



โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชา  
กระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน การติดตั้ง การประกอบ และการบำรุงรักษา  
เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ (Fixed Station)  
ยี่ห้อ **MOTOROLA** รุ่น **MTM5400**





## สารบัญ

1. เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ (Fixed Station) .....	1
1.1 รายละเอียดของอุปกรณ์ประกอบของเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่.....	1
1.2 รายละเอียดของปุ่มต่างๆ บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่.....	2
1.3 สัญลักษณ์การแสดงผลบนหน้าจอและความหมาย.....	4
1.4 ไฟ LED แสดงสถานะบนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ .....	5
2. อุปกรณ์เสริม สำหรับการสนทนาแบบต่อเนื่อง .....	6
2.1 รายละเอียดของสวิทช์สนทนาแบบต่อเนื่อง .....	6
2.2 วิธีการใช้งาน.....	6
3. วิธีการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่.....	8
3.1 การเปิด/ปิด เครื่องวิทยุสื่อสาร .....	8
3.2 สัญลักษณ์บนหน้าจอ และการปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad) .....	10
3.3 การตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร.....	11
3.4 การเพิ่ม - ลดเสียง.....	12
3.5 การใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารบนโครงข่าย.....	13
3.6 การเลือกช่องสนทนา (Talk Group) .....	14
3.7 การเรียกใช้งาน เพื่อสนทนาแบบกลุ่ม (Group Call).....	15
3.8 การส่งข้อความสั้น (Short Message) .....	16



## สารบัญ

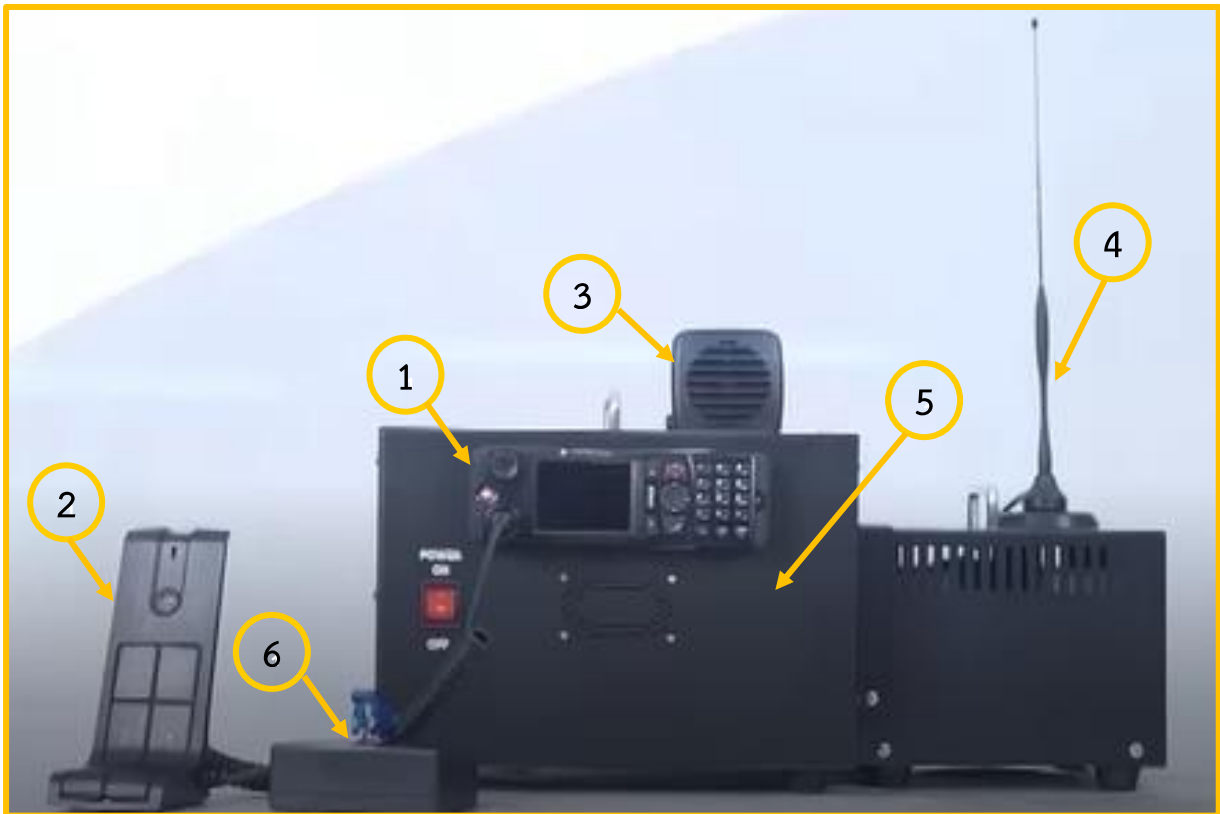
3.9 การส่งข้อความสถานะ (Status Message).....	18
3.10 การตั้งค่า Talk Group Scan.....	18
3.11 การเพิ่ม - ลบรายชื่อใน Contact List.....	20
3.12 แนะนำปุ่มคีย์ลัดที่สำคัญ .....	21
4. การบำรุงรักษาเครื่องวิทยุสื่อสาร .....	22
5. การแจ้งเหตุขัดข้อง.....	23
5.1 การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร.....	23
5.2 ช่องทางการติดต่อ NT Contact Center .....	24
6. คู่มือการใช้งานและข้อมูลต่างๆในโครงการ .....	26



## 1. เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ (Fixed Station)

### 1.1 รายละเอียดของอุปกรณ์ประกอบของเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่

เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ (Fixed Station) จะถูกประกอบอยู่ในกล่องโลหะ ภายในมีอุปกรณ์แหล่งจ่ายไฟ และแบตเตอรี่สำรอง พร้อมกับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ประกอบ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ

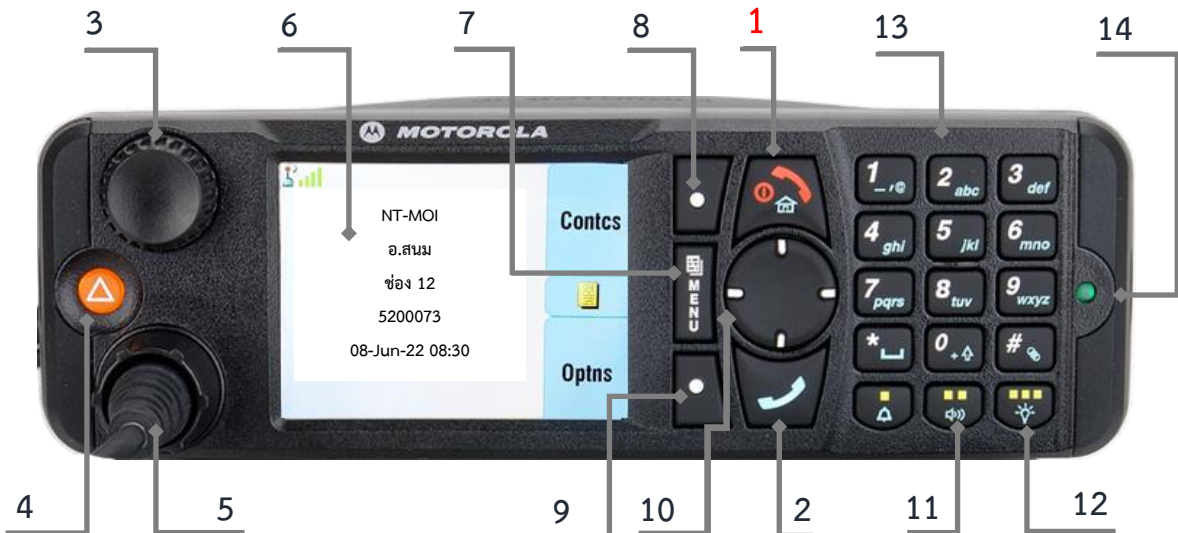


หมายเลข	รายละเอียด
1	เครื่องวิทยุสื่อสาร
2	ไมโครโฟนแบบตั้งโต๊ะ
3	ลำโพงภายนอก
4	เสาอากาศ หรือสายอากาศ
5	กล่องโลหะ ที่ภายในมีอุปกรณ์แหล่งจ่ายไฟ และแบตเตอรี่สำรอง
6	สวิทช์สนทนาแบบต่อเนื่อง



## 1.2 รายละเอียดของปุ่มต่างๆ บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่

### 1.2.1 เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่



หมายเลข	รายละเอียด
1	ปุ่ม เปิด/ปิด เครื่องวิทยุ (กดค้างประมาณ 3 วินาที) / จบ / กลับหน้าจอหลัก
2	ปุ่มกดส่งเพื่อโทรออก/รับสาย/ส่งข้อความ (Send Key)
3	ปุ่มหมุน (Knob) เปลี่ยนช่องการสนทนา/เพิ่ม - ลดเสียง หรือ <b>สามารถเปิดเครื่องวิทยุได้ หากปิดเครื่องไว้ก่อนหน้า</b>
4	ปุ่มกดเรียกแบบฉุกเฉิน (Emergency)
5	ช่องเชื่อมต่อไมโครโฟน ช่องเสียบสายโปรแกรมเพื่อตั้งค่าการใช้งานของเครื่องวิทยุสื่อสาร
6	หน้าจอ (Display)
7	ปุ่มเมนู (Menu Key)
8	ปุ่มกดเพื่อเลือกข้อมูลบนหน้าจอ หรือ ซอฟท์คีย์ (Soft Key) ด้านบน หรือ ซอฟท์คีย์บน <b>ยกเล็ก / เลือกดู รายชื่อผู้ติดต่อ (Contact List)</b>
9	ปุ่มกดเพื่อเลือกข้อมูลบนหน้าจอ หรือ ซอฟท์คีย์ (Soft Key) ด้านล่าง หรือ ซอฟท์คีย์ล่าง <b>ตกลง / ยืนยันการใช้งานช่องสนทนา / เลือกโหมด Trunked/Direct</b>



หมายเลข	รายละเอียด
10	ปุ่มทิศทาง บน-ล่าง/ซ้าย-ขวา, เลือกช่องสนทนา (Navigation Key)
11	ปุ่มเลือก ปิด/เปิด เสียง
12	ปุ่มเลือก เพิ่ม/ลด ความสว่างหน้าจอ
13	แป้นพิมพ์ (Keypad) สำหรับ ตัวอักษร/ตัวเลข <b>(กดค้ำที่เลข 0 ประมาณ 2 วินาที สำหรับเปลี่ยนโหมด Trunked/Direct)</b>
14	ไฟ LED แสดงสถานะ










### 1.2.2 ไมโครโฟนแบบตั้งโต๊ะ



หมายเลข	รายละเอียด
1	ไมโครโฟน
2	ปุ่มกด สนทนา Push-To-Talk (PTT)



### 1.3 สัญลักษณ์การแสดงผลบนหน้าจอและความหมาย

สัญลักษณ์	ความหมาย
	อยู่ในพื้นที่ให้บริการ Trunked Mode (TMO)
	ไม่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ Trunked Mode (TMO)
	ใช้งานรูปแบบ Direct Mode (DMO)
	ปิดลำโพง
	ใช้งาน GPS
	อยู่ในโหมดการเรียกแบบฉุกเฉิน
	ข้อความใหม่เข้ามาแล้ว
	มีข้อความใหม่
	แป้นพิมพ์ถูกล็อค



## 1.4 ไฟ LED แสดงสถานะบนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่



สีที่ปรากฏ	สถานะของการใช้งาน
สีเขียวเข้ม	ขณะใช้งานสนทนา
สีเขียว กระพริบ	อยู่ในพื้นที่ให้บริการ
สีแดงเข้ม	อยู่นอกพื้นที่ให้บริการ
สีแดง กระพริบ	กำลังเชื่อมต่อกับโครงข่าย หรือ ใช้งานรูปแบบ DMO
สีส้ม เข้ม	ห้ามส่งออกอากาศ หรือ ช่องสัญญาณไม่ว่างในรูปแบบ DMO
สีส้ม กระพริบ	มีการเรียกเข้าแบบโทรศัพท์ หรือ ส่วนบุคคล
ไม่มีสี	ปิดเครื่อง

