



โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชา

กระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน การติดตั้ง การประกอบ และการบำรุงรักษา

เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ (Handheld)

ยี่ห้อ **MOTOROLA** รุ่น **MTP3250**



nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



สารบัญ

1. เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ (Handheld).....	1
1.1 รายละเอียดของอุปกรณ์ประกอบของเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ.....	1
1.2 รายละเอียดของปุ่มต่างๆ บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ	2
1.3 การติดตั้ง และการประกอบ เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ	3
1.4 สัญลักษณ์การแสดงผลบนหน้าจอและความหมาย.....	4
1.5 ไฟ LED แสดงสถานะบนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ	5
1.6 การชาร์จ และสัญลักษณ์แสดงปริมาณของแบตเตอรี่ บนหน้าจอแสดงผล	6
2. อุปกรณ์เสริม สำหรับเชื่อมต่อหอกกระจายข่าว	8
2.1 รายละเอียดของสาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง.....	8
2.2 การติดตั้ง และการประกอบ สาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง	9
3. วิธีการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ.....	11
3.1 การใช้งานเบื้องต้น	11
3.2 สัญลักษณ์บนหน้าจอ และการปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad)	12
3.3 การตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร.....	13
3.4 การเพิ่ม – ลดเสียง	14
3.5 การใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารบนโครงข่าย.....	15
3.6 การเลือกช่องสนทนา (Talk Group)	16
3.7 การเรียกใช้งาน เพื่อสนทนาแบบกลุ่ม (Group Call).....	17



สารบัญ

3.8 การส่งข้อความสั้น (Short Message)	18
3.9 การส่งข้อความสถานะ (Status Message).....	20
3.10 แนะนำปุ่มคีย์ลัดที่สำคัญ	21
3.11 การเพิ่ม – ลบรายชื่อใน Contact List	22
4. การบำรุงรักษาเครื่องวิทยุสื่อสาร	23
5. การแจ้งเหตุขัดข้อง.....	23
5.1 การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร.....	23
5.2 ช่องทางการติดต่อ NT Contact Center	24
6. คู่มือการใช้งานและข้อมูลต่างๆในโครงการ	26



1. เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ (Handheld)

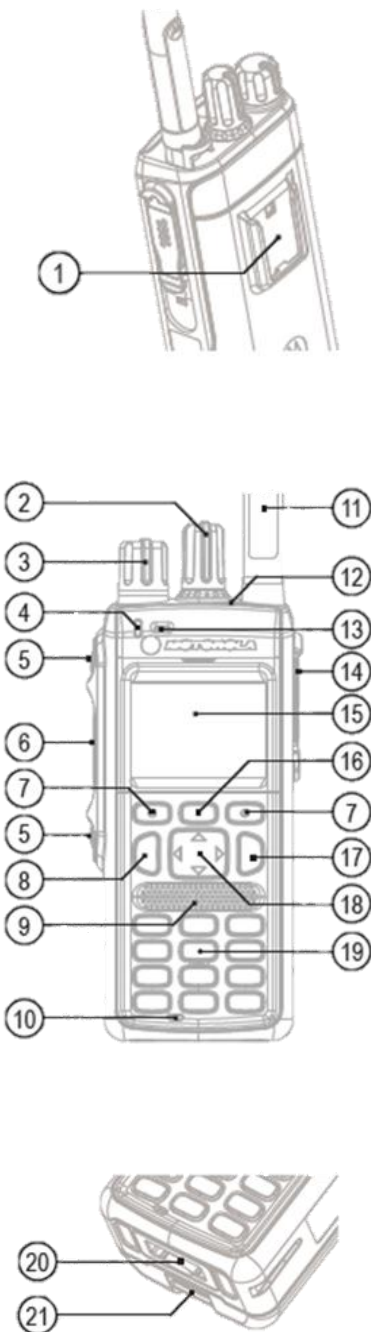
1.1 รายละเอียดของอุปกรณ์ประกอบของเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ



หมายเลข	รายละเอียด
1	เครื่องวิทยุสื่อสาร
2	แบตเตอรี่ ชนิด Li-ion
3	เสาอากาศ หรือสายอากาศ
4	ที่หิ้วเข็มขัด
5	ที่กันฝุ่น ด้านข้างเครื่อง
6	ที่กันฝุ่น ด้านล่างเครื่อง บริเวณจุดชาร์จ
7	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่แบบแท่นชาร์จ



1.2 รายละเอียดของปุ่มต่างๆ บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ



หมายเลข	รายละเอียด
1	ช่องเสียบที่หนีบเข็มขัด (Belt Clip)
2	ปุ่มหมุน เลือกช่องใช้งาน (Select หรือ ตกลง เพื่อเลือกช่องสนทนาทุกครั้ง)
3	ปุ่มหมุน เพิ่ม/ลดเสียง
4	ไฟ LED แสดงสถานะ
5	ปุ่มด้านข้างที่สามารถตั้งโปรแกรมไว้ - ปุ่มกดสีเขียว ด้านบน สำหรับ ย้อนกลับไปยังช่องสนทนา ที่ใช้งานหลัก - ปุ่มกดสีดำ ด้านล่าง สำหรับแสดง Screen Saver
6	ปุ่มกด สนทนา Push To Talk (PTT)
7	ปุ่มกดเพื่อเลือกข้อมูลบนหน้าจอ หรือ ซอฟต์คีย์ (Soft Key) ด้านขวา หรือ ซอฟต์คีย์ขวา : ยกเลิก / เลือกดู รายชื่อผู้ติดต่อ (Contact List) ด้านซ้าย หรือ ซอฟต์คีย์ซ้าย : ตกลง / ยืนยันการใช้งานช่องสนทนา / เลือกโหมด Trunked/Direct
8	ปุ่มกดส่งเพื่อโทรออก/รับสาย/ส่งข้อความ (Send Key)
9	ลำโพง ขณะใช้งานแบบกลุ่ม (Default)
10	ไมโครโฟนด้านล่าง
11	เสาอากาศ หรือสายอากาศ
12	ปุ่มกดเรียกแบบฉุกเฉิน (Emergency)
13	ไมโครโฟนด้านบน
14	ช่องเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม
15	หน้าจอ (Display)
16	ปุ่มเมนู (Menu Key)
17	ปุ่ม เปิด/ปิด เครื่องวิทยุ (กดค้างประมาณ 3 วินาที) / จบ / กลับหน้าจอหลัก
18	ปุ่มทิศทาง บน-ล่าง/ซ้าย-ขวา, เลือกช่องสนทนา (Navigation Key)
19	แป้นพิมพ์ (Keypad) สำหรับ ตัวอักษร/ตัวเลข (กดค้างที่เลข 0 ประมาณ 2 วินาที สำหรับเปลี่ยนโหมด Trunked/Direct)
20	ช่องเชื่อมต่อชุดประจูปะจอบัดเตอรี่ และช่องเสียบสายโปรแกรมเพื่อตั้งค่าการใช้งานของเครื่องวิทยุสื่อสาร
21	สล็อตปลดล็อกแบตเตอรี่



1.3 การติดตั้ง และการประกอบ เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ

การประกอบและถอดตัว แบตเตอรี่

การประกอบ แบตเตอรี่

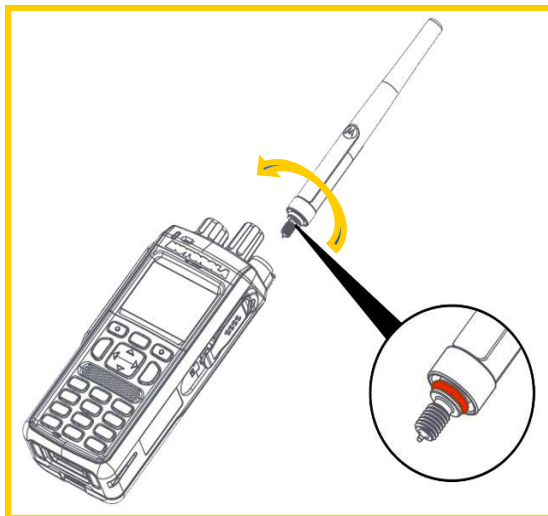


การถอดตัว แบตเตอรี่



1. ดันสไลด์ขึ้น ค้างไว้
2. ดันสไลด์ออก ทิศทางแรงตามลูกศร

การประกอบและถอด เสาอากาศ หรือสายอากาศ



1. ปิดเครื่องก่อน ถอด หรือใส่เสาอากาศทุกครั้ง
2. เสียบส่วนล่างของเสาอากาศเข้ากับขั้วต่อแบบสกรูของเครื่องวิทยุสื่อสาร
3. กรณีประกอบ ให้หมุนเสาอากาศ ตามเข็มนาฬิกาจนเข้าที่ อย่าใช้แรงมาก
4. กรณีถอด ให้หมุนเสาอากาศ ทวนเข็มนาฬิกา



1.4 สัญลักษณ์การแสดงผลบนหน้าจอและความหมาย

สัญลักษณ์	ความหมาย
	อยู่ในพื้นที่ให้บริการ Trunked Mode (TMO)
	ไม่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ Trunked Mode (TMO)
	ใช้งานรูปแบบ Direct mode (DMO)
	ปิดลำโพง
	เสียงเบา
	เสียงดัง
	มีการเชื่อมต่อกับหูฟัง
	ใช้งาน GPS
	ระดับพลังงานแบตเตอรี่
	แบตเตอรี่กำลังชาร์จ
	ใช้งานที่กำลังส่งสูง
	อยู่ในโหมดการเรียกแบบฉุกเฉิน
	ข้อความใหม่เข้ามาแล้ว
	มีข้อความใหม่
	แป้นพิมพ์ถูกล็อก



1.5 ไฟ LED แสดงสถานะบนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ



สีที่ปรากฏ	สถานะของการใช้งาน	สถานะการชาร์จ
สีเขียวเข้ม	ขณะใช้งานสนทนา	ชาร์จเต็ม
สีเขียว กระพริบ	อยู่ในพื้นที่ให้บริการ	ชาร์จ 90 %
สีแดงเข้ม	อยู่นอกพื้นที่ให้บริการ	ชาร์จด่วน
สีแดง กระพริบ	กำลังเชื่อมต่อกับโครงข่าย หรือ ใช้งานรูปแบบ DMO	เสีย หรือ แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
สีส้ม เข้ม	ห้ามส่งออกอากาศ หรือ ช่องสัญญาณไม่ว่างในรูปแบบ DMO	-
สีส้ม กระพริบ	มีการเรียกเข้าแบบโทรศัพท์ หรือ ส่วนบุคคล	รอการชาร์จ
ไม่มีสี	ปิดเครื่อง	-



1.6 การชาร์จ และสัญลักษณ์แสดงปริมาณของแบตเตอรี่ บนหน้าจอแสดงผล



รูปที่ 1 อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่แบบแท่นชาร์จ และแบตเตอรี่ ชนิด Li-ion



รูปที่ 2 รูปแบบการชาร์จเครื่องวิทยุสื่อสาร แบบเสียบชาร์จบนแท่นชาร์จหลัก



รูปที่ 3 รูปแบบการชาร์จเครื่องวิทยุสื่อสาร แบบเสียบชาร์จบนแท่นหลัก และสำรอง



สัญลักษณ์	ความหมาย
	เต็ม (80% - 100% ของความจุ)
	ปานกลาง (60% - 80% ของความจุ)
	น้อย (25% - 60% ของความจุ)
	น้อยมาก (5% - 25% ของความจุ)
	น้อยกว่า (5% ของความจุ)

รูปที่ 4 สัญลักษณ์แสดงสถานะของแบตเตอรี่บนหน้าจอของเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ



2. อุปกรณ์เสริม สำหรับเชื่อมต่อหอกระจายข่าว

2.1 รายละเอียดของสาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง



สาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง :
ฝั่งเชื่อมต่อกับวิทยุสื่อสาร



สาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง :
ฝั่งเชื่อมต่อกับเครื่องขยายเสียง



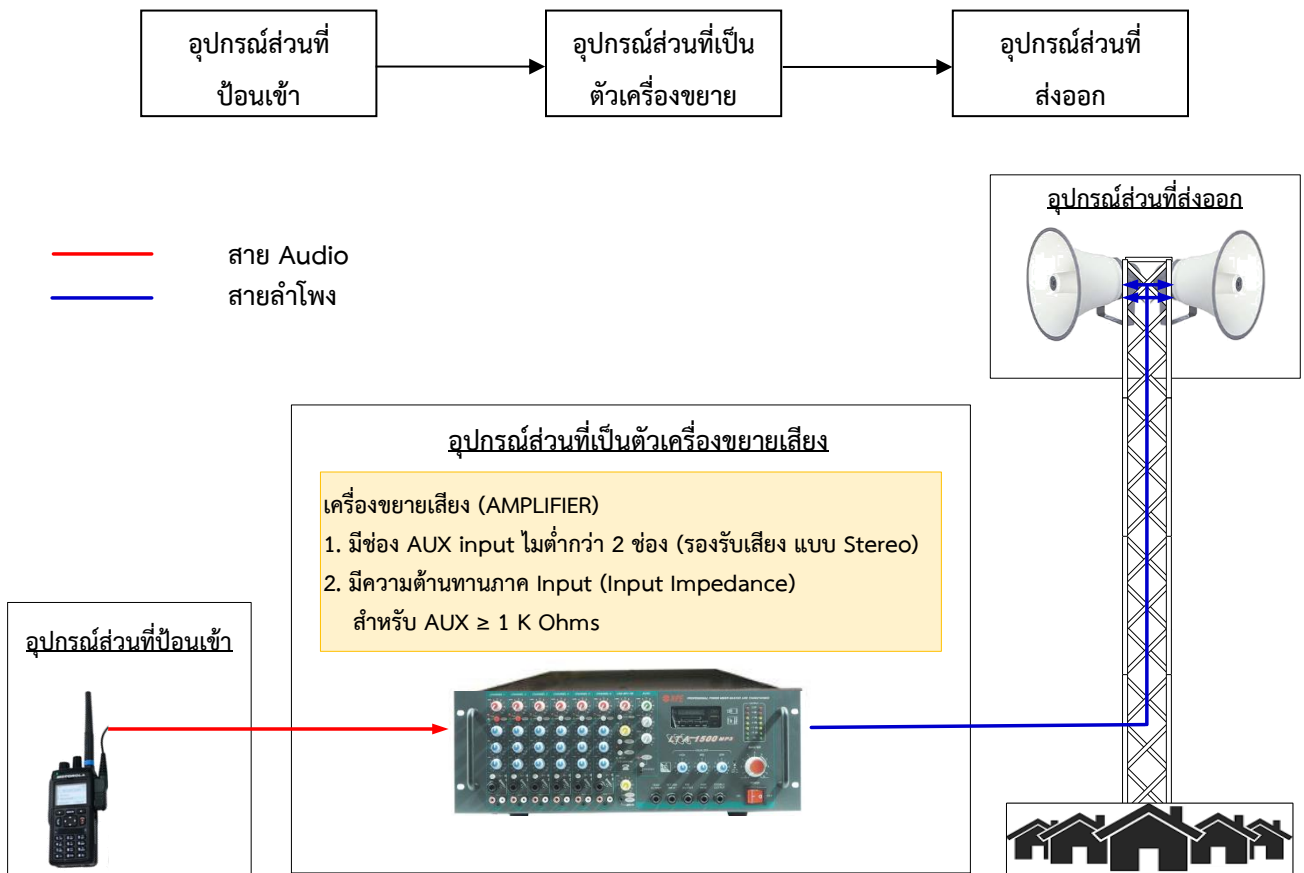
รูปที่ 5 สาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง



รูปที่ 6 ตัวอย่างเครื่องขยายเสียง (Power Amplifier)



2.2 การติดตั้ง และการประกอบ สาย Audio สำหรับต่อเครื่องขยายเสียง



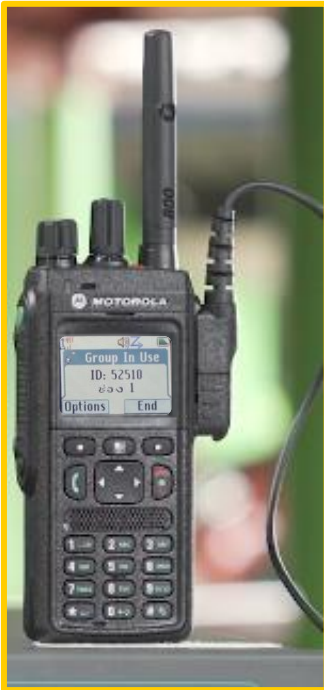
รูปที่ 7 รูปแบบการเชื่อมต่อเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ กับหอกระจายข่าว



รูปที่ 8 รูปแบบการเชื่อมต่อสาย Audio กับเครื่องขยายเสียง เมื่อติดตั้งเสร็จสิ้น



การประกอบสาย Audio ของวิทยุสื่อสาร



เมื่อได้รับสัญญาณการแจ้งเตือนการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ให้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) คลายสลักยึดอุปกรณ์ ทั้ง 2 จุด จากนั้นนำสาย Audio เชื่อมต่อกับวิทยุสื่อสาร และยึดอุปกรณ์ให้เรียบร้อย
- 2) นำปลายสาย Audio ที่เป็นหัวต่อ RCA เสียบเข้ากับเครื่องขยายเสียง และรอรับการประกาศข่าวสาร

การติดตั้งวิทยุสื่อสารที่ประกอบสาย Audio ร่วมกับเครื่องขยายเสียง

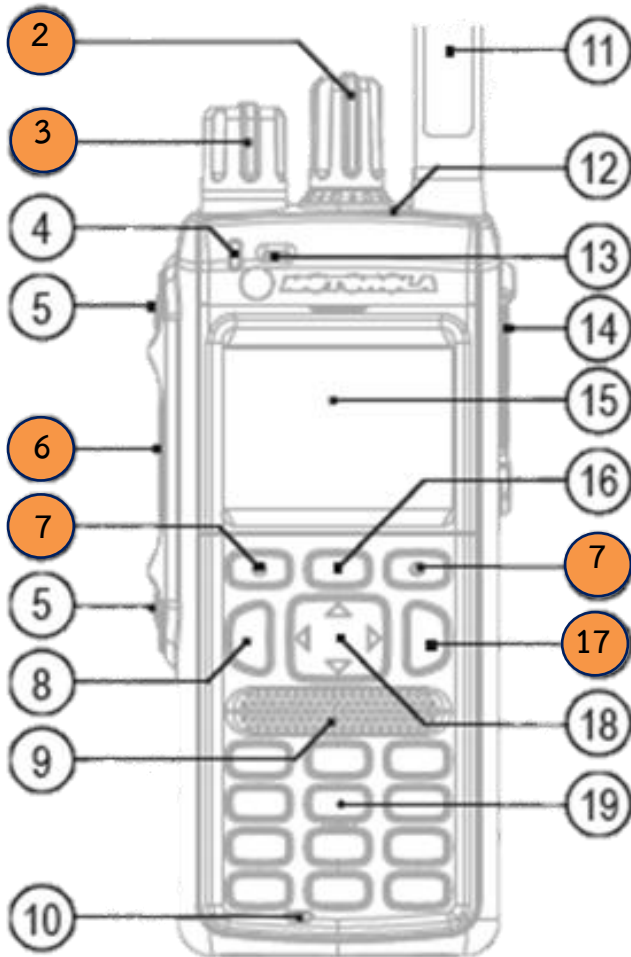


- 1) ให้ตั้งค่าช่องสนทนาที่ใช้งาน ตามข้อมูลที่ได้รับ
- 2) ทำการเปิดเครื่องขยายเสียง เพื่อรอรับข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงาน



3. วิธีการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ

3.1 การใช้งานเบื้องต้น



❖ เปิด/ปิดเครื่องวิทยุสื่อสาร

โดยกดปุ่ม เปิด/ปิด (หมายเลข 17) ค้างไว้
ประมาณ 3 วินาที

❖ ปรับระดับความดังเสียง

โดยบิดปุ่มหมุน เพิ่ม/ลดเสียง (หมายเลข 3)
จากนั้นสังเกตระดับความดังบนหน้าจอ ขณะปรับ
ระดับ

❖ เลือกช่องสนทนา หรือ Talk Group

โดยการบิดปุ่มหมายเลข 2 หรือ ปุ่มทิศทาง ซ้าย-
ขวา (หมายเลข 18) เมื่อเลือกช่องสนทนาได้แล้ว
จึงกดปุ่ม ซอฟต์คีย์ซ้าย (หมายเลข 7) เพื่อ
Select หรือ ตกลงเลือกข้อมูลช่องสนทนา บน
หน้าจอ

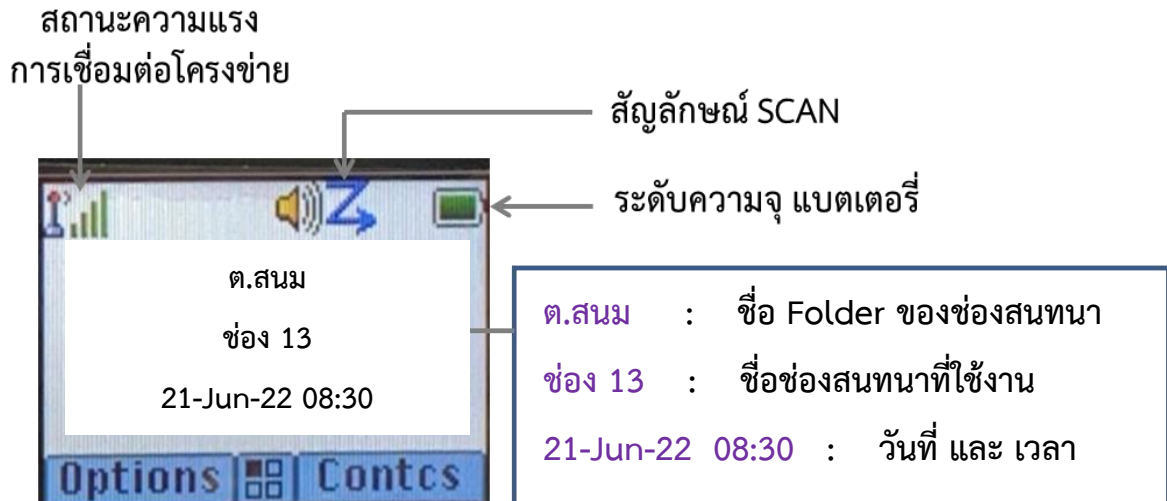
❖ การใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสาร

กดปุ่มเพื่อพูด หรือ Push To Talk (PTT)
(หมายเลข 6) และปล่อยปุ่ม PTT เพื่อรับฟัง



3.2 สัญลักษณ์บนหน้าจอ และการปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad)

3.2.1 สัญลักษณ์บนหน้าจอ



3.2.2 การปลดล็อกแป้นพิมพ์ (Keypad)

เครื่องวิทยุสื่อสาร ถูกตั้งค่าให้ล็อกแป้นพิมพ์ทั้งหมด **ยกเว้น**

- ❖ ปุ่มกด สนทนา Push-To-Talