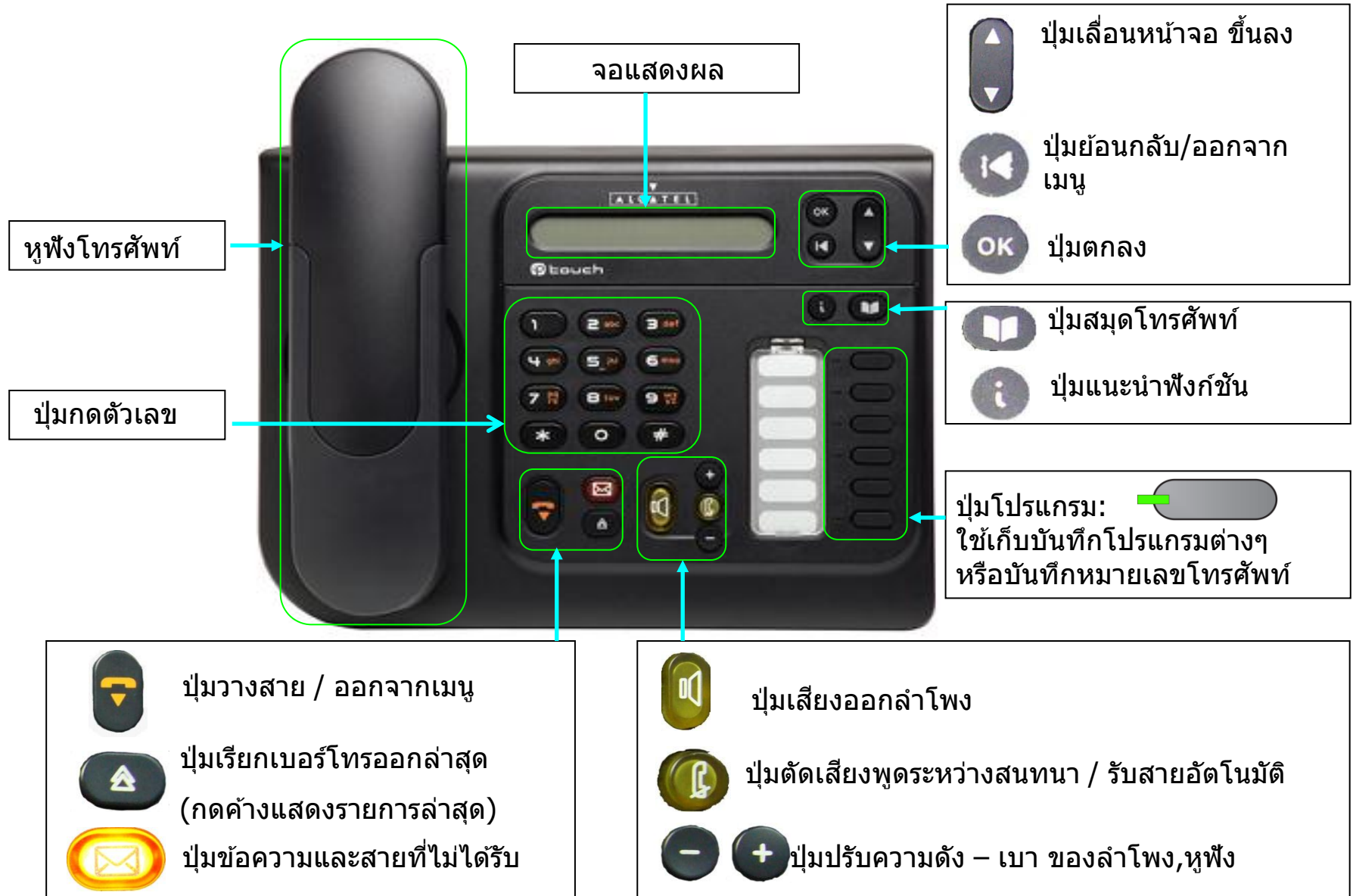


การใช้งานเครื่องโทรศัพท์

IP Touch 4018

การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ IP Touch 4018



วิธีรับสายเรียกเข้า

การรับสายเรียกเข้าสามารถทำได้ 3 วิธีดังนี้

1. ยกหูรับสาย



เปิดใช้งาน Speaker ขณะใช้สาย ให้กดปุ่ม Speaker จากนั้นวางหูโทรศัพท์ไว้ที่เครื่อง


2. ใช้ปุ่ม Speaker Phone



3. กดปุ่ม Line Key



(ที่ Line key จะมี LED กระพริบเมื่อมีสายเรียกเข้า)

