



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน Cisco Webex Meeting
สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป



สารบัญ

สารบัญ	2
สารบัญรูปภาพ	3
เกี่ยวกับ Cisco Webex	4
วิธีเข้าร่วมประชุมโดยไม่มี User Webex	5
การ Join Conference ระหว่าง Jabber กับ Webex meeting	9

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 1 Join Webex meeting without username	5
รูปที่ 2 Enter the meeting information.....	5
รูปที่ 3 หน้าต่างแจ้งเตือนให้ Sign in	6
รูปที่ 4 Join from you browser	6
รูปที่ 5 Enter your information	7
รูปที่ 6 เลือกอนุญาตให้ Webex Meeting ใช้งาน Camera และ Microphone	7
รูปที่ 7 Preview แสดงข้อมูลและสามารถตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ก่อนเริ่มประชุม	8
รูปที่ 8 หน้าต่างใช้งาน Webex Meeting	8
รูปที่ 9 Join Conference ระหว่าง Jabber กับ Webex meeting room	9
รูปที่ 10 หน้าต่าง Jabber Conference	9

เกี่ยวกับ Cisco Webex

Cisco Webex Meetings เป็นโซลูชันด้าน Collaboration ยอดนิยมนที่องค์กรทั่วโลกต่างเลือกใช้ มีจุดเด่นที่เป็นโซลูชันสำหรับแชร์ Content และวิดีโอบนระบบ Cloud ที่ทุกคนสามารถเชื่อมต่อหากันได้ผ่าน PC, Apple iOS, Android, เบราเซอร์ หรืออุปกรณ์วิดีโออื่นๆ ซึ่งล่าสุดได้เพิ่มความสามารถด้าน AI และ Machine Learning เข้าไป เพื่อให้การประชุมมีความลื่นไหล สมจริง เสมือนประชุมกันต่อหน้ามากยิ่งขึ้น

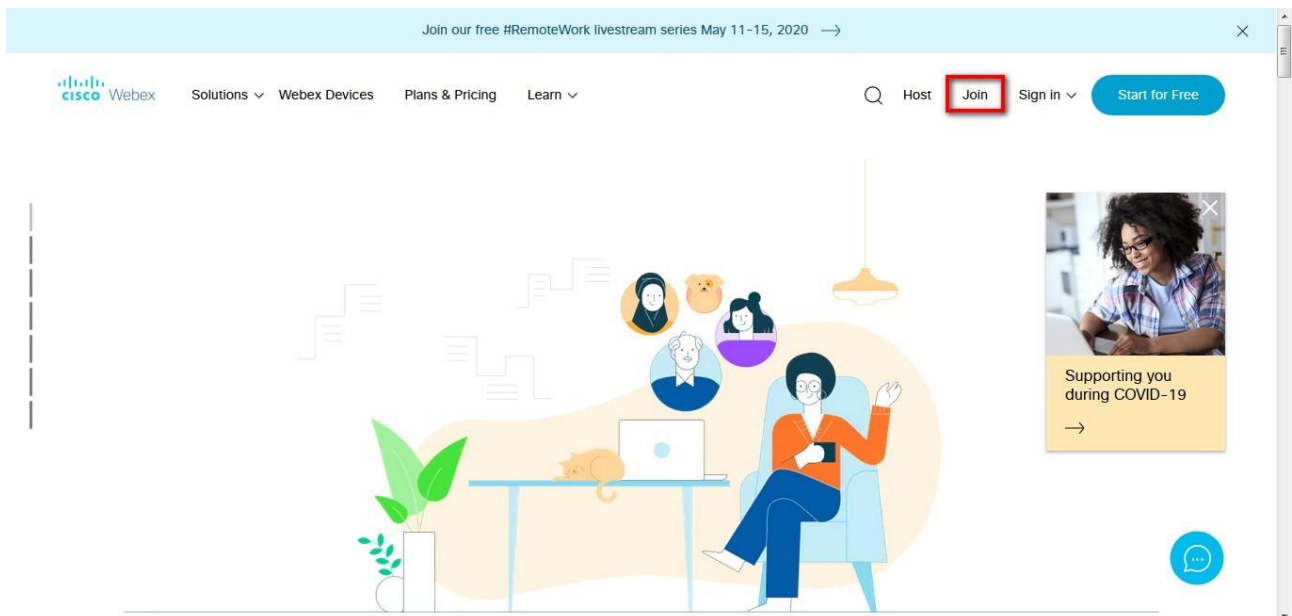
คุณสมบัติเด่นของ Cisco Webex Meetings มี 5 ข้อ ดังนี้