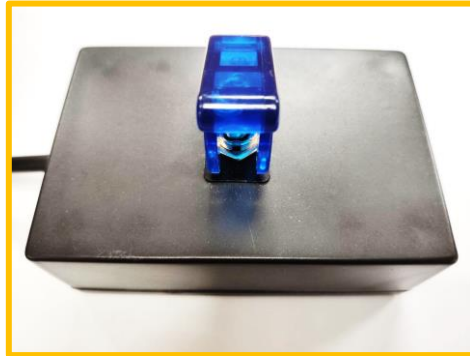




## 2. อุปกรณ์เสริม สำหรับการสนทนาแบบต่อเนื่อง

### 2.1 รายละเอียดของสวิตช์สนทนาแบบต่อเนื่อง

ถูกออกแบบมาให้ใช้ในการควบคุมการกดปุ่ม Push to Talk (PTT) เพื่อการสนทนาแบบต่อเนื่อง



### 2.2 วิธีการใช้งาน

#### 1) การเปิดใช้งานอุปกรณ์

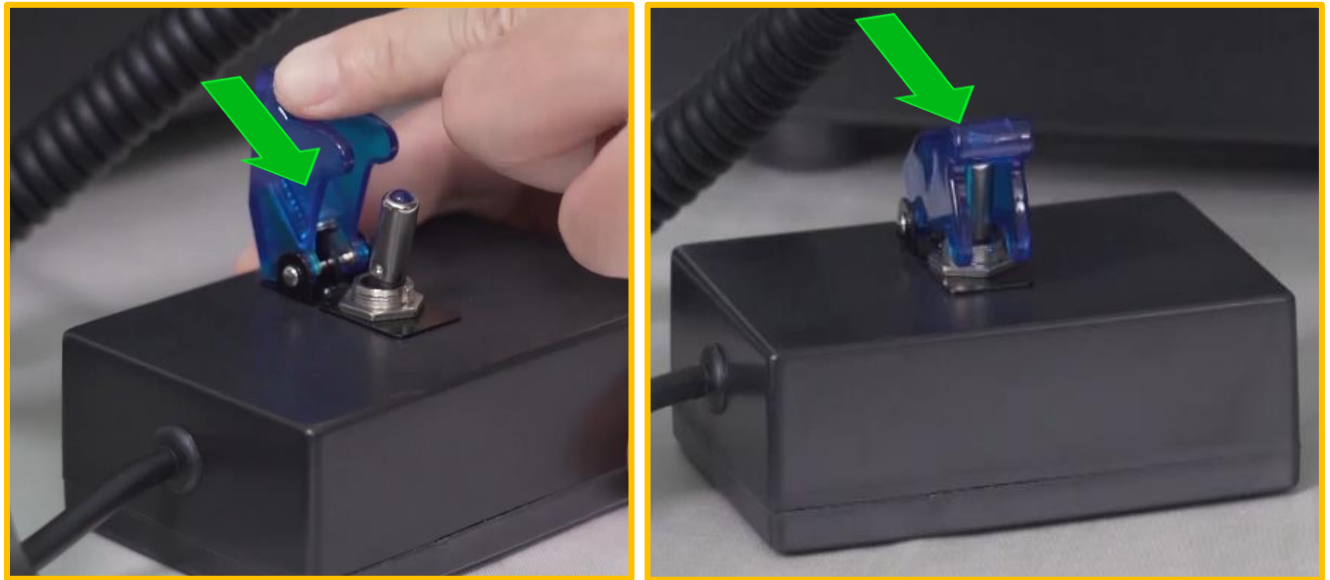
เปิดฝาครอบสวิตช์ แล้วดันสวิตช์ขึ้นไปข้างหน้า จากนั้นจึงเริ่มสนทนา หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องสนทนาที่ได้ตั้งค่าไว้ โดยช่องสนทนาจะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่าจะมีการปิดสวิตช์





## 2) การปิดใช้งานอุปกรณ์

ให้ดันฝาครอบสวิทช์ลงด้านหลัง ให้สังเกตช่องสนทนาที่ใช้งานอยู่ นั้น จะสิ้นสุดลง เป็นการสิ้นสุดการใช้งานช่องสัญญาณ ผ่านสวิทช์สนทนาแบบต่อเนื่อง



### หมายเหตุ

ปิดการใช้งานสวิทช์สนทนาแบบต่อเนื่องทุกครั้งเมื่อจบการสนทนา มิฉะนั้นแล้ว เครื่องวิทยุสื่อสารเครื่องอื่นๆ จะไม่สามารถใช้งานช่องสนทนาเดียวกันนี้ได้



### 3. วิธีการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่

#### 3.1 การเปิด/ปิด เครื่องวิทยุสื่อสาร

##### การเปิดเครื่องวิทยุสื่อสาร

1) กดปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง สีแดง ของ Power Supply บนกล่องโลหะ ไปที่ตำแหน่ง ON



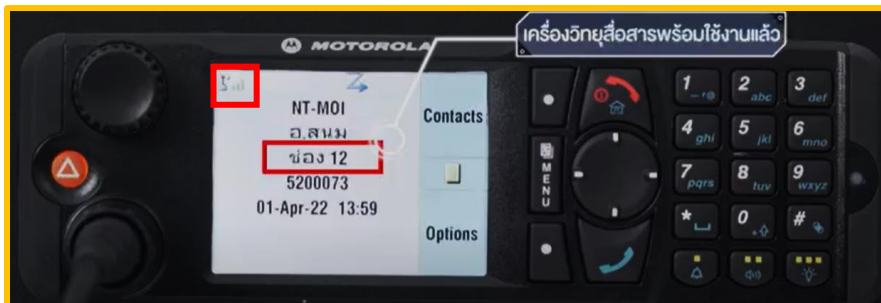
2) กดปุ่มเปิด-ปิด ที่เครื่องวิทยุสื่อสาร ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที จนกว่าหน้าจอ

แสดงผลจะทำงาน



เมื่อหน้าจอมีสัญญาณ และขึ้นแสดงช่องสนทนา แสดงว่าเครื่องวิทยุสื่อสารพร้อมใช้

งานแล้ว





## การปิดเครื่องวิทยุสื่อสาร

1) กดปุ่มเปิด-ปิด ที่เครื่องวิทยุสื่อสาร ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที จนกว่าหน้าจอแสดงผลดับไป



2) กดปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง สีแดง ของ Power Supply บนกล่องโลหะ ไปที่ตำแหน่ง OFF





### 3.2 สัญลักษณ์บนหน้าจอ และการปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad)

#### 3.2.1 สัญลักษณ์บนหน้าจอ

ระดับความแรงของสัญญาณภาครับ  
สัญลักษณ์ SCAN

NT-MOI : ชื่อโครงข่าย และ หน่วยงานที่ใช้  
อ.สนม : ชื่อ Folder ของช่องสนทนา  
ช่อง 12 : ชื่อช่องสนทนาที่ใช้งาน  
5200073 : เลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร  
06-Jun-22 13:59 : วันที่ และ เวลา

#### 3.2.2 การปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad)

เครื่องวิทยุสื่อสาร ถูกตั้งค่าให้ล็อกแป้นพิมพ์ทั้งหมด **ยกเว้น**

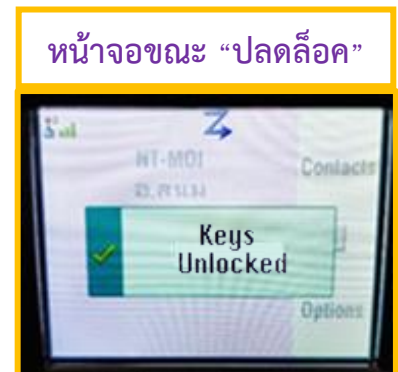
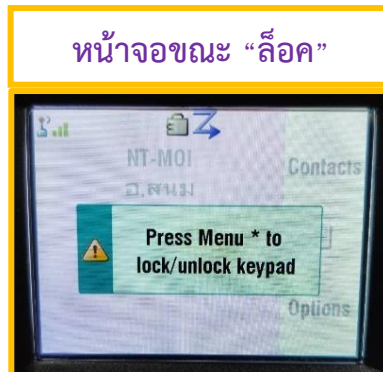
- ❖ ปุ่มกด สนทนา Push-To-Talk (PTT)
- ❖ ปุ่มกดเรียกแบบฉุกเฉิน (Emergency)
- ❖ ปุ่มหมุน (Knob) เพิ่ม – ลดเสียง

สามารถปลดล็อก โดยการกดปุ่มเมนู (Menu Key) แล้วตามด้วยกดปุ่ม \*



1. กดปุ่มเมนู

2. กดปุ่ม \*



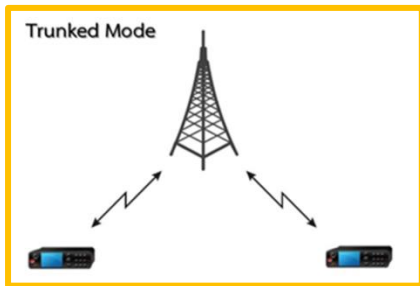


### 3.3 การตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร

โหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสารมีอยู่ 2 รูปแบบ ดังนี้

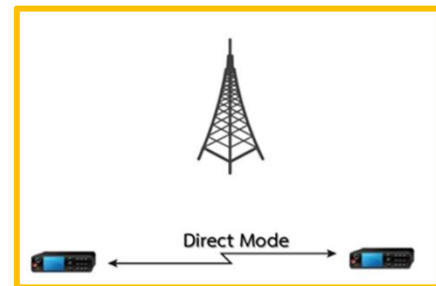
รูปแบบที่ 1 **Trunked Mode (TMO)** :

โหมดสื่อสารผ่านโครงข่าย (โหมดหลัก)

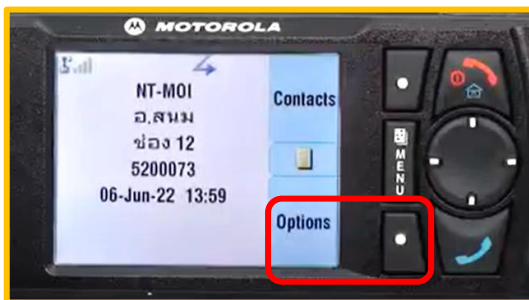


รูปแบบที่ 2 **Direct Mode (DMO)** :

โหมดสื่อสารโดยตรงระหว่างเครื่อง



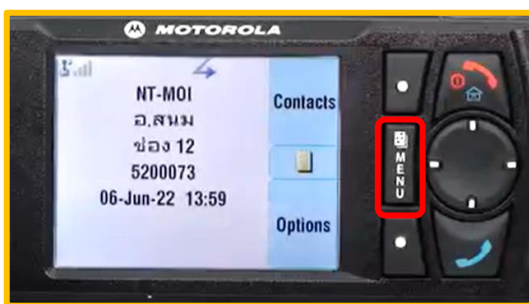
เครื่องวิทยุสื่อสาร สามารถตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานได้ 2 วิธี ดังนี้



#### วิธีที่ 1

- 1) กดปุ่ม ซอฟท์คีย์ล่าง เพื่อเลือก **Options**
- 2) เลื่อนเมนูลง เพื่อเลือก โหมดการทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร

- ❖ เลือก Trunked Mode (TMO)
- ❖ เลือก Direct Mode (DMO)



#### วิธีที่ 2

- 1) กดปุ่ม **เมนู**
- 2) เลื่อนเมนูลง แล้วเลือก Network

- ❖ เลือก Trunked Mode (TMO)
- ❖ เลือก Direct Mode (DMO)

**ข้อแนะนำ :** สามารถกดปุ่มลัด ที่แป้นกดตัวอักษร / ตัวเลข หมายเลข 0 ค้างไว้ ประมาณ 2 วินาที เพื่อสลับโหมดการทำงานระหว่าง Trunked Mode และ Direct Mode ได้เช่นกัน






### 3.4 การเพิ่ม - ลดเสียง




#### การเพิ่มเสียง

 หมุน ปุ่มหมุน ด้านซ้ายบน **ตามเข็มนาฬิกา** เพื่อเพิ่มระดับเสียงที่ต้องการ

เมื่อหมุนแล้วจะมีระดับเสียง และแถบสถานะระดับเสียง แสดงผลบนจอภาพ 14 ระดับ

(ระดับ 1 เบาสุด -> ระดับ 14 ดังสุด)

