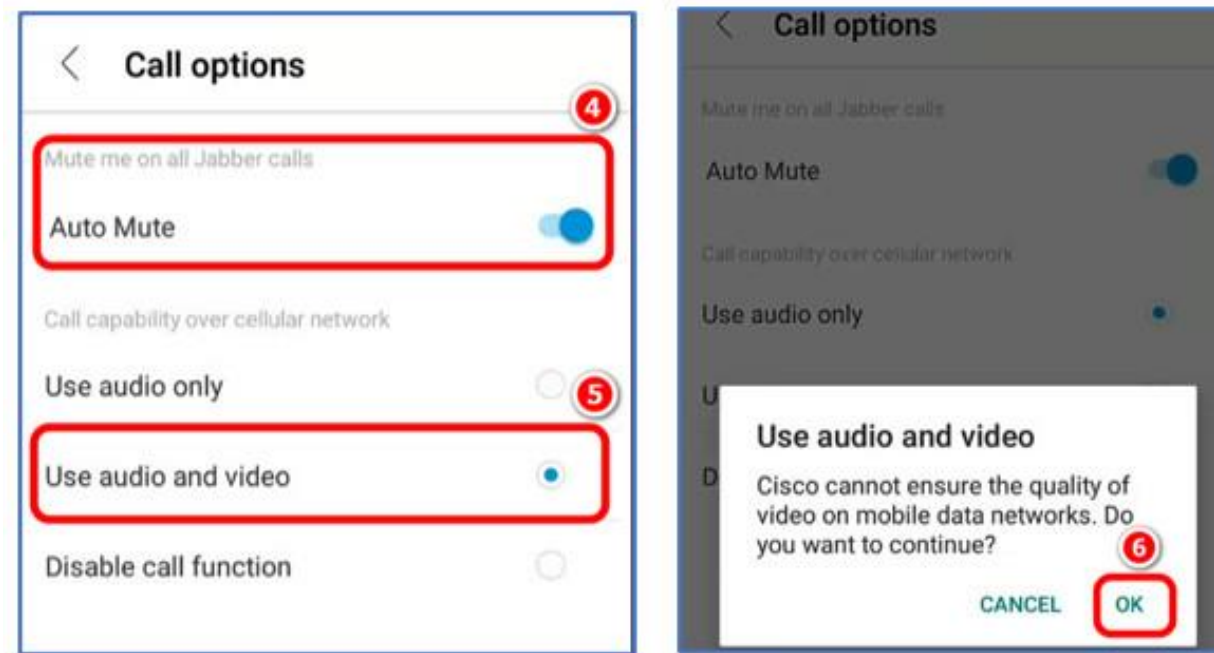
- เริ่มต้นใช้งาน Cisco Jabber บนระบบปฏิบัติการ Android
  1. ติดต่อ (Contacts)
  2. แชท (Chat)
  3. การโทร (Calls)
  4. ประชุม (Meetings)
  5. ข้อความเสียง (Voicemail)
  6. เพิ่มรายการโปรด (Add Favorites)
  7. เพิ่มกลุ่ม (Group)
  8. เพิ่มผู้ติดต่อ (Add Contacts)
  9. แถบการค้นหาหรือโทรออก (Search or call)
  10. ไอคอนแสดงสถานะ (Status)

- ปรับตั้งค่า Cisco Jabber ให้พร้อมใช้งาน
  - Call options



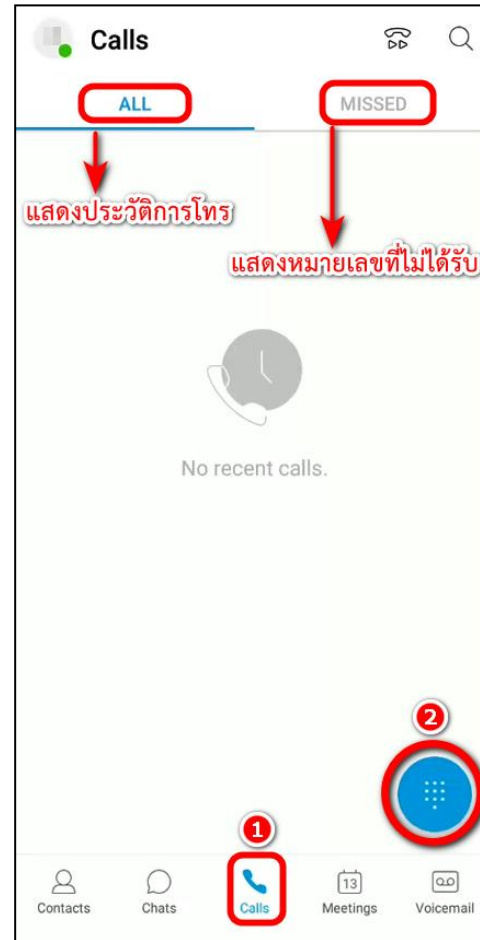
1. เลือก icon ที่อยู่บนหน้า Contacts
2. เลือก Settings
3. เลือก Call options

- ปรับตั้งค่า Cisco Jabber ให้พร้อมใช้งาน
  - Call options



4. เลือก Auto Mute เพื่อป้องกันเสียงที่จะเข้าไปรบกวนในการประชุมเมื่อใช้ Cisco Jabber โทรเข้าไปหลังจากที่การประชุมได้เริ่มไปแล้ว
5. เลือก Use audio and video เพื่อใช้งานภาพและเสียงในการ conference
6. เลือก OK

- โทร (Calls)



1. เลือก โทร(Calls)

2. เลือก Keypad ป้อนหมายเลขเบอร์ของผู้ที่เราต้องการโทร และกดปุ่มวงกลมสีเขียว(รูปโทรศัพท์)เพื่อโทร และกดปุ่มวงกลมสีแดง(รูปกากบาท)เพื่อวางสายหลังจากสนทนาเสร็จแล้ว

- ข้อความเสียง (Voicemail)

- วิธีฟังข้อความเสียงที่ถูkBันทึกไว้ในระบบสามารถทำได้ดังนี้

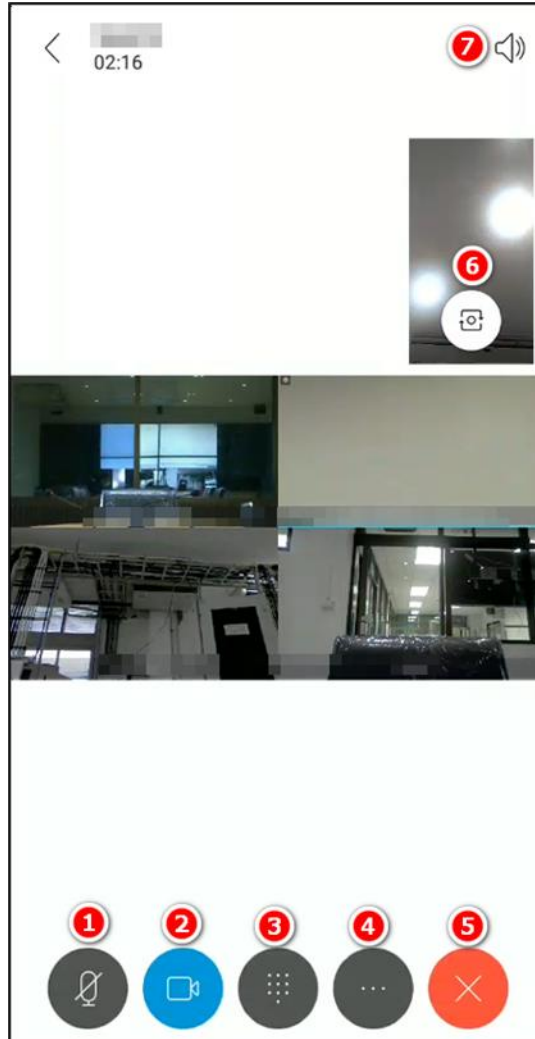


1. เลือก ข้อความเสียง (Voicemail)

2. กด Play เพื่อฟังข้อความเสียง

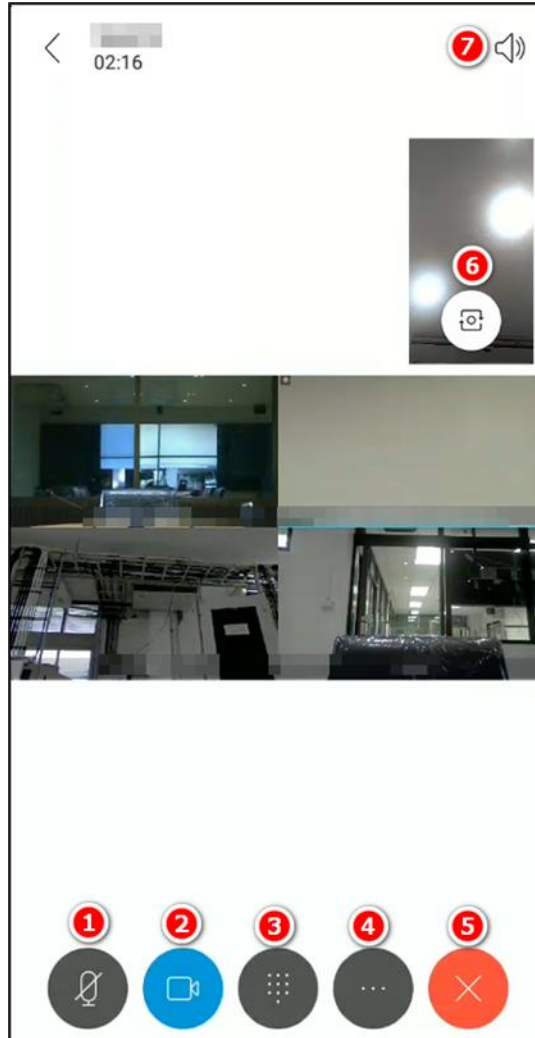


- หน้าต่าง Conference



1. Microphone: ใช้สำหรับปิดและเปิดการใช้งานไมโครโฟน ซึ่งเมื่อกดปิดการใช้งานจะแสดงเป็นสีแดง
2. Camera: ใช้สำหรับปิดและเปิดการใช้งานกล้อง ซึ่งเมื่อกดปิดการใช้งานจะแสดงเป็นสีแดง
3. Keypad: ใช้สำหรับกดหมายเลข
4. More: ภายในจะมีเมนูย่อยดังนี้  
Hold: พักสาย  
Transfer: โอนสาย  
Conference: ประชุมสาย

- หน้าต่าง Conference



Move to mobile: กรณีที่ Smart phone ใช้สัญญาณ WiFi อยู่ก็ Jabber ก็จะย้ายไปสัญญาณจาก Sim card ใน Smart phone

Park: พักสายและตั้งสายสนทนา

Show call statistics: แสดงสถิติการโทร

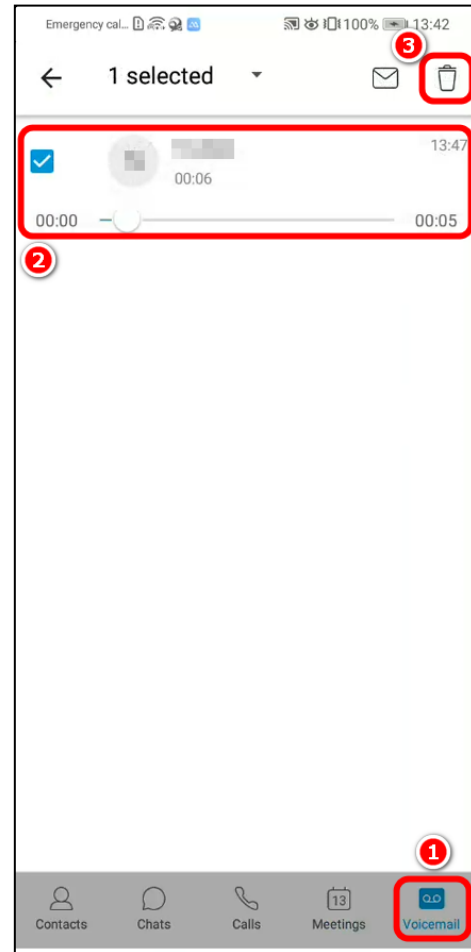
5. End call: วางสายสนทนา

6. Selfview: แสดงมุมมองภาพตัวเอง

7. Speaker: เปิดใช้ลำโพงบน Smart phone

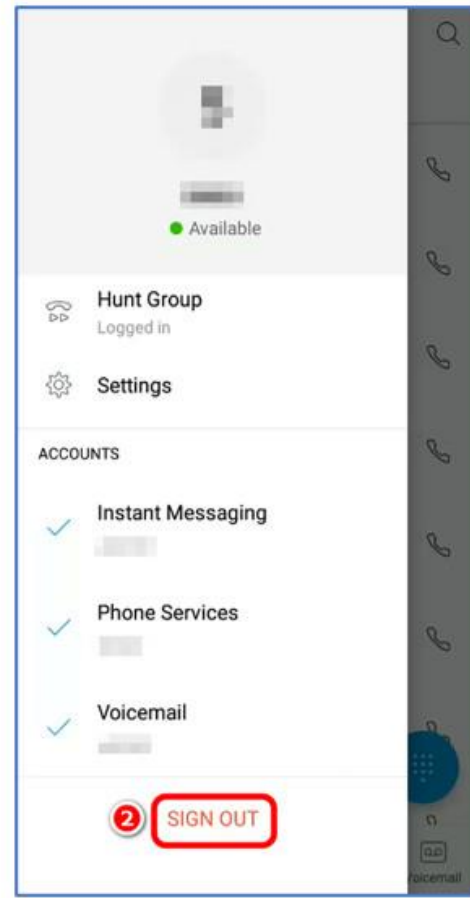
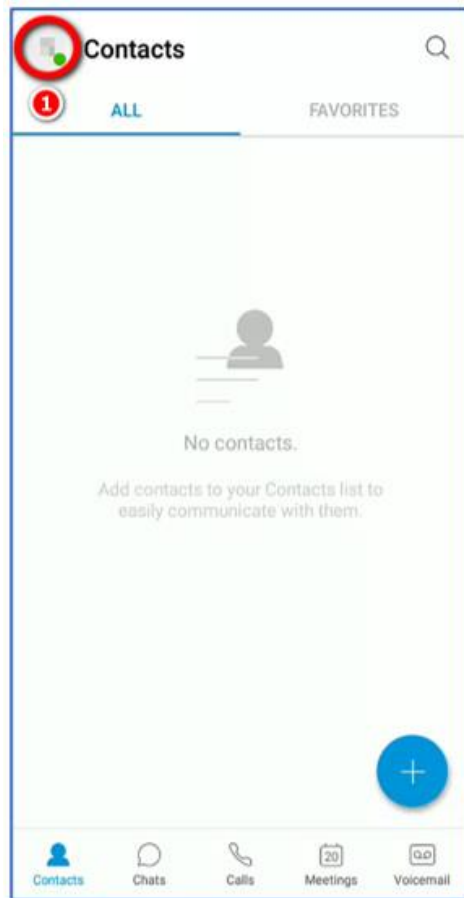
- ข้อความเสียง (Voicemail)

- วิธีลบข้อความเสียงสามารถทำได้ดังนี้



1. เลือก ข้อความเสียง (Voicemail)
2. แตะข้อความเสียงที่ต้องลบทิ้งไว้
3. เลือกรูปถังขยะเพื่อลบข้อความเสียง

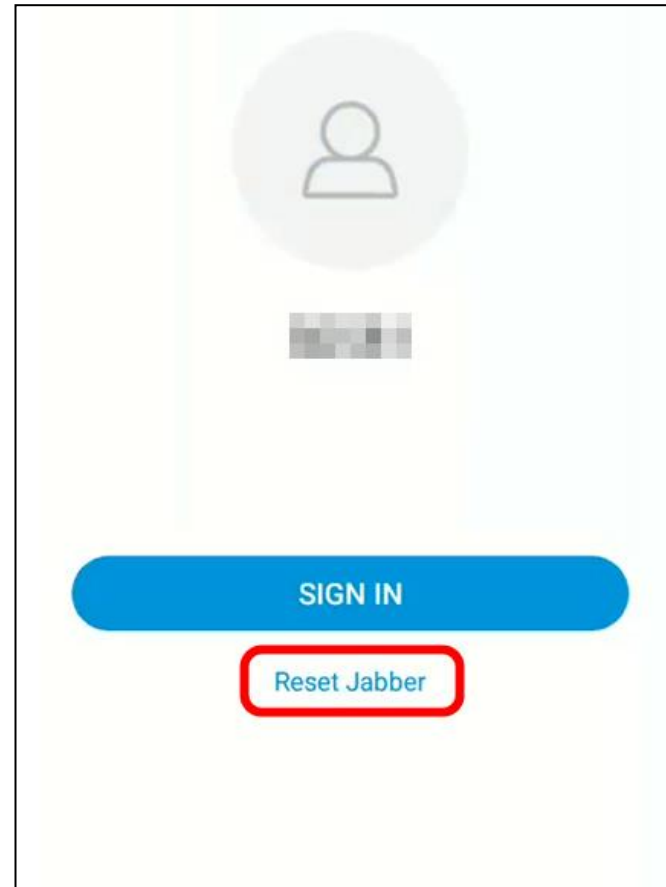
- Sign Out ออกจาก Cisco Jabber



1. เลือก icon ที่อยู่บนหน้า Contacts
2. เลือก SIGN OUT

- Reset Jabber

- Reset Jabber จะใช้ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยน user ที่จะ login jabber โดยหลังจากที่เลือก SIGN OUT แล้วให้เลือก RESET JABBER

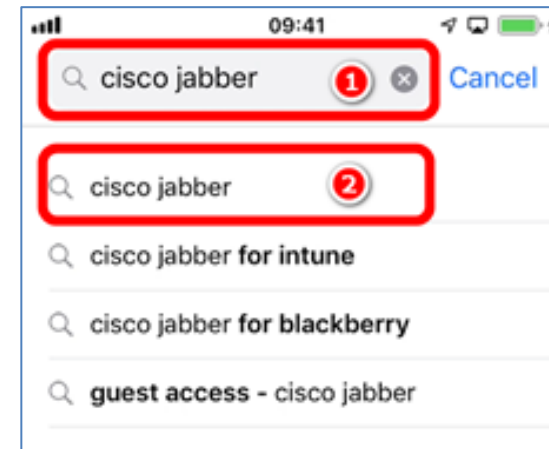


- ติดตั้ง Cisco Jabber สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS
  - download software จาก Play Store



1. เลือก Play Store

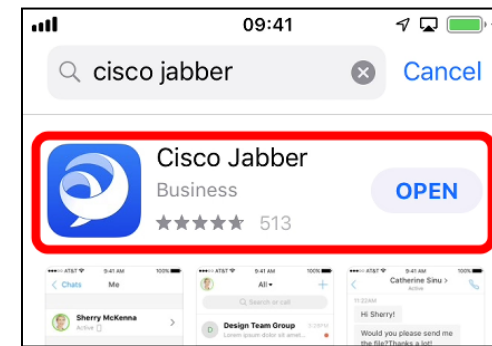
2. พิมพ์ cisco jabber ลงในช่องค้นหา และเลือก cisco jabber ที่ปรากฏขึ้น



- ติดตั้ง Cisco Jabber สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS
  - เลือก Install



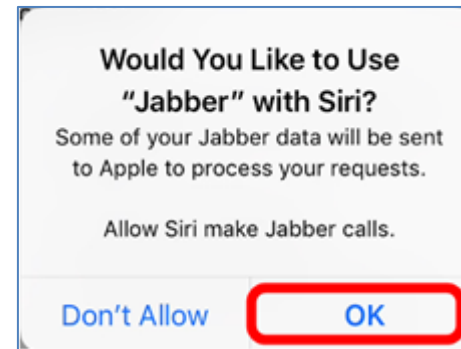
- cisco jabber ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว และ icon ก็จะสามารถอยู่บนหน้าจอ



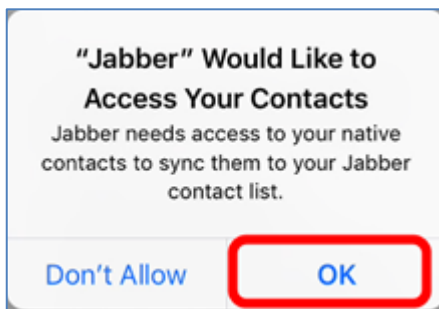
- วิธี Login ใช้งาน Cisco Jabber
  - เลือก icon cisco jabber ที่อยู่บนหน้าจอ



- หัวข้อ Would You Like to Use “Jabber” with Siri? ให้เลือก OK



- หัวข้อ “Jabber” Would Like to Access Your Contacts ให้เลือก OK

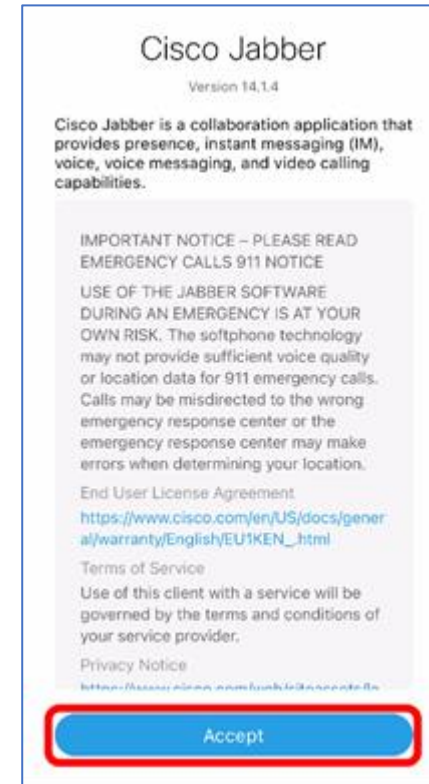
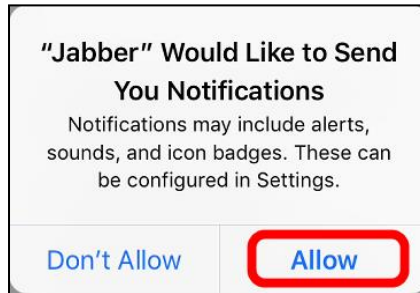




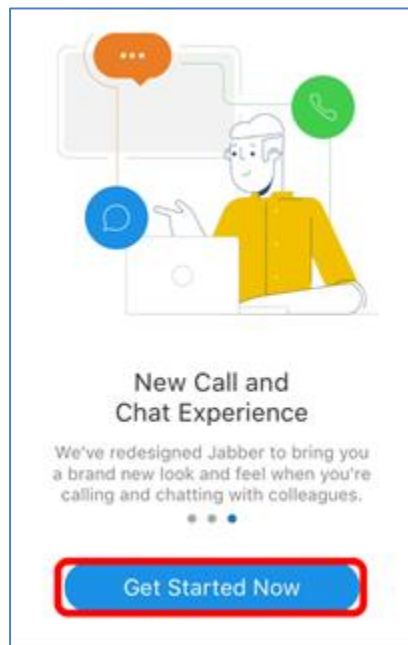
- วิธี Login ใช้งาน Cisco Jabber

- หัวข้อ “Jabber” Would Like to Send You Notifications - เลือก ACCEPT

ให้เลือก Allow



- วิธี Login ใช้งาน Cisco Jabber
  - เมื่อพบกันหน้าต่างที่แสดงคำแนะนำเกี่ยวกับ cisco jabber ให้ใช้นิ้วปิดไปทางซ้ายจบพบกับเมนู GETSTARTED หลังจากนั้นให้เลือก GETSTARTED



- หัวข้อ “Jabber” Would Like to Access the Microphone ให้เลือก OK

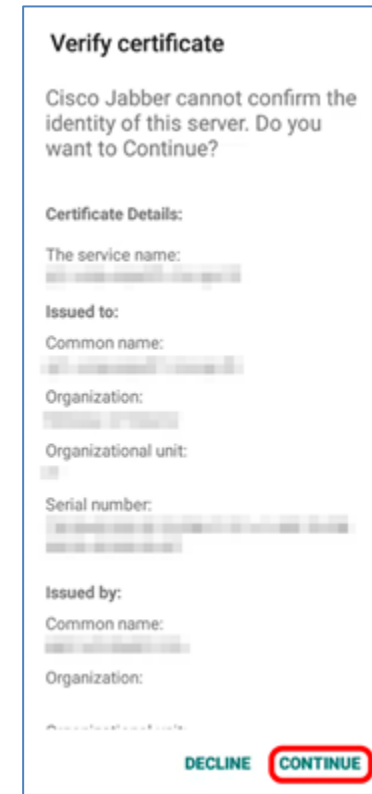


- วิธี Login ใช้งาน Cisco Jabber

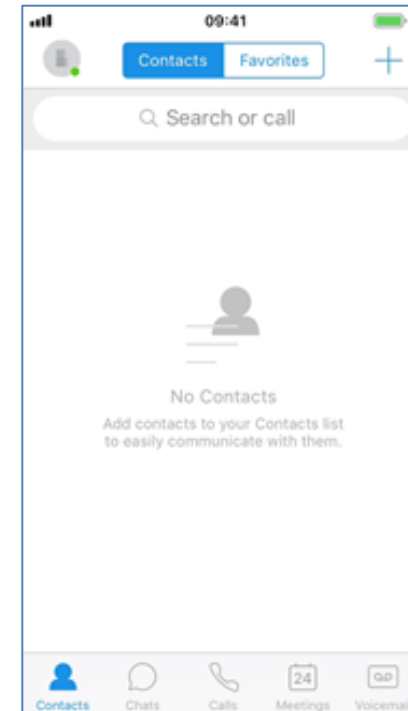
- ใส่ user ที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบลงในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง และเลือก CONTINUE



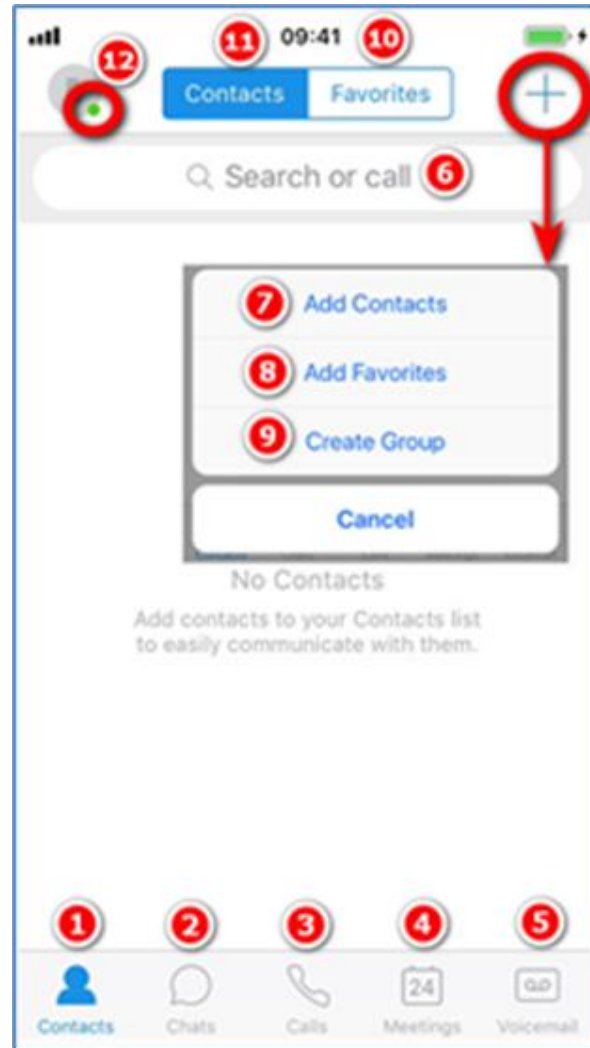
- กรณีที่มีหน้าต่าง Verify Certificate ให้เลือก CONTINUE



- วิธี Login ใช้งาน Cisco Jabber
  - ใส่ password ที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบลงในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง และเลือก Sign In
  - หน้าต่างพร้อมใช้งาน Cisco Jabber



- เริ่มต้นใช้งาน Cisco Jabber



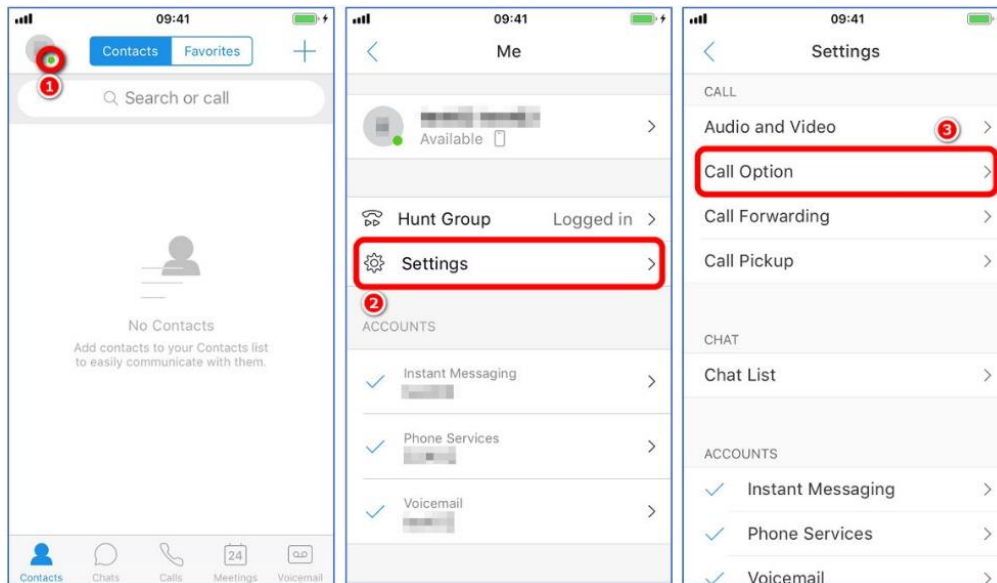
1. ติดต่อ (Contacts)
2. แชท (Chat)
3. การโทร (Calls)
4. ประชุม (Meetings)
5. ข้อความเสียง (Voicemail)
6. แถบการค้นหาหรือโทรออก (Search or call)
7. เพิ่มผู้ติดต่อ (Add Contacts)
8. เพิ่มรายการโปรด (Add Favorites)
9. เพิ่มกลุ่ม (Group)
10. รายการโปรด (Add Favorites)
11. ติดต่อ (Contacts)
12. ไอคอนแสดงสถานะ (Status)

- ปรับตั้งค่า Cisco Jabber ให้พร้อมใช้งาน

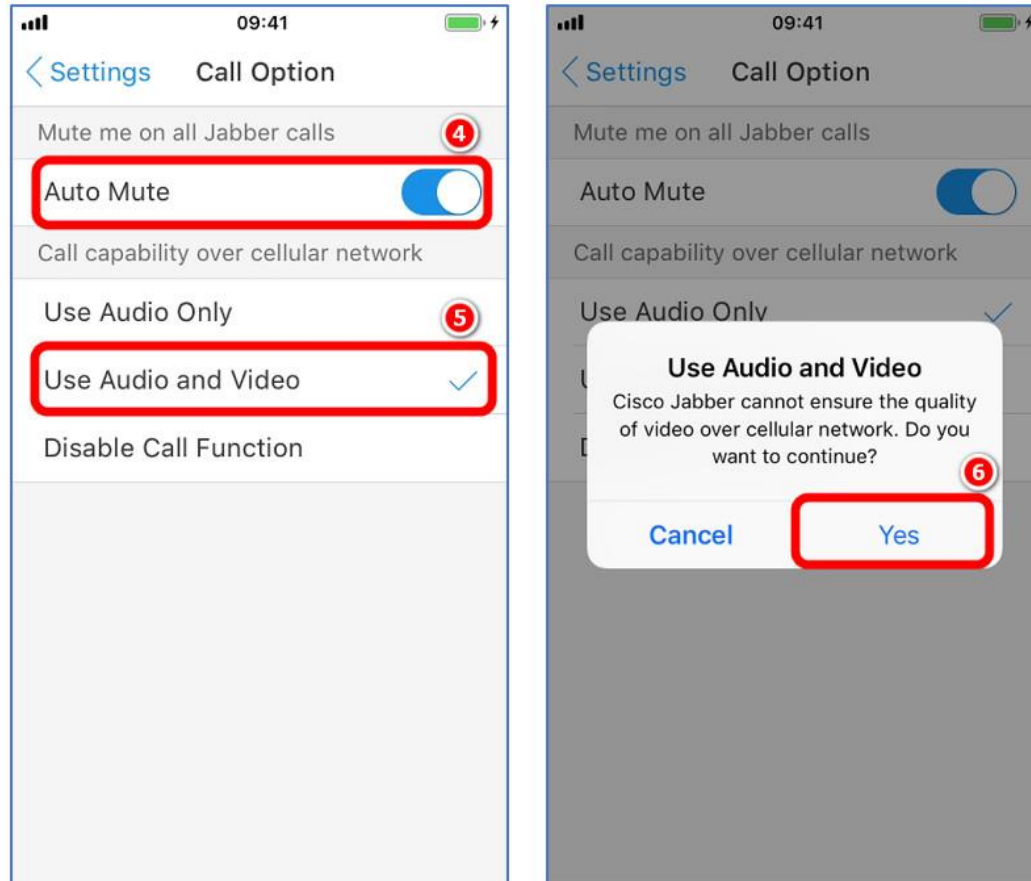
หลังจากที่ Login Jabber แล้วควรตรวจสอบการตั้งค่าให้พร้อมใช้งาน video conference ดังนี้

- Call options

1. เลือก icon ที่อยู่บนหน้า Contacts
2. เลือก Settings
3. เลือก Call options



- ปรับตั้งค่า Cisco Jabber ให้พร้อมใช้งาน



1. เลือก icon ที่อยู่บนหน้า Contacts
2. เลือก Settings
3. เลือก Call options
4. เลือก Auto Mute เพื่อป้องกันเสียงที่จะเข้าไปรบกวนในการประชุมเมื่อใช้ Cisco Jabber โทรเข้าไปหลังจากที่การประชุมได้เริ่มไปแล้ว
5. เลือก Use audio and video เพื่อใช้งานภาพและเสียงในการ conference
6. เลือก OK

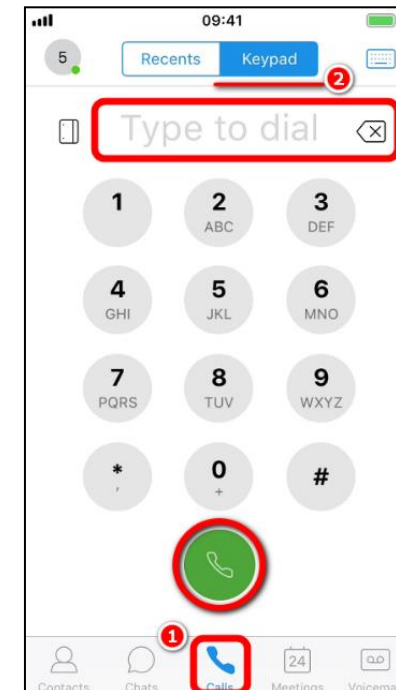
- โทร (Calls)

- เลือก โทร (Calls) เพื่อโทรหาผู้ที่ต้องการติดต่อ  
ทำได้ดังนี้



1. เลือก โทร(Calls)

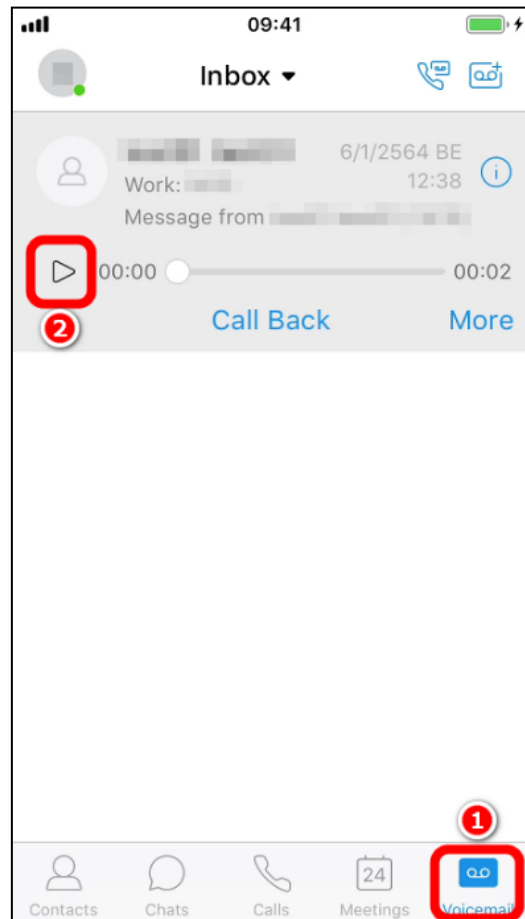
2. เลือก Keypad ป้อนหมายเลขเบอร์ของผู้ที่เราต้องการโทร  
และกดปุ่มวงกลมสีเขียว(รูปโทรศัพท์)เพื่อโทร และกดปุ่มวงกลม  
สีแดง(รูปกากบาท)เพื่อวางสายหลังจากสนทนาเสร็จแล้ว





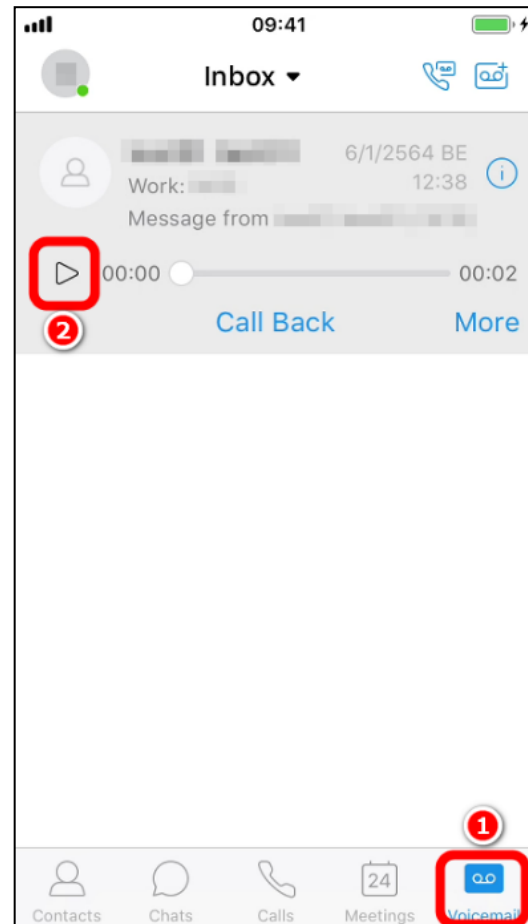
- ข้อความเสียง (Voicemail)

- วิธีฟังข้อความเสียงที่ถูกบันทึกไว้ในระบบสามารถทำได้ดังนี้



1. เลือก ข้อความเสียง (Voicemail)
2. กด Play เพื่อฟังข้อความเสียง

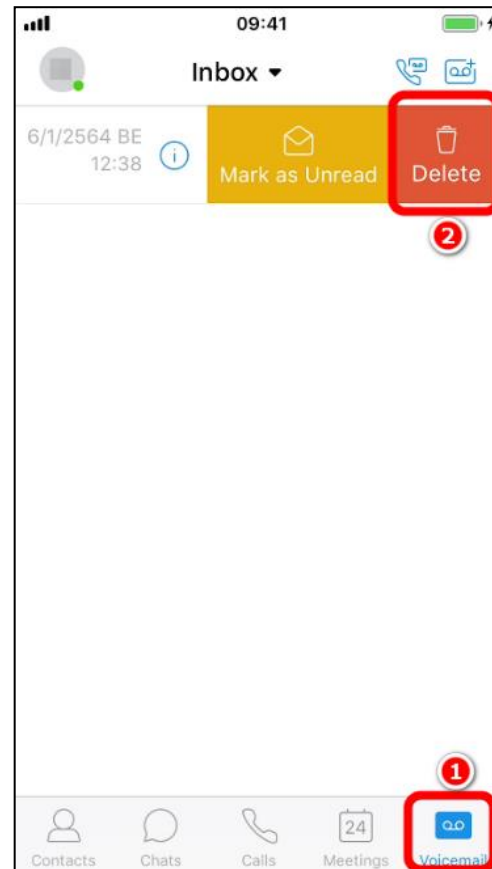
- ข้อความเสียง (Voicemail)
- วิธีฟังข้อความเสียงที่ถูกบันทึกไว้ในระบบสามารถทำได้ดังนี้



1. เลือก ข้อความเสียง (Voicemail)
2. กด Play เพื่อฟังข้อความเสียง

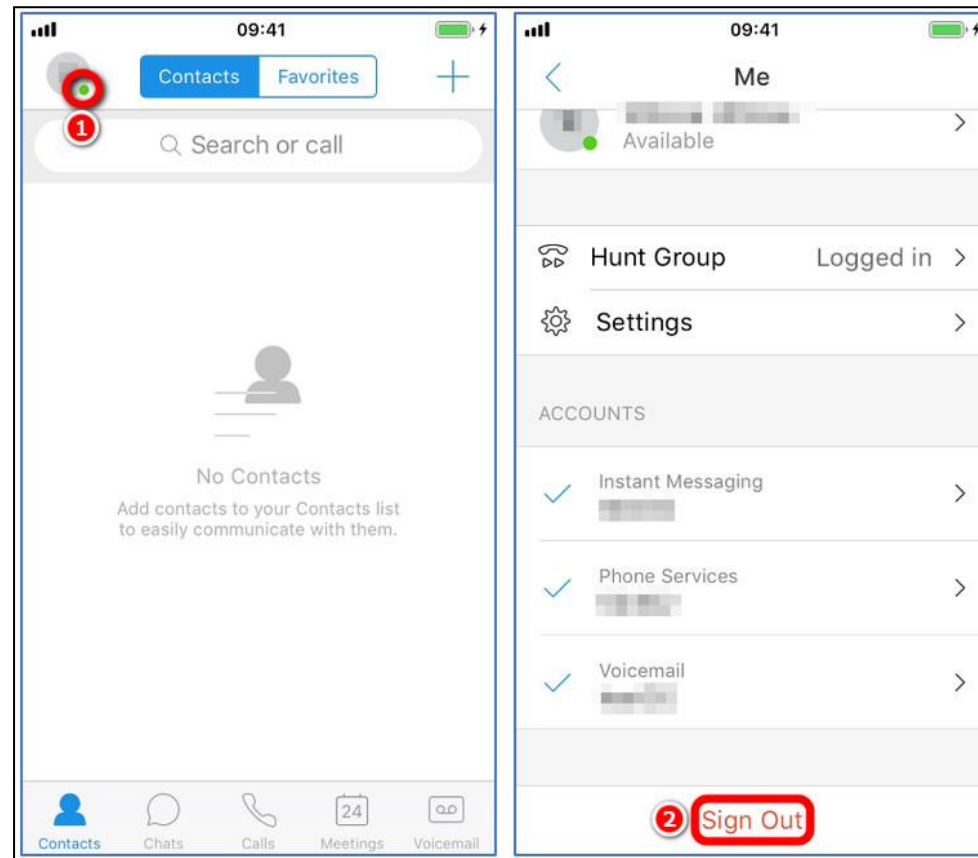
- ข้อความเสียง (Voicemail)

- วิธีลบข้อความเสียงสามารถทำได้ดังนี้



1. เลือก ข้อความเสียง (Voicemail)
2. แตะข้อความเสียงที่ต้องลบค้างไว้พร้อมกับเลื่อนนิ้วไปทางซ้าย
3. เลือก Delete เพื่อลบข้อความเสียง

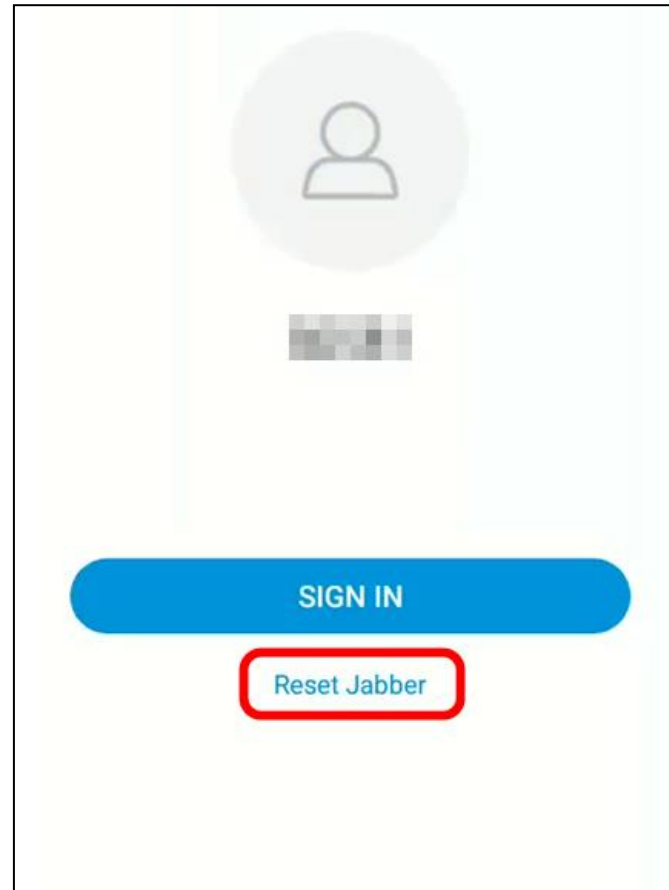
- วิธี Sign Out ออกจาก Cisco Jabber
  - วิธี Sign Out ออกจาก Cisco Jabber ทำได้ 2 ดังนี้



1. เลือก icon ที่อยู่บนหน้า Contacts
2. เลือก SIGN OUT

- วิธี Reset Jabber

- Reset Jabber จะใช้ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยน user ที่จะ login jabber โดยหลังจากที่เลือก SIGN OUT แล้วให้เลือก RESET JABBER





ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส.ป.ม.ท.  
Information and Communication Technology Center.

**SAMART**

Thanks and Regards.

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