



# Backup & Restore System Database

## Backup Operation

ขั้นตอนการ Backup Database

1. Telnet ไปที่ Role IP Address ของ Call Server
2. Log-in account mtcl (User name: **mtcl** Password: **moisct2010**)
3. พิมพ์คำสั่ง "**swinst**" แล้วตามด้วย Password "**SoftInst**"
4. เลือกเมนูตามลำดับต่อไปนี้
  - 2 Expert menu
  - 4 Back & restore operation
  - 1 Immediate backup operation
  - 1 Immediate backup on cpu disk
5. เลือกหัวข้อ Backup ข้อ 2,3,4 และ 11 โดยเรียงลำดับตามตัวเลขที่ละข้อโดยพิมพ์แล้วกด Enter

## Backup Operation

```
Immediate backup on cpu disk                               Installation FACILITIES 2.64.0
  Space used on cpu disk: 14%
  1      Backup mao, voice guides and accounting data
  2      Backup mao data
  3      Backup accounting data
  4      Backup voice guides
  5      Backup mao data for rebuild
  6      Backup traffic history
  7      Backup Acd config & statistic files
  8      Backup 4645 data
  9      Backup 4645 data without messages
  10     Backup 4635 data
  11     Backup Linux (Unix) site specific data
  Q      Go back to previous menu

Your choices [1..11, Q] ?

One choice per line and just press "return" to end the selection
Your choice ==> 2
Your choice ==> 3
Your choice ==> 4
Your choice ==> 11
Your choice ==>

Starting immediate backup on cpu disk
```

```
Backup completed
*****
* The backup for Linux, data files *
* is completed                      *
*****
Press return
```

ข้อความ Backup completed

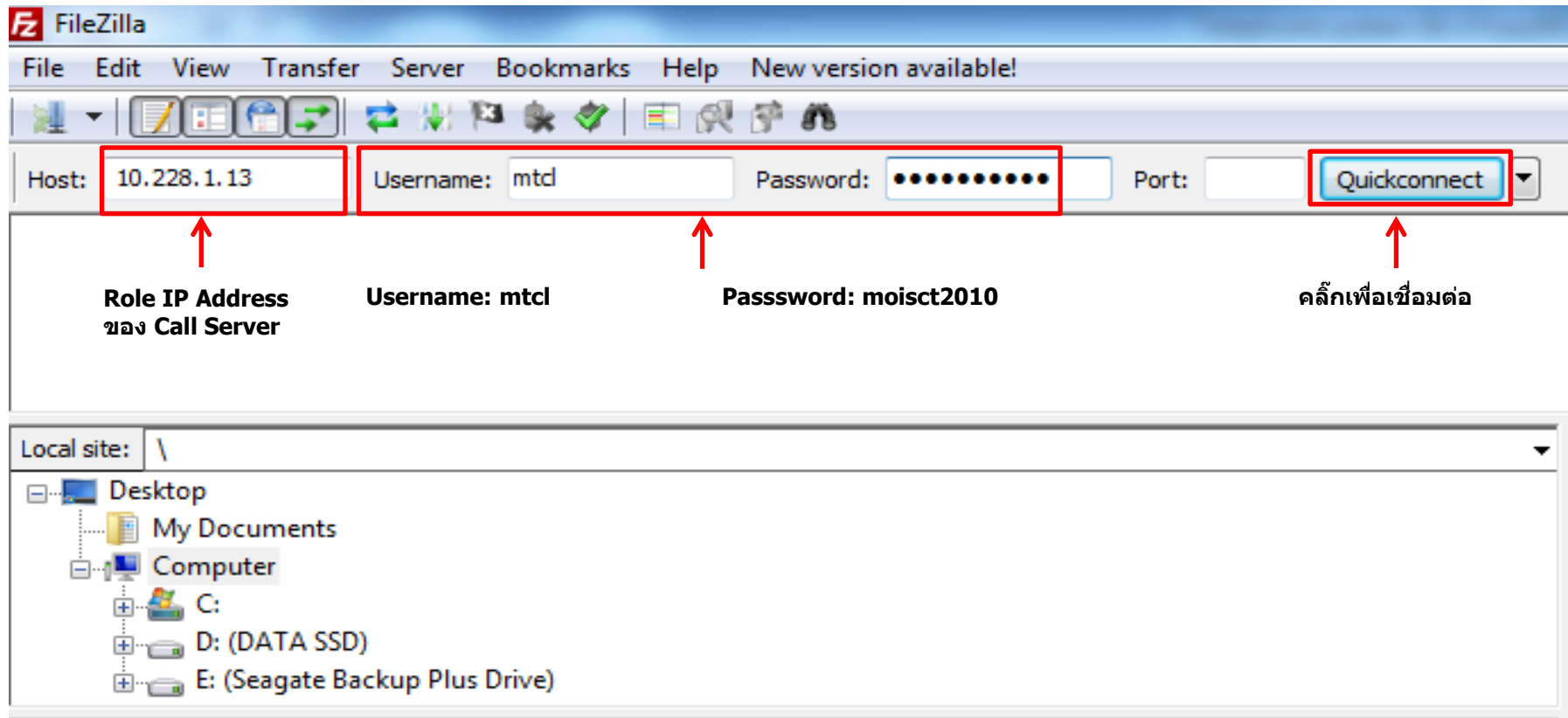
จากนั้นกด Enter และกด Q ออกจากเมนู 4 ครั้ง