ขณะสนทนาสามารถปรับระดับความดังของเสียงที่ได้ยินโดยกดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความดังหรือ  เพื่อลดความดัง ระบบจะแยกบันทึกระดับความดังที่ท่านปรับไว้ระหว่าง Hand set กับ Speaker phone

วิธีโทรออก

การโทรออกสามารถทำได้ 4 วิธีดังนี้

1. กดหมายเลขได้ทันที และเสียงจะดังที่ Speaker Phone ท่านยังสามารถยกหูโทรศัพท์เพื่อสนทนาได้




2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นจากนั้นกดหมายเลข




3. กดปุ่ม Speaker Phone จากนั้นกดหมายเลข



4. กดปุ่มที่โปรแกรมไว้

หมายเลขที่บันทึกไว้ที่ปุ่ม 

หรือเรียกจาก  ที่ท่านบันทึกไว้ (บันทึกได้สูงสุด 12 หมายเลขคือตำแหน่ง 1-9, * และ #)

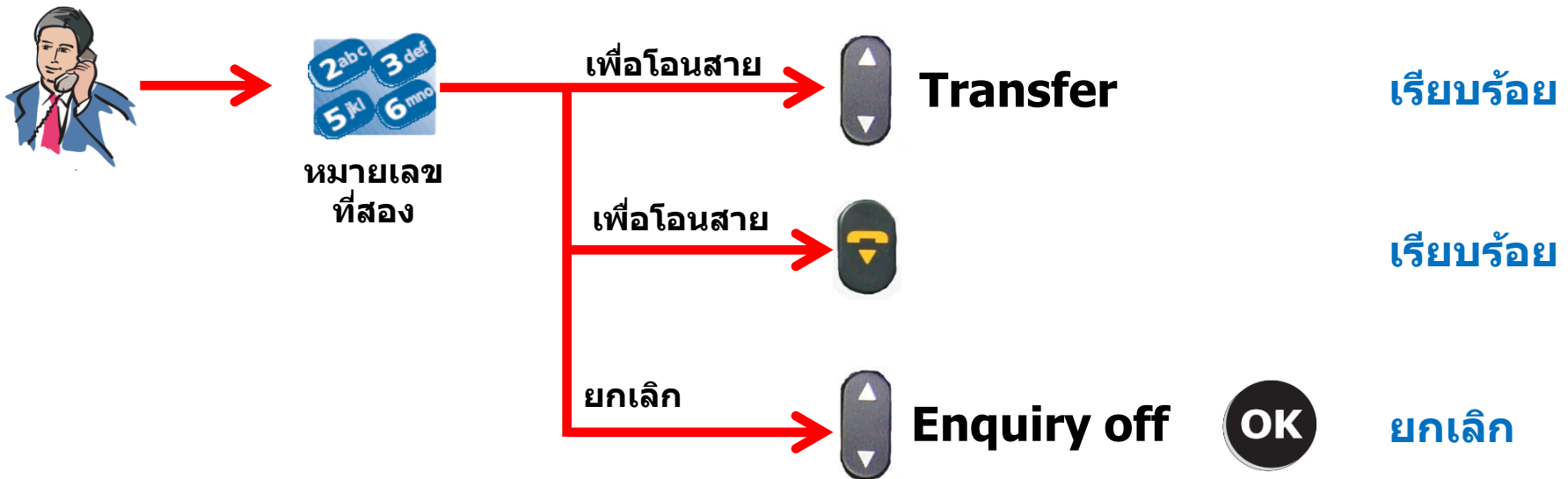
5. กดปุ่ม Line แล้วตามด้วยหมายเลข



วิธีโอนสาย

ขณะสนทนาให้กดหมายเลขสายที่สอง จากนั้นเลือก Transfer หรือสามารถวางสายเพื่อโอนไปปลายทางอัตโนมัติ หากต้องการยกเลิกการเรียกสายที่สอง ขณะที่ท่านยังไม่โอน ให้เลือก Enquiry off