#### การลดเสียง

 หมุน ปุ่มหมุน ด้านซ้ายบน **ทวนเข็มนาฬิกา** เพื่อลดระดับเสียงที่ต้องการ

เมื่อหมุนแล้วจะมีระดับเสียง และแถบสถานะระดับเสียง แสดงผลบนจอภาพ 14 ระดับ

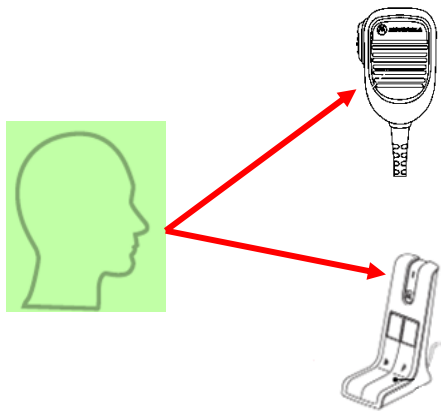
(ระดับ 1 เบาสุด -> ระดับ 14 ดังสุด)



### 3.5 การใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารบนโครงข่าย

เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่ รุ่น MTM5400 นั้น สามารถเชื่อมต่อใช้งานไมโครโฟนได้ 2 รุ่น ดังนี้ สำหรับการเรียกใช้งานแบบกลุ่ม แบบส่วนตัว หรือแบบฉุกเฉิน

**ข้อแนะนำ :** ตำแหน่งการใช้วิทยุ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพมากที่สุด



- ❖ ระยะห่างการสนทนา ประมาณ 10 เซนติเมตร (ระหว่างไมโครโฟน และริมฝีปากของผู้ใช้งาน) สำหรับไมโครโฟนแบบถือ (Palm Microphone)
- ❖ ระยะห่างการสนทนา ประมาณ 25 - 30 เซนติเมตร (ระหว่างไมโครโฟน และริมฝีปากของผู้ใช้งาน) สำหรับไมโครโฟนแบบตั้งโต๊ะ (Desktop Microphone)



#### เครื่องที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายระบบวิทยุสื่อสาร

เมื่อเปิดเครื่องวิทยุ จะ Register เข้าโครงข่ายอัตโนมัติ โดยสังเกต สัญลักษณ์ ที่บ่งบอกว่าอยู่ในพื้นที่ให้บริการ ด้านบนจอ มุมซ้าย และสังเกตมีไฟ LED สีเขียวกระพริบ






เครื่องที่**ไม่ได้**อยู่ในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายระบบวิทยุสื่อสาร  
เมื่อเปิดเครื่องวิทยุ ให้สังเกต สัญญาณ ด้านบนจอ มุมซ้าย หากพบว่ามีกากบาท  
สีแดง และสังเกตมีไฟ **LED สีแดงติดค้าง** แสดงว่าอยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการ

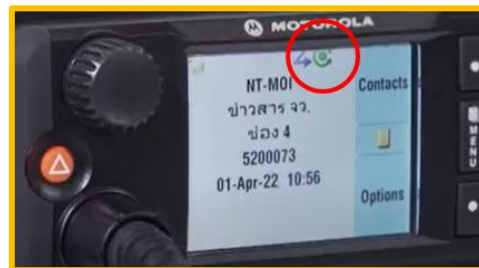
### 3.6 การเลือกช่องสนทนา (Talk Group)

การเลือกช่องสนทนามีอยู่ 2 วิธี ดังนี้

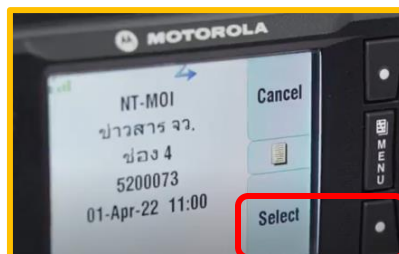


#### วิธีที่ 1 เลือกช่องสนทนาโดยใช้ปุ่มหมุน (Knob)

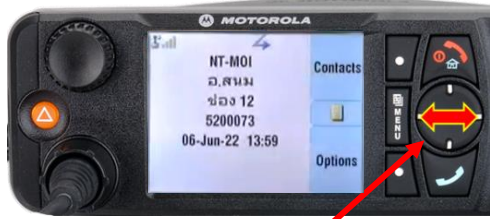
- 1) กดปุ่มหมุน (Knob) 1 ครั้ง จะขึ้นสัญลักษณ์ หมุนวนสีเขียว  
 ที่หน้าจอด้านขวาบน



- 2) หมุนเลือกช่องสนทนาที่ต้องการ (หมุน ซ้าย - ขวา)
- 3) กด **Select** เพื่อยืนยันการเลือกช่องสนทนา



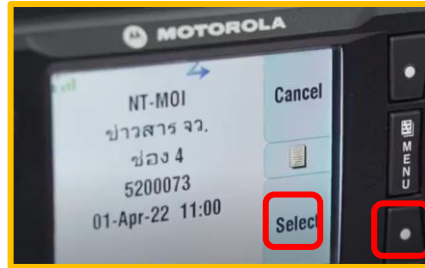
ปุ่มกดเพื่อยืนยัน



ปุ่มทิศทาง ซ้าย-ขวา

### วิธีที่ 2 เลือกช่องสนทนาโดยใช้ปุ่มทิศทาง ซ้าย - ขวา

- 1) กดเลือกช่องการสนทนา **โดยกดปุ่มทิศทาง** เลื่อนไปทาง **ซ้าย - ขวา** เพื่อค้นหาช่องสนทนาที่ต้องการ
- 2) กด **Select** เพื่อยืนยันการเลือกช่องสนทนา



ปุ่มกดเพื่อยืนยัน

### 3.7 การเรียกใช้งาน เพื่อสนทนาแบบกลุ่ม (Group Call)



ไมโครโฟน

ปุ่ม PTT

- 1) กด **ปุ่ม PTT** ที่ไมโครโฟนแบบตั้งโต๊ะ
- 2) รอเสียงสัญญาณ และแถบแสดงสถานะ **Group in Use**



- 3) เริ่มสนทนาหลังจากเสียงสัญญาณ
- 4) **ปล่อยปุ่มกด PTT** เมื่อสนทนาจบ และต้องการเป็นผู้รับฟัง
- 5) เครื่องจะยังคงช่องสัญญาณเพื่อรอการตอบกลับจากเครื่องที่เรียก และสามารถสนทนาได้-ตอบ โดยทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 และ 4 ได้ตลอดการสนทนา



### 3.8 การส่งข้อความสั้น (Short Message)

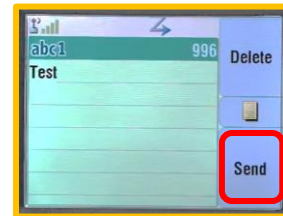
การส่งข้อความสั้น มีอยู่ 2 แบบ ดังนี้

#### 3.8.1 การส่งข้อความสั้น (Short Message) แบบส่วนตัว (Private)

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร

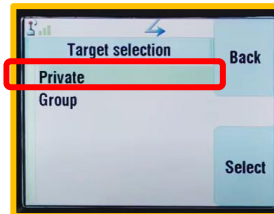
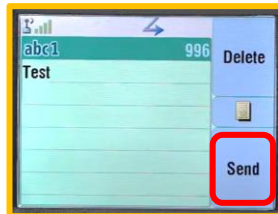


- 2) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 1** ให้กดปุ่ม **Select** เลือก Messages > New Message > พิมพ์ข้อความที่ต้องการ

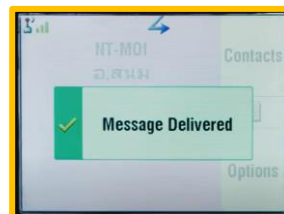
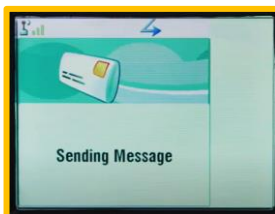
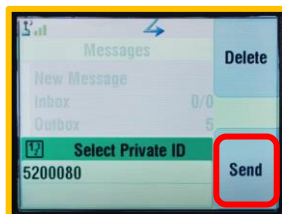


- 3) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 2** ให้กดปุ่ม **Select** เลือก Messages > Template > กดเลือกข้อความที่ต้องการ

- 4) เมื่อพิมพ์ข้อความ หรือเลือกข้อความที่ต้องการ ตาม ข้อ 2) หรือ 3) เสร็จสิ้นแล้ว ให้กดปุ่ม **Send** เพื่อเลือกการส่งข้อความแบบ **Private** เพื่อส่งข้อความแบบส่วนตัว แล้วกดปุ่ม **Select**



- 5) พิมพ์เลขหมายของเครื่องวิทยุสื่อสารปลายทาง แล้วกดปุ่ม **Send** เพื่อส่งข้อความ เมื่อหน้าจอขึ้นคำว่า **“Message Delivered”** แสดงว่าข้อความถูกส่งเรียบร้อยแล้ว



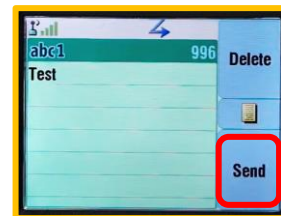


### 3.8.2 การส่งข้อความสั้น (Short Message) แบบกลุ่ม (Group)

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร

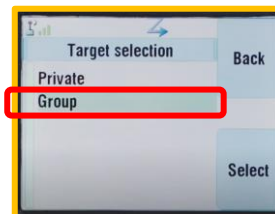
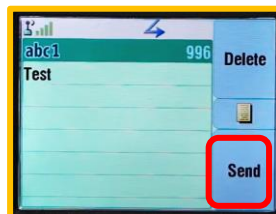


- 2) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 1** ให้กดปุ่ม **Select** เลือก Messages > New Message > พิมพ์ข้อความที่ต้องการ

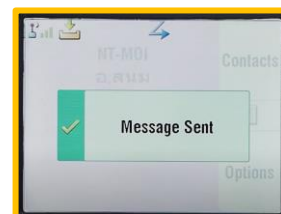
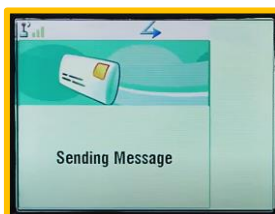
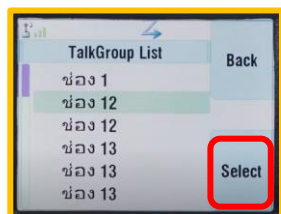


- 3) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 2** ให้กดปุ่ม **Select** เลือก Messages > Template > กดเลือกข้อความที่ต้องการ

- 4) เมื่อพิมพ์ข้อความ หรือเลือกข้อความที่ต้องการตาม ข้อ 2) หรือ 3) เสร็จสิ้นแล้ว ให้กดปุ่ม **Send** เพื่อเลือกการส่งข้อความแบบ **Group เพื่อส่งข้อความแบบกลุ่ม** แล้วกดปุ่ม **Select**



- 5) กดปุ่มทิศทาง บน-ล่าง เพื่อค้นหาช่องสนทนาที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม **Select** เพื่อส่งข้อความ เมื่อหน้าจอขึ้นคำว่า **“Message Sent”** แสดงว่าข้อความถูกส่งเรียบร้อยแล้ว





### 3.9 การส่งข้อความสถานะ (Status Message)



- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร
- 2) จากนั้นกดปุ่ม **Select**
- 3) เลือก Messages > Send Status > เลือกข้อความที่ต้องการ
  - Ready : พร้อมดำเนินการ (ปุ่มลัด กดปุ่ม 1 ค้าง 2 วินาที)
  - Not Ready : ไม่พร้อมดำเนินการ (ปุ่มลัด กดปุ่ม 2 ค้าง 2 วินาที)
  - Complete : ดำเนินการเสร็จสิ้น (ปุ่มลัด กดปุ่ม 3 ค้าง 2 วินาที)
- 4) กด send
- 5) เมื่อส่งข้อความสถานะ (Status Message) เสร็จสิ้น  
บนหน้าจอจะขึ้น **“Status Sent”**



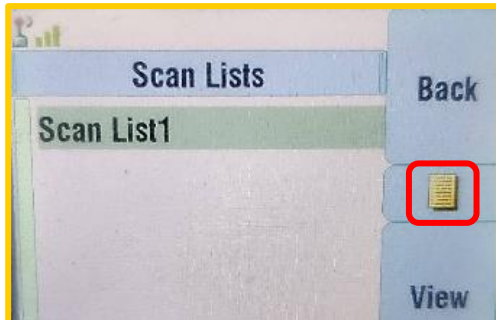
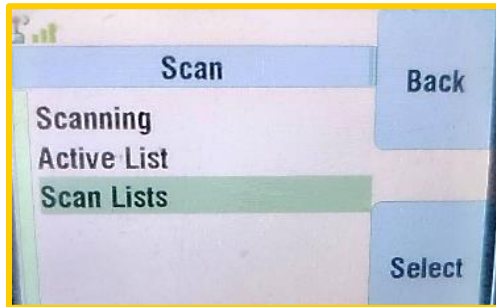
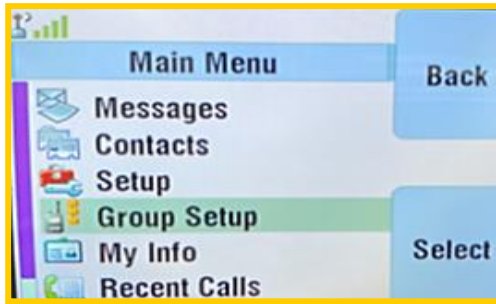
\*\*\* ข้อความสถานะ (Status Message) จะไปแสดงผลที่หน้าจอของชุดควบคุม และประสานงานเครือข่ายสื่อสาร (Dispatcher Console) ตามช่องสนทนาที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน

### 3.10 การตั้งค่า Talk Group Scan



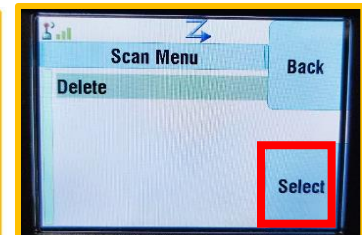
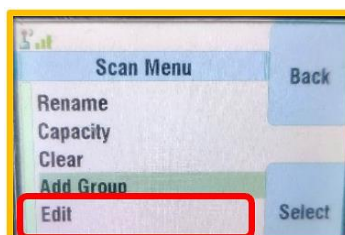
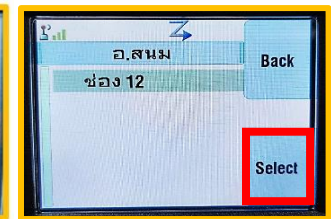
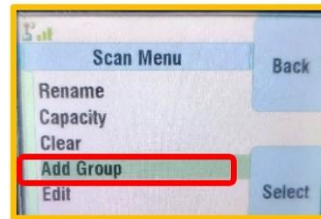
#### การตั้งค่าเปิด - ปิด Talk Group Scan

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร
- 2) เลือก **Group Setup** และ กด **Select**
- 3) เลือก **Scan** และ กด **Select**
- 4) เลือก **Scanning** แล้วเลือก On และ กด **Select**
  - 4.1) กรณีต้องการ **เปิด** Talk Group Scan เลือก **Select List** เป็น **Scan List 1** และ กด **Select** เพื่อยืนยัน
  - 4.2) กรณีต้องการ **ปิด** Talk Group Scan เลือก **Off**



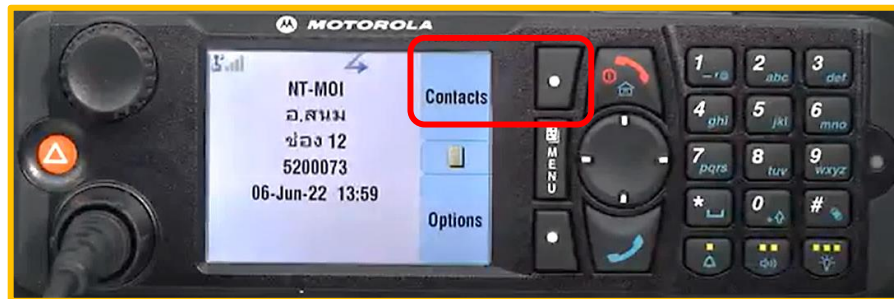
## การตั้งค่า เพิ่มกลุ่ม - ลบช่องสนทนา Talk Group Scan

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่อง
- 2) เลือก **Group Setup** และ กด **Select**
- 3) เลือก **Scan** และ กด **Select**
- 4) เลือก **Scan Lists** และ กด **Select**
  - 4.1) กรณีต้องการ **เพิ่มเติมช่องสนทนา Talk Group Scan**
    - 4.1.1) หน้า **Scan Lists** จะปรากฏ Scan List1 และ ให้กดปุ่ม **เมนู**
    - 4.1.2) จากนั้น เลือก **“Add Group”** หรือเลือกช่องสนทนาที่ต้องการเพิ่มเติม ภายใต้ Folder ต่างที่ถูกโปรแกรมไว้ ในเครื่องวิทยุ และ กด **Select** ที่กลุ่มดังกล่าว โดยเลือก **Priority** เป็น **Low**
    - 4.1.3) จากนั้น เลือกช่องสนทนาที่ต้องการเพิ่ม และ กด **Select** เพื่อยืนยันการเพิ่มช่องสนทนา
  - 4.2) กรณีต้องการ **ลบช่องสนทนา Talk Group Scan**
    - 4.2.1) หน้า **Scan Lists** จะปรากฏ Scan List1 และ ให้กดปุ่ม **เมนู**
    - 4.2.2) จากนั้น **Select** เลือก **“Edit”** ในช่องสนทนาที่ต้องการลบ
    - 4.2.3) กดปุ่ม **เมนู** และกด **Select** เลือก **Delete**
    - 4.2.4) เลือก **“Yes”** เพื่อยืนยันการลบ