## Backup Operation

FTP ข้อมูล Backup

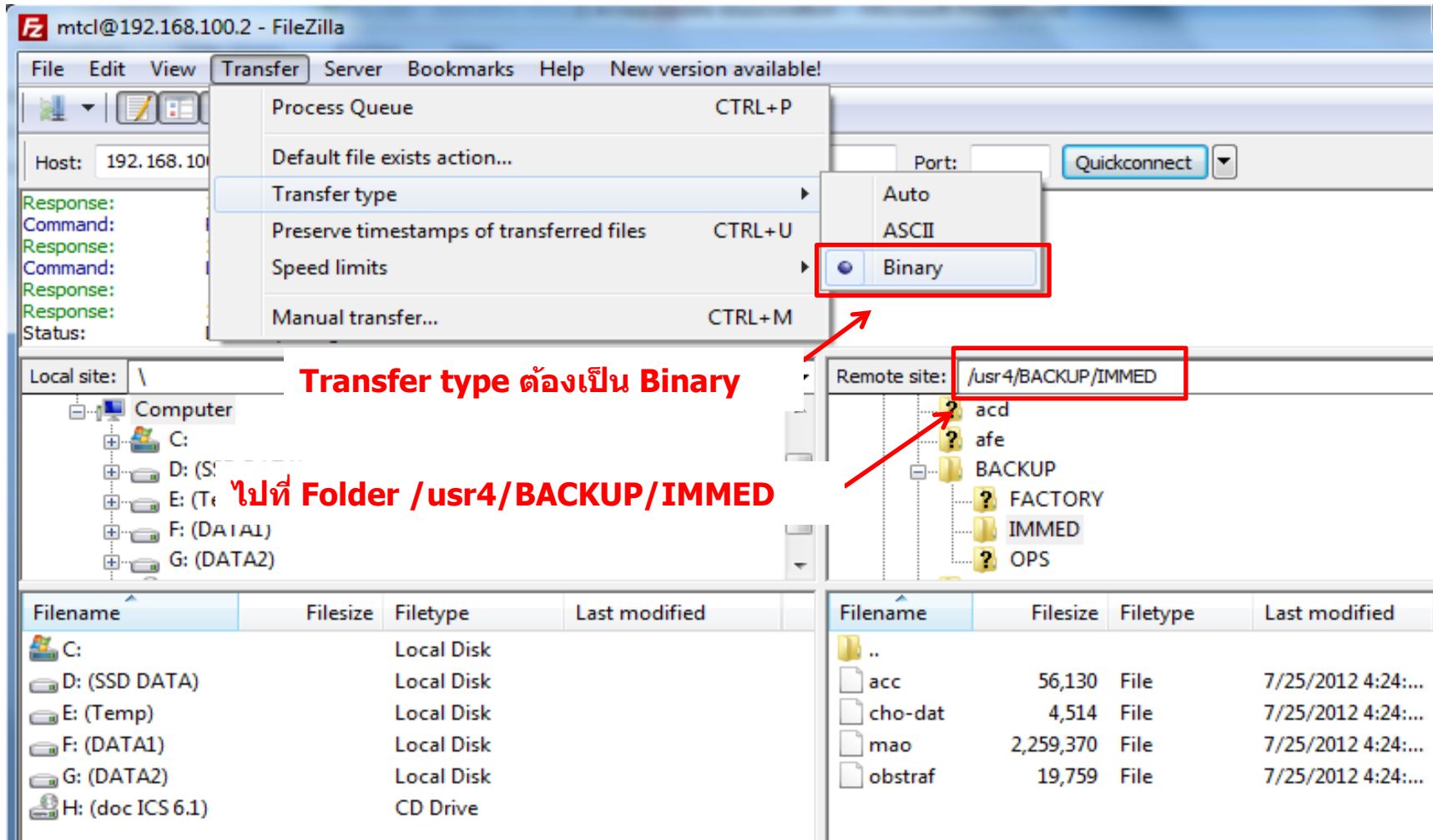
สามารถใช้โปรแกรมใดๆ ที่รองรับ FTP Protocol ในการดึงข้อมูล

ตัวอย่างขอใช้โปรแกรม FileZilla ซึ่งเป็นโปรแกรมฟรี 

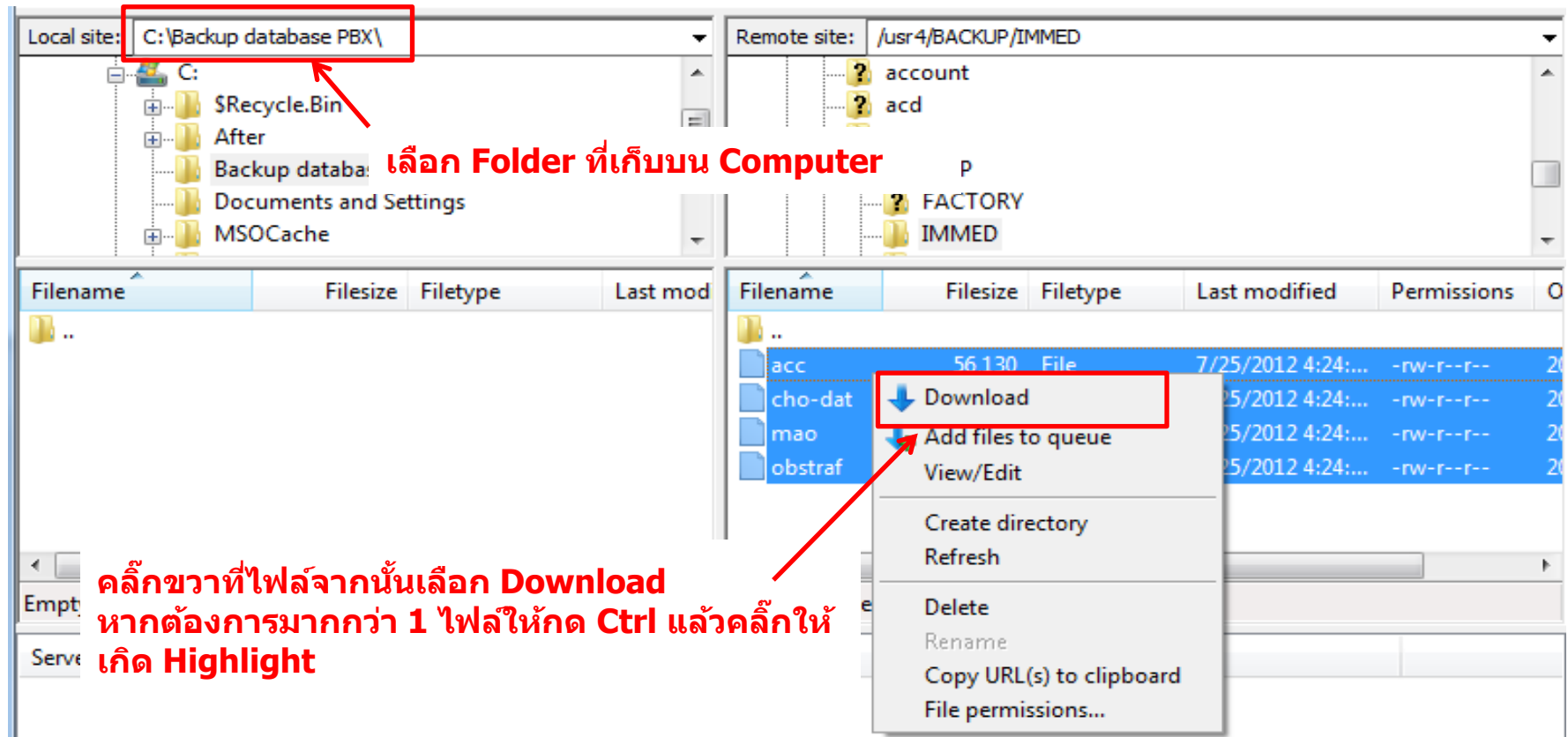


## Backup Operation

สำคัญที่ **Transfer type ต้องเป็น Binary** และไฟล์จะเก็บอยู่ที่ **/usr4/BACKUP/IMMED**



## Backup Operation



Local site: C:\Backup database PBX\

Remote site: /usr4/BACKUP/IMMED

เลือก Folder ที่เก็บบน Computer

Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions
..				
acc	56 130	File	7/25/2012 4:24:...	-rw-r--r--
cho-dat			5/2012 4:24:...	-rw-r--r--
mao			5/2012 4:24:...	-rw-r--r--
obstraf			5/2012 4:24:...	-rw-r--r--

คลิกขวาที่ไฟล์จากนั้นเลือก Download หากต้องการมากกว่า 1 ไฟล์ให้กด Ctrl แล้วคลิกให้ เกิด Highlight

## Restore Operation

ก่อน Restore Database ต้อง FTP นำไฟล์ไปวางไว้ที่ **/usr4/BACKUP/IMMED**

และ Stop Telephone Service ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. Telnet ไปที่ Role IP Address ของ Call Server
2. Log-in account mtcl (User name: **mtcl** Password: **moisct2010**)