เมื่อกดเรียกหมายเลขที่สอง สายแรกจะถูกพักสายโดยอัตโนมัติ แต่สายจะถูกโอนต่อเมื่อท่านทำรายการ



รับสายเรียกเข้าอัตโนมัติ (Internal call in intercom mode)

ตั้งรับสายภายในเรียกเข้าอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายในโหมด Hand free ขณะเปิดใช้งานสถานะเครื่องต้องว่าง

เปิดใช้งาน

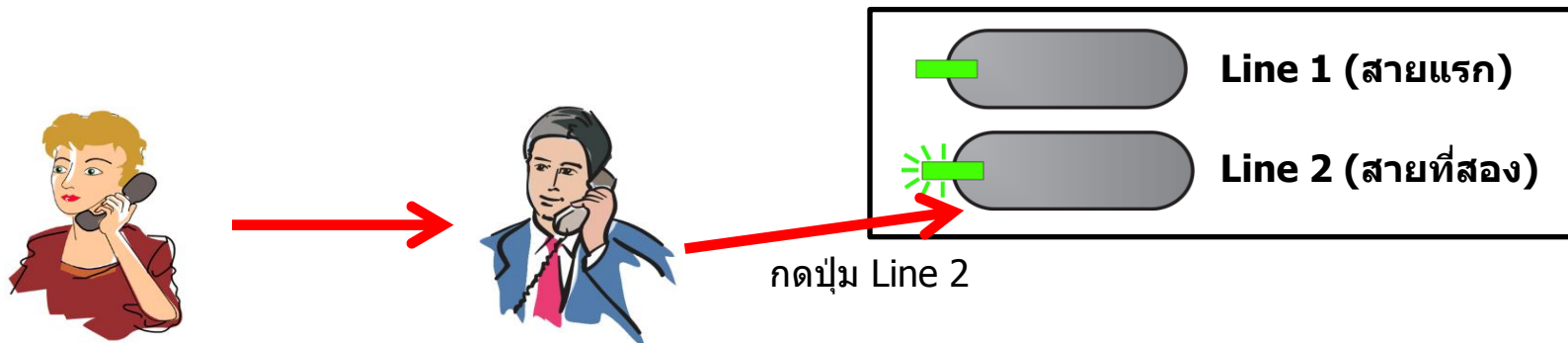
กดปุ่ม  เมื่อเปิดการใช้งาน ปุ่มสีเขียวจะสว่าง 

ยกเลิก

กดที่ปุ่มเดียวกัน  จากนั้นไฟที่ปุ่มที่สว่างอยู่จะดับ

วิธีรับสายเรียกซ้อน

การรับสายเรียกซ้อนโดยกดปุ่ม Line 2 (Line 2 จะมี LED กระพริบเมื่อมีสายเรียกเข้า) ขณะที่ท่านสนทนาอยู่กับสายแรก



เรียกหมายเลขล่าสุด (Redial)

เรียกหมายเลขล่าสุดโดยกดปุ่ม



กดช่วงเวลาสั้น เพื่อโทรออกหมายเลขล่าสุดอีกครั้ง

กดค้าง เพื่อแสดงรายการล่าสุดที่โทรออก

ล็อกเครื่อง/ปลดล็อก (Lock/Unlock)

จุดประสงค์ของการล็อกเครื่องเพื่อป้องกันการโทรออกสายนอก เมื่อล็อกเครื่องจะถามรหัสผ่านทุกครั้งที่โทรออกสายนอก สามารถล็อกหรือปลดล็อกได้โดย Prefix หรือทำผ่านเมนูที่เครื่อง (ล็อกไม่ถามรหัสผ่าน เมื่อปลดล็อกระบบถามรหัสผ่าน)

Default password ของระบบคือ **0000** สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้โดยกดรหัส **#59**

ล็อกและปลดล็อกโดย Prefix

กด **#80**

ล็อกและปลดล็อกโดยเมนู

เข้าเมนู เลือก Lock จากนั้นกด OK

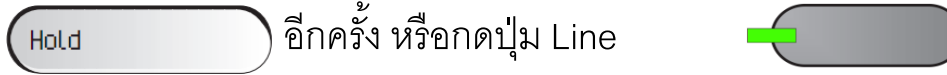


พักสายระหว่างสนทนา (Hold)

พักสายระหว่างสนทนา เลื่อนปุ่มไปยังเมนู Hold จากนั้นกด OK



กลับไปยังสนทนาโดยกดปุ่ม Hold อีกครั้ง หรือกดปุ่ม Line



ตัดเสียง (Mute)

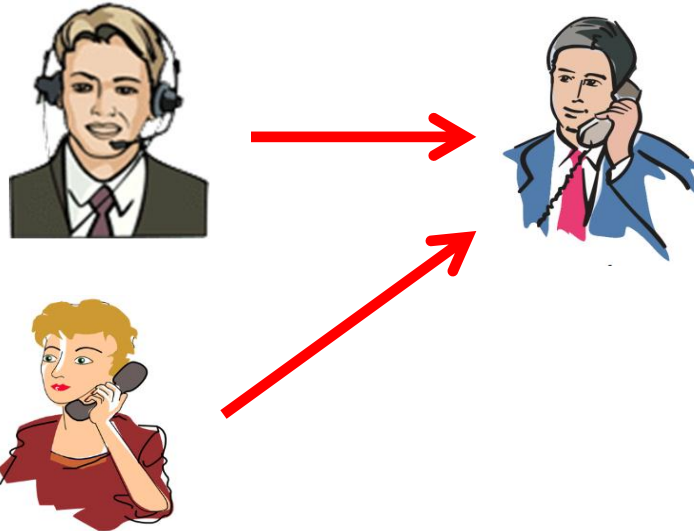
ตัดเสียงไม่ให้คู่สนทนาได้ยิน แต่ท่านยังคงได้ยินเสียงคู่สนทนา

ระหว่างสนทนาให้กดปุ่ม Mute และกดปุ่มเดียวกันเพื่อยกเลิก

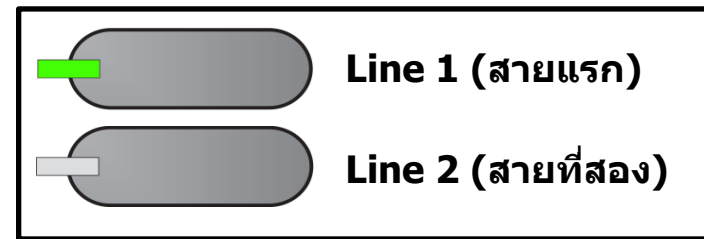


การสลับสายระหว่างสนทนา (Broker Call)

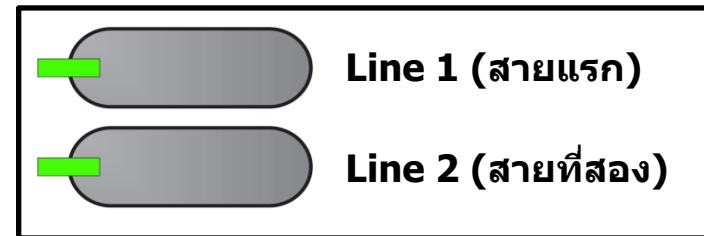
ขณะท่านสนทนาเมื่อมีสายที่สองเรียกเข้า ท่านสามารถรับสายที่สองโดยกดปุ่ม Line2 และสลับสายเพื่อเลือกสนทนาได้โดยกดปุ่ม Line1, Line2 สลับกัน เมื่อสลับไปสนทนากับสายใด คู่สนทนาอีกสายจะถูกพักสาย