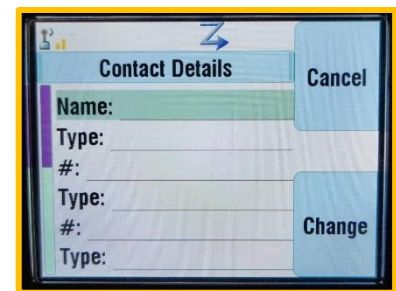


### 3.11 การเพิ่ม - ลบรายชื่อใน Contact List



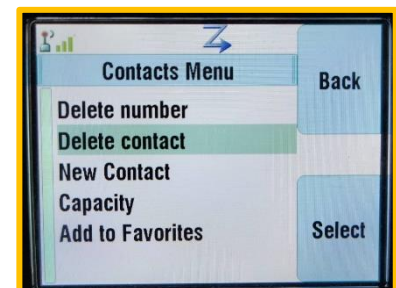
#### 1) การเพิ่มเติมรายชื่อ ใน Contact List

- 1.1) กดปุ่ม เลือก **Contacts** ที่ปุ่ม ซอฟท์คีย์บน (Softkey)
- 1.2) เลือก **[New Contact]** และ กด **Select** ใส่ข้อมูลดังนี้
  - ชื่อผู้ติดต่อปลายทาง ที่ **"NAME"**
  - รูปแบบการโทรออก ที่ **"TYPE"** เลือกเป็น **Private**
  - เลขหมายเครื่อง **Radio ID** หรือ **ISSI** ที่ **"#"**
- 1.3) เมื่อบันทึกรายชื่อเสร็จสิ้น เลือก **Done** ผ่านปุ่ม ซอฟท์คีย์บน (Softkey)



#### 2) การลบรายชื่อ ใน Contact List

- 2.1) กดปุ่ม เลือก **Contacts** ที่ปุ่ม ซอฟท์คีย์บน (Softkey)
- 2.2) เลือก **รายชื่อที่ต้องการลบ** และ กดปุ่ม **เมนู**
- 2.3) เลือก **Delete contact** และ กดปุ่ม **Select**
- 2.4) เลือก **"Yes"** เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



#### 3) การใช้งาน ใน Contact List

- 3.1) กดปุ่ม เลือก **Contacts** ที่ปุ่ม ซอฟท์คีย์ขวา (Softkey)
- 3.2) **เลือกรายชื่อที่ต้องการติดต่อ** และ กดปุ่ม **PTT**
- 3.3) รอปลายทางรับสาย จึงเริ่มสนทนา **หากสิ้นสุดให้กดปุ่มวางสาย ทุกครั้ง**



### 3.12 แนะนำปุ่มคีย์ลัดที่สำคัญ

#### การแสดงผลภาพพักหน้าจอ (Screen Saver)

กดปุ่มลัด สีเหลืองม สีเหลือง สามจุด บริเวณแผงกดปุ่ม ด้านขวาล่างของเครื่องวิทยุสื่อสาร (กดค้าง 2 วินาที) จากนั้นจะปรากฏ หน้าต่าง แสดงภาพพักหน้าจอ



ปุ่มกด  
ภาพพักหน้าจอ  
(Screen Saver)







#### 4. การบำรุงรักษาเครื่องวิทยุสื่อสาร

- ❖ การทำความสะอาดเครื่องวิทยุสื่อสาร ให้เช็ดด้วยผ้าชุบน้ำ บิดหมาดๆ ห้ามใช้ผ้าแห้ง เพราะอาจเกิดไฟฟ้าสถิต
- ❖ ห้ามทิ้งเครื่องวิทยุและแบตเตอรี่ไว้ในที่อุณหภูมิสูงมากกว่า 60°C ตัวอย่างเช่น หน้ากระจกรถยนต์ที่มีแดดส่องอย่างต่อเนื่อง
- ❖ ไม่ควรใช้ดินสอ ปากกา หรือ สิ่งของมีคม ชูด ชีด ข่วน หน้าจอ
- ❖ โปรดระมัดระวังเรื่องการกระแทก บริเวณหน้าจอ อาจส่งผลให้หน้าจอชำรุดได้
- ❖ ห้ามปล่อยให้เครื่องวิทยุสื่อสารแช่ในน้ำ



## 5. การแจ้งเหตุขัดข้อง

### 5.1 การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร

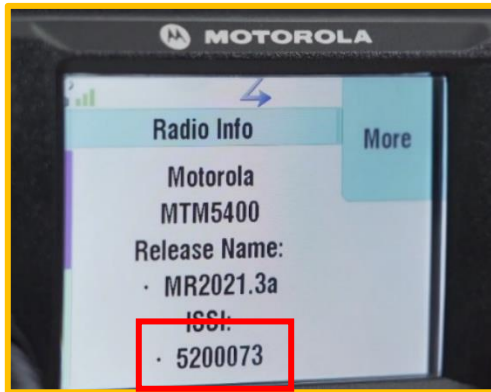
การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร (Radio ID หรือ ISSI) ซึ่งเป็นตัวเลข 7 หลัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในกรณีแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

- 1) ดูจากเลขหมายที่อยู่บนสติ๊กเกอร์ด้านข้างเครื่อง หรือด้านบนเครื่อง





## 2) กดดูจากเมนูในเครื่องวิทยุสื่อสาร



1. กดที่ปุ่มเมนู > เลือก My Info > กด Select
2. เลือก Radio Info > กด Select อีกครั้ง
3. จะสังเกตเห็นเลขหมาย ISSI คือ เลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสารเครื่องนั้นๆ

## 5.2 ช่องทางการติดต่อ NT Contact Center

# ช่องทางการติดต่อ

### ขั้นตอนการแจ้งเหตุ ติดต่อ NT Contact Center

 **0-2104-1919 กด 9**

#### แจ้งข้อมูล

- เลขหมายเครื่อง (ID หรือ ISSI)
- ชื่อผู้แจ้ง
- อาการ/สาเหตุการแจ้ง
- เบอร์ผู้แจ้ง





## ตัวอย่างสติ๊กเกอร์แจ้งเตือนที่ติดอยู่บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่





## 6. คู่มือการใช้งานและข้อมูลต่างๆในโครงการ

สามารถเข้าไปดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสาร ข้อมูลช่องสนทนาหรือผังการสื่อสาร และสามารถรับชมวิดีโอการใช้งานเบื้องต้นสำหรับเครื่องวิทยุสื่อสาร ด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างนี้ หรือเข้าผ่าน Link : [https://cims.moi.go.th/user\\_manual/](https://cims.moi.go.th/user_manual/)