3. พิมพ์คำสั่ง "**swinst**" แล้วตามด้วย Password "**SoftInst**"
4. เลือกเมนูตามลำดับต่อไปนี้
  - 1 Easy menu
  - 7 Stop the telephone

Please confirm to stop the telephone (y/n, default y): ตอบ Y แล้ว Enter

ระจนกระทั่ง CPU Reboot เรียบร้อยใช้เวลาประมาณ 3 นาที

## Restore Operation

Restore Database ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. Telnet ไปที่ Role IP Address ของ Call Server
2. Log-in account mtcl (User name: **mtcl** Password: **moisct2010**)
3. พิมพ์คำสั่ง “**swinst**” แล้วตามด้วย Password “**SoftInst**”
4. เลือกเมนูตามลำดับต่อไปนี้ เพื่อทำการ Restore Database

2 Expert menu

4 Back & restore operation

3 Restore operations

1 Restore from cpu disk

1 Restore from IMMEDIATE backup

เลือก Restore ที่ละเอียด เมื่อเรียบร้อยแล้วให้ออกไปที่เมนูหลักแล้วเข้าเมนูดังนี้

5. เลือกเมนูตามลำดับต่อไปนี้ เพื่อ Start Telephone Service

1 Easy menu

8 Start the telephone

Please confirm to start the telephone (y/n, default y): ตอบ Y แล้ว Enter