เมื่อสนทนาเพียงแค່สายเดียว



เมื่อสายที่สองโทรเจ้ามา



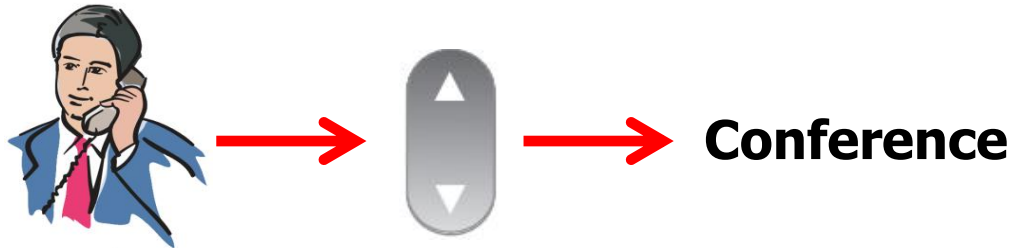
กดปุ่ม Line สลับไปมาได้เพื่อเลือกสนทนา

ประชุม 3 สาย (3 Party Conference)

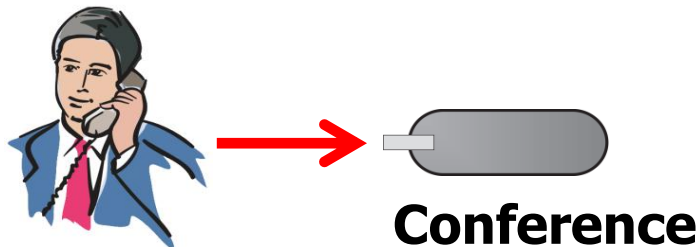
ประชุมสายสามารถทำได้เมื่อคู่สนทนาครบ 3 คนแล้วทำประชุมสายโดยกดปุ่ม “Conference” (คู่สนทนาสามารถเป็นได้ทั้งสายภายในหรือสายนอก โทรออกหรือโทรเข้า)

เมื่อคู่สนทนาครบสามสายแล้วทำประชุมสามสายดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือกเมนู Conference



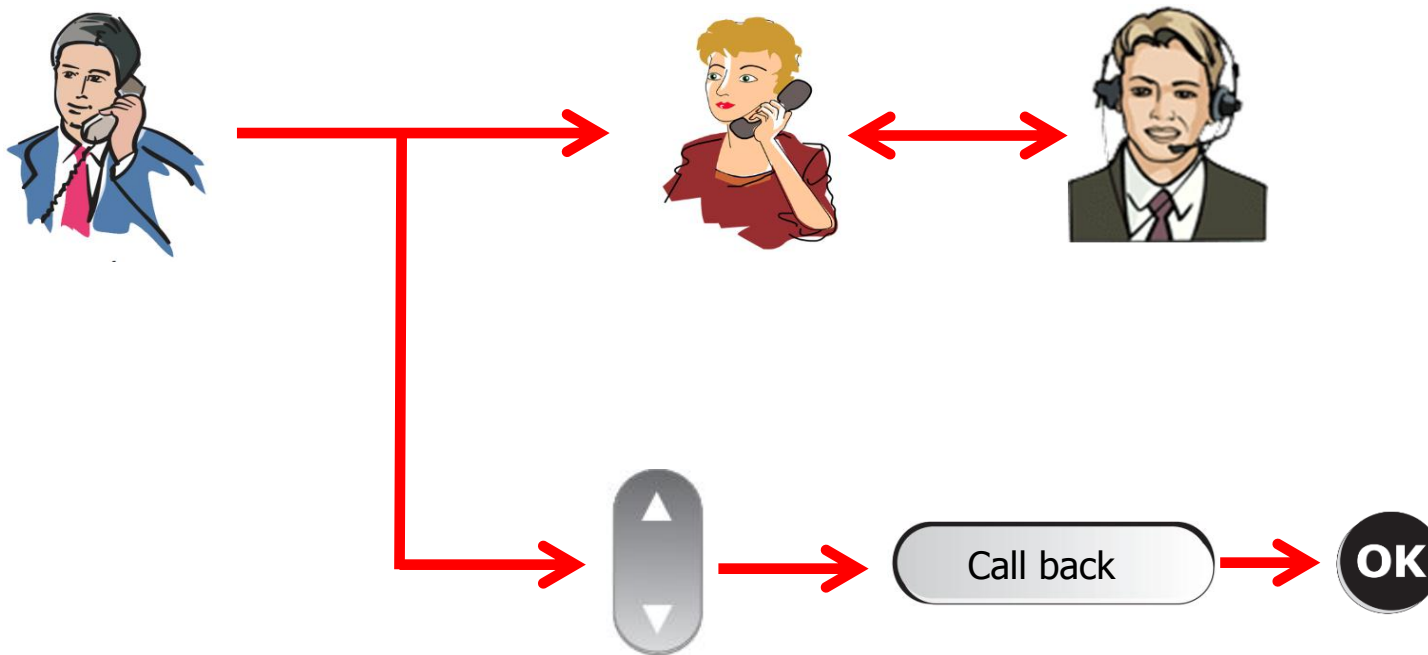
2. กดปุ่มที่โปรแกรม “Conference”



ต้องการหยุดประชุมสายให้กดปุ่ม “End Conference” ท่านจะอยู่กับสายที่สอง ระบบตัดสายแรกการสนทนาสายแรก

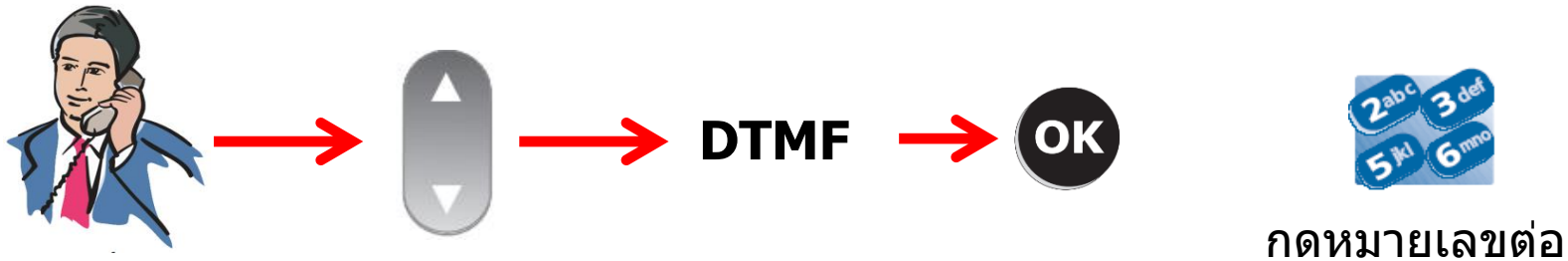
ส่งคำขอให้โทรกลับเมื่อสายที่เรียกไม่ว่าง (Call back on busy set)

เมื่อโทรไปหมายเลขภายในที่สถานะไม่ว่าง/สนทนาสายอยู่ ท่านสามารถส่งข้อความขอให้โทรกลับได้ (ใช้งานได้กับหมายเลขภายในตู้สาขาเดียวกันเท่านั้น)



ส่งสัญญาณ DTMF

การส่งสัญญาณ DTMF ใช้กรณีที่ท่านออกไประบบตอบรับอัตโนมัติ ท่านจำเป็นต้องกดหมายเลขต่อ
วิธีการส่งสัญญาณ DTMF ทำได้ดังนี้



ตรวจสอบหมายเลขเครื่องโทรศัพท์

ใช้เพื่อตรวจสอบหมายเลขของเครื่องโทรศัพท์นั้นๆ ตรวจสอบได้สองวิธีดังต่อไปนี้



ฝากสายเรียกเข้า (Call Forwarding/Diversion)