1. เข้าประชุมได้ง่ายจากทุกแพลตฟอร์ม - รองรับการใช้งานบน PC, อุปกรณ์พกพา และอุปกรณ์วิดีโอของ Cisco สามารถเข้าร่วมประชุมได้ง่ายเพียงแค่กดปุ่มสีเขียวคลิกเดียว
 2. รองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์อื่น - ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมประชุม Webex ได้ผ่านทาง Slack, Microsoft Teams และ Workplace by Facebook รวมไปถึงรองรับการทำงานร่วมกับ Google Calendar และ Office 365 อีกด้วย
 3. ใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพาได้ง่าย - ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมประชุม Webex ผ่านอุปกรณ์พกพา เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต ซึ่งพร้อมใช้งานได้ทุกพีเจอาร์ ควบคุมผ่านปลายนิ้วสัมผัส ไม่ต่างจากการใช้งานผ่าน PC หรืออุปกรณ์วิดีโอ
 4. ความเร็วสูงแต่กิน Bandwidth ต่ำ - Cisco Webex รันอยู่บนโครงข่าย Backbone ของ Cisco ซึ่งมีความเร็วและความเสถียรสูง ที่สำคัญคือเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ Cloud ซึ่งช่วยลด Bandwidth, Latency, Jitter และ Packet-loss ให้เหลือน้อยที่สุด
 5. ปรับแต่งได้ตามต้องการ รองรับธุรกิจที่กำลังเติบโต - Cisco Webex มีพีเจอาร์และ Subscription ให้เลือกใช้งานได้หลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เมื่อธุรกิจมีการเติบโต ในราคาที่คุ้มค่าที่สุด
- ผู้ที่สนใจสามารถศึกษาเกี่ยวกับ Cisco Webex Meetings เพิ่มเติมได้ที่: <https://blogs.cisco.com/colla.../5-things-about-webex-meetings>

วิธีเข้าร่วมประชุมโดยไม่มี User Webex

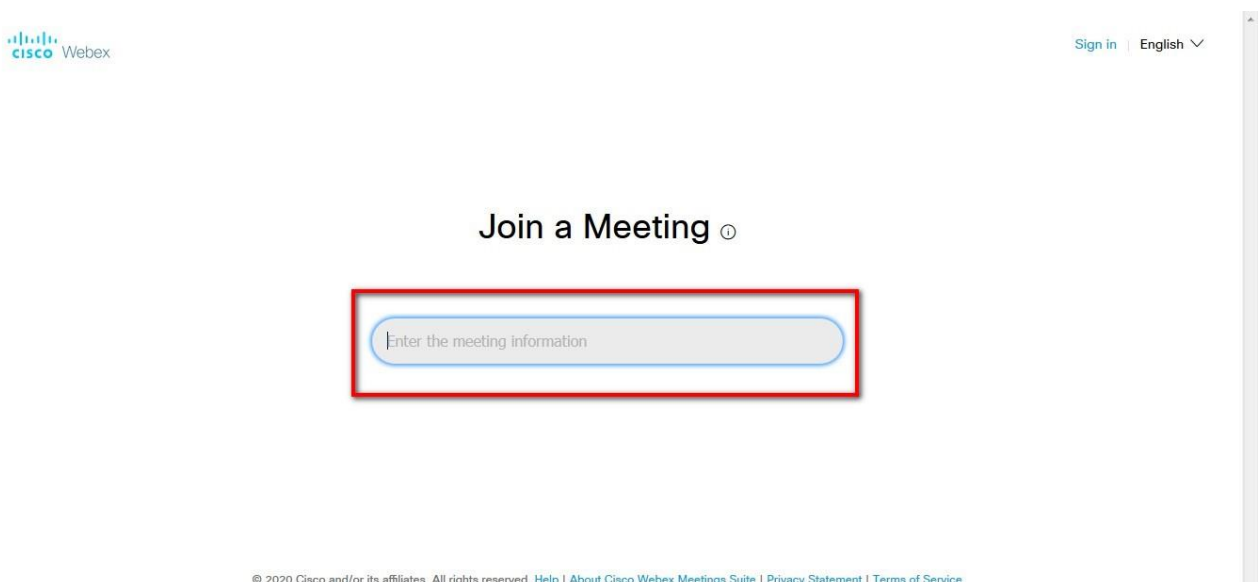
ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าร่วมประชุม Webex meeting ได้โดยไม่ต้องมี User อยู่ในระบบ Webex ซึ่งวิธีการเข้าร่วมประชุมผ่านทาง Internet ทำได้ดังนี้

1. เปิด web browser ใส่ URL <https://www.webex.com/> เลือก Join



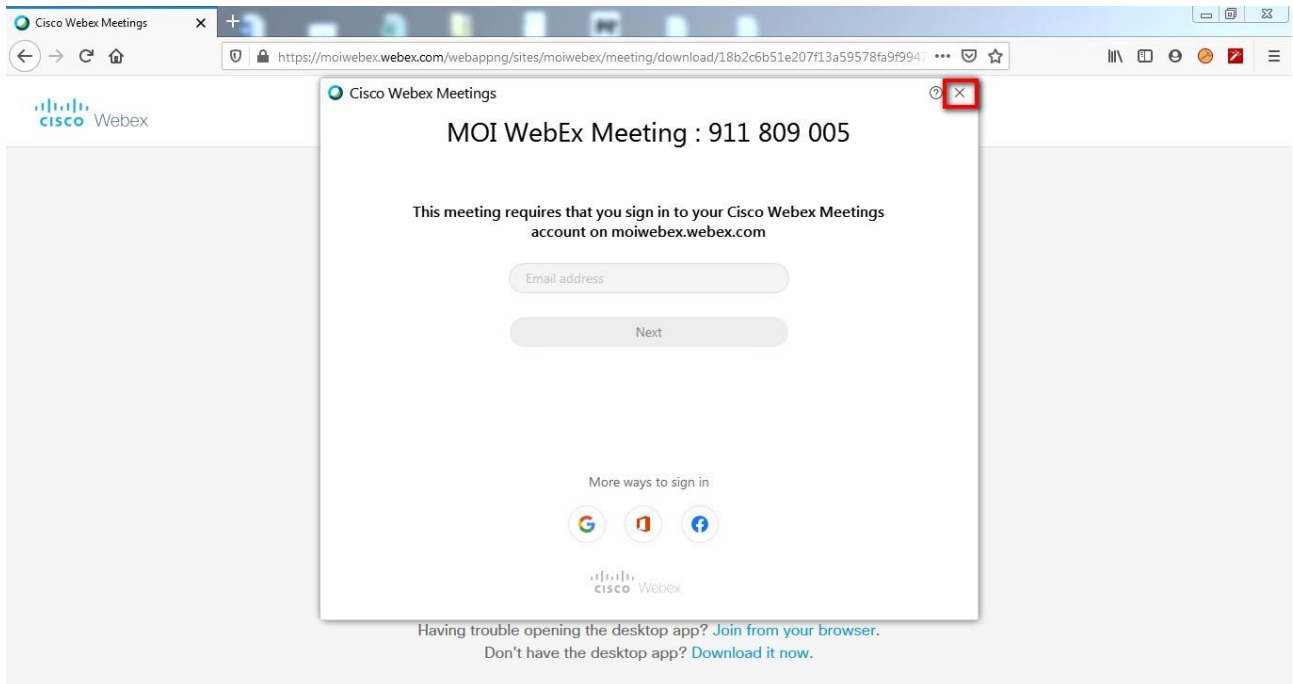
รูปที่ 1 Join Webex meeting without username

2. ใส่หมายเลขการประชุม Meeting Number ลงในช่อง Enter the meeting information และกดปุ่ม Enter ที่อยู่บน Keyboard (สามารถสอบถามหมายเลข Meeting Number ได้จาก Host ผู้เป็นเจ้าของห้องประชุม)