ฝากสายไปเครื่องภายในอื่นๆ แบบ Immediate

กด #61 + หมายเลขปลายทาง



ฝากสายไปเครื่องภายในอื่นๆ แบบ No-reply

กด #62 + หมายเลขปลายทาง



ฝากสายไปเครื่องภายในอื่นๆ แบบ Busy/No-reply

กด #63 + หมายเลขปลายทาง



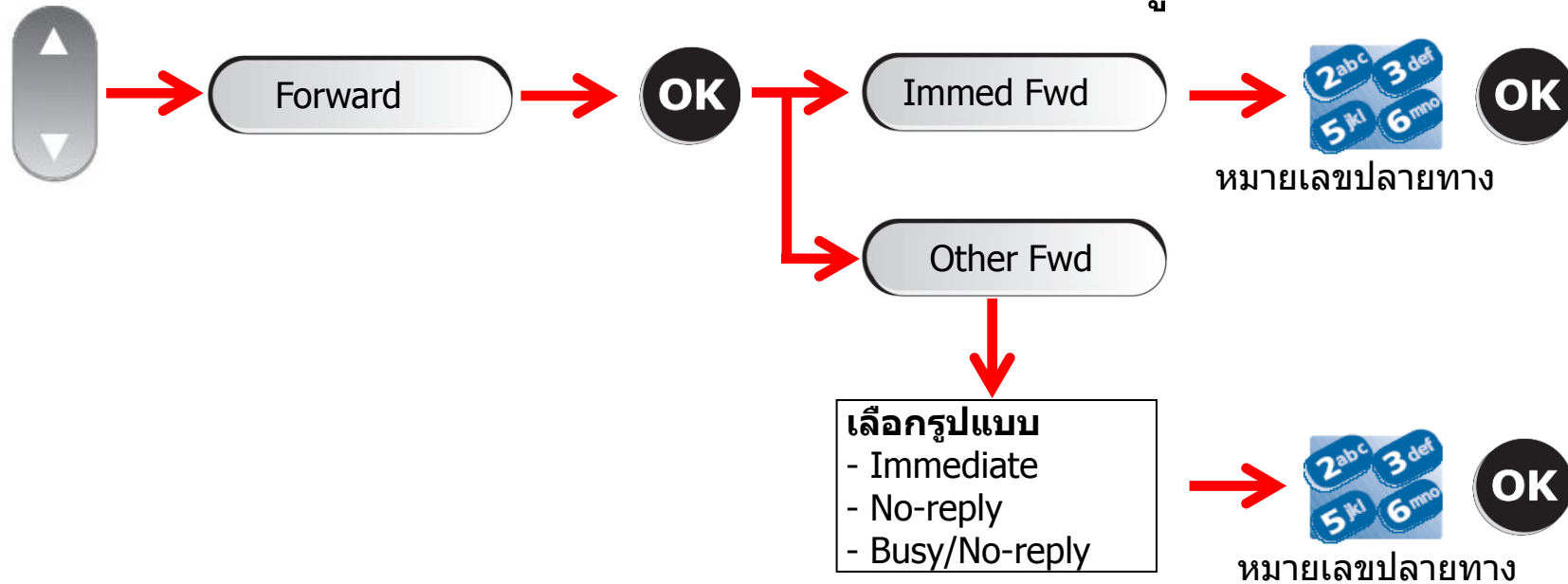
ยกเลิกการฝากสาย(Cancel all call diversion)

กด #64



ฝากสายเรียกเข้า (Call Forwarding/Diversion)

นอกจากทำรายการโดยการกด Prefix แล้วยังสามารถเลือกจากเมนูที่เครื่องโทรศัพท์ได้



ปรับความสว่างหน้าจอ (Adjusting screen brightness)



ตั้งค่าเลือกเสียงเรียกเข้า (Configuring the telephone ringer)

เสียงเรียกเข้าสามารถแยกให้แตกต่างกันได้ระหว่างสายนอก หรือหมายเลขภายในระบบฯ



ดึงสายรับแทน (Call pick up)

ดึงสายรับแทนมี 2 แบบ

1. กรณีที่เครื่องอยู่ในกลุ่มเดียวกัน โปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบโทรศัพท์

กด 07

2. กรณีอยู่นอกกลุ่ม หรือไม่ได้โปรแกรม

กด #72 แล้วตามด้วยหมายเลขเครื่องที่มีสายเข้า

การอ่านข้อความ (Messaging key)

ปุ่มข้อความเมื่อสว่างขึ้นหมายความว่าท่านมีข้อความ (สว่างกะพริบแสดงถึงมีข้อความใหม่ มีข้อความสว่างค้าง)

- มีข้อความส่งถึงหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน
- เมื่อไม่ได้รับสายเรียกเข้า (Missed call) ระบบแยกได้ว่าสายภายในหรือสายนอก
- เมื่อมีการร้องขอให้โทรกลับ ขณะที่ท่านสายไม่ว่าง (Call back on busy)