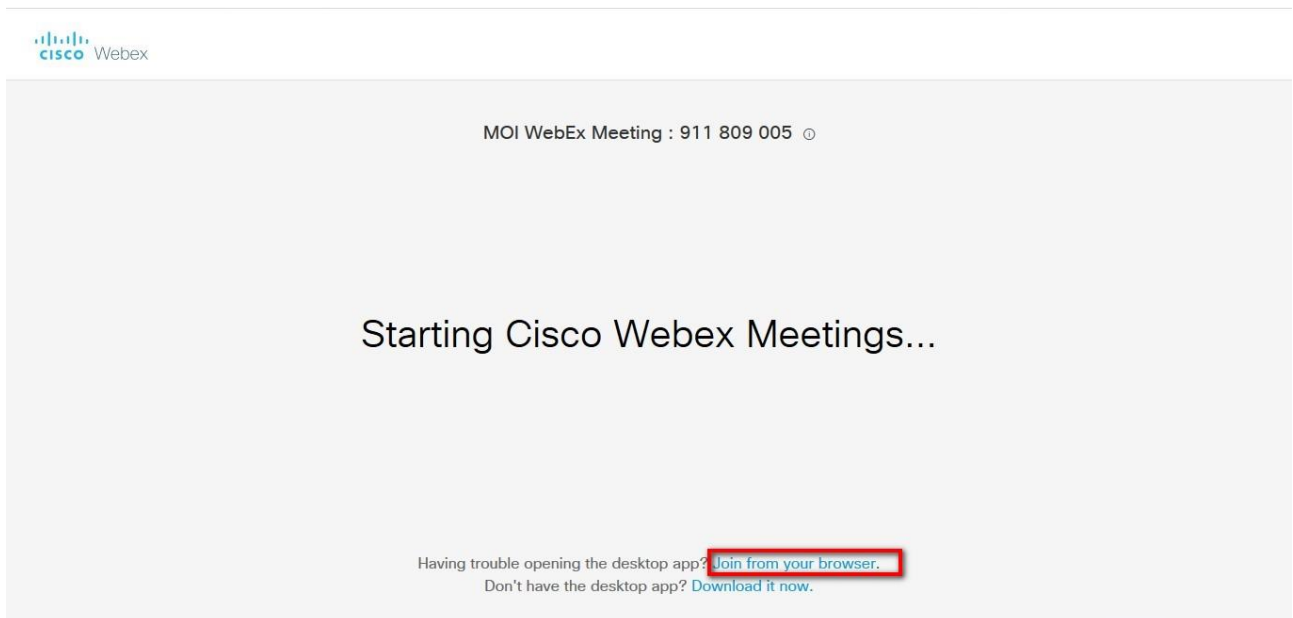
รูปที่ 2 Enter the meeting information

3. ในกรณีที่ปรากฏหน้าต่างแจ้ง This meeting requires that you sign in to your Cisco Meetings account on moiwebex.webex.com ให้กดปิดหน้าต่าง



รูปที่ 3 หน้าต่างแจ้งเตือนให้ Sign in

4. เลือก Join from you browser



รูปที่ 4 Join from you browser

5. ใส่ชื่อ (สามารถใช้ชื่อภาษาไทยได้) และ Email address และเลือก Next

MOI WebEx Meeting : 911 809 005

Enter your information

Your full name

Email address

Next

Already have an account? [Sign in](#)

More ways to sign in

รูปที่ 5 Enter your information

6. เลือกอนุญาตให้ Webex Meeting ใช้งาน Camera และ Microphone และเลือก Skip

คุณจะอนุญาตให้ moiwex.webex.com ใช้กล้องและไมโครโฟนของคุณหรือไม่?

กล้องที่แบ่งปัน: 1.3M HD WebCam

ไมโครโฟนที่แบ่งปัน: Microphone (Realtek High Definition Audio)

ลดจำนวนการตัดสินใจ

อนุญาต ไม่อนุญาต

Check Remember this decision so you can skip this window the next time

Video Preview Window

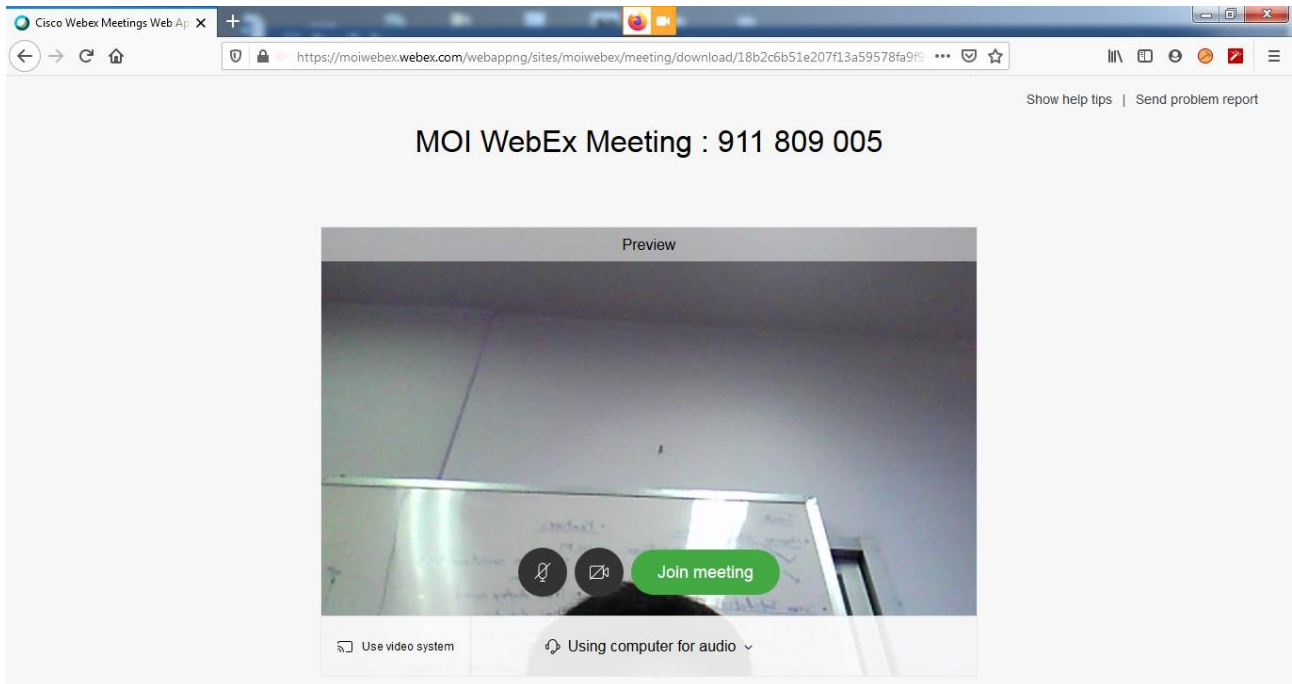
Just your audio and video settings before join the meeting.

Show me what's new Skip

Use video system Using computer for audio

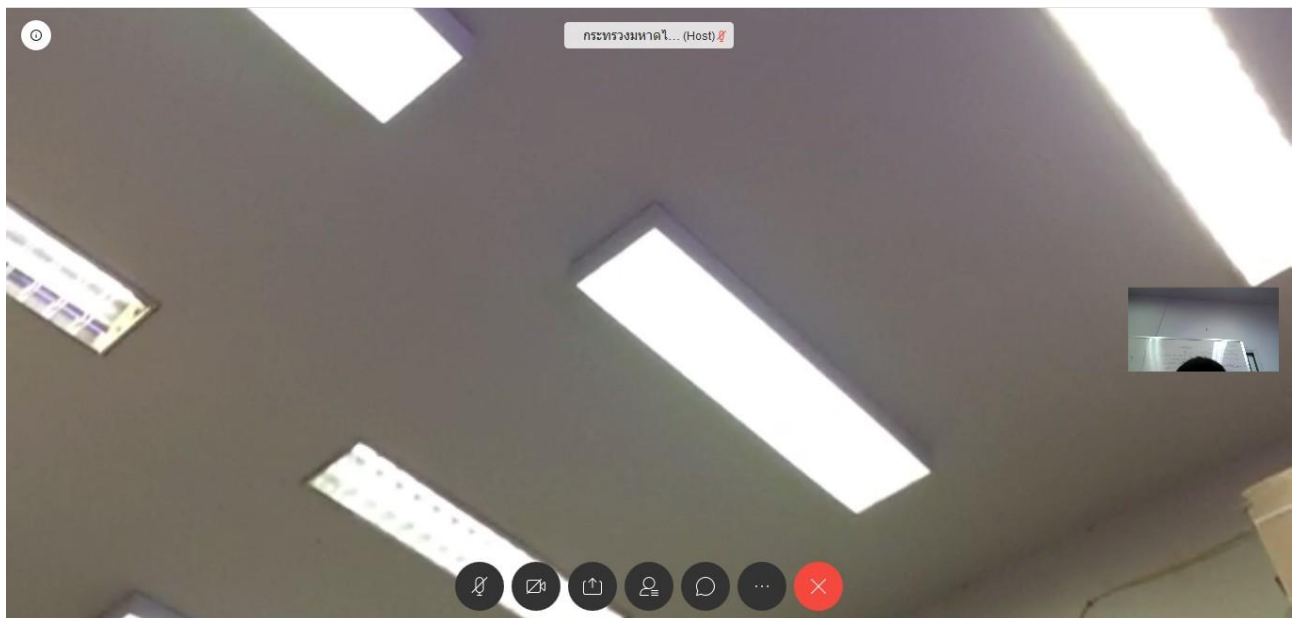
รูปที่ 6 เลือกอนุญาตให้ Webex Meeting ใช้งาน Camera และ Microphone

7. ในหน้าต่าง Preview จะแสดงข้อมูลและสามารถตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ก่อนเริ่มประชุมเมื่อตรวจสอบการตั้งค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้เลือก Start Meeting เพื่อเริ่มประชุม



รูปที่ 7 Preview แสดงข้อมูลและสามารถตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ก่อนเริ่มประชุม

8. หน้าต่างใช้งาน Webex Meeting

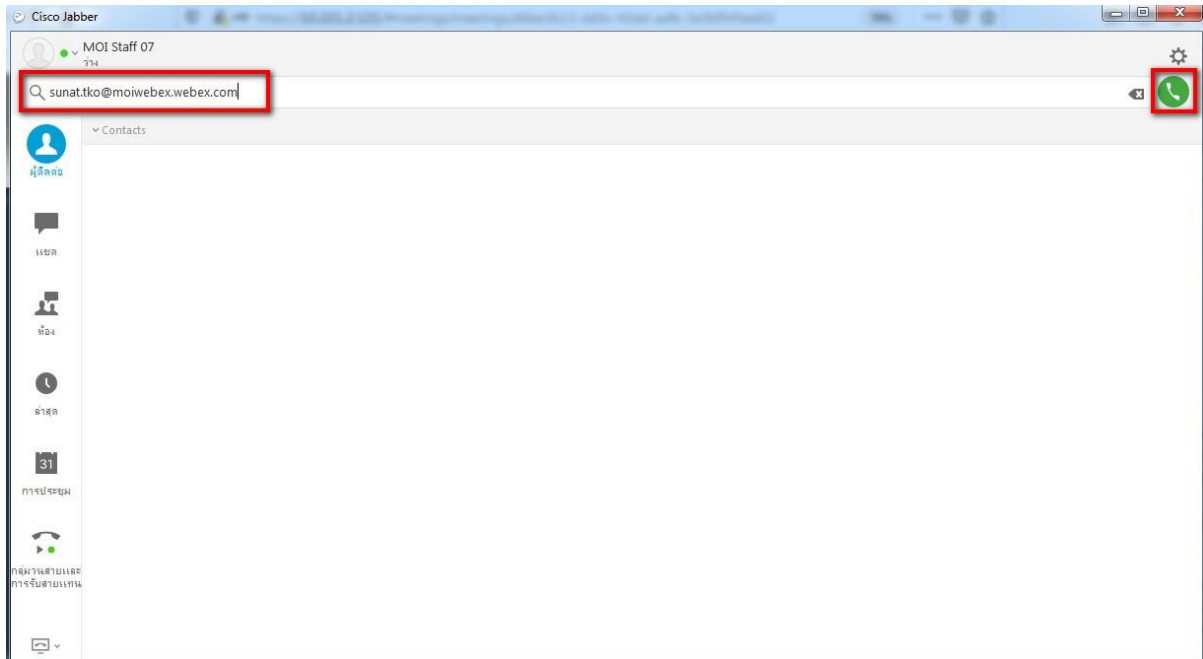


รูปที่ 8 หน้าต่างใช้งาน Webex Meeting

การ Join Conference ระหว่าง Jabber กับ Webex meeting

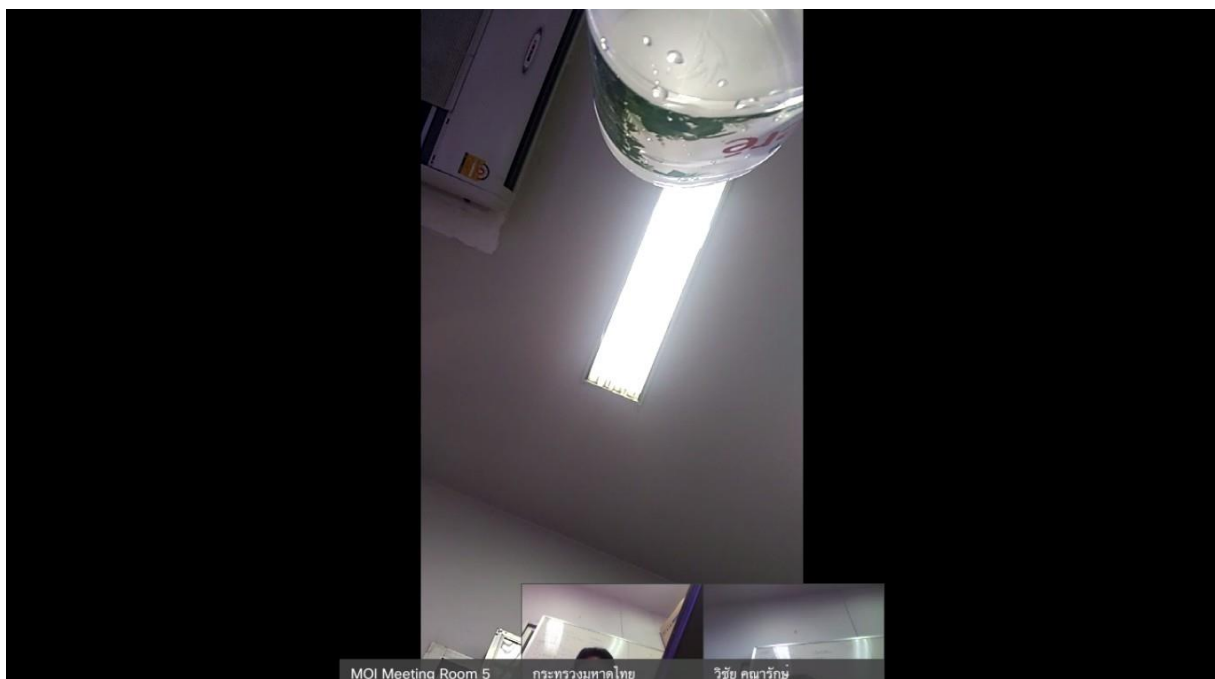
วิธีการ Join Conference ระหว่าง Jabber กับ Webex meeting room สามารถทำได้ดังนี้

1. เมื่อ Sign Jabber เรียบร้อยแล้วให้ใส่ Video address หรือ Dial ของ Host ในช่องค้นหาหรือโทรออก (สามารถสอบถามหมายเลข Video address หรือ Dial ได้จาก Host ผู้เป็นเจ้าของห้องประชุม) และกดโทรออก



รูปที่ 9 Join Conference ระหว่าง Jabber กับ Webex meeting room

2. หน้าต่าง Jabber Conference



รูปที่ 10 หน้าต่าง Jabber Conference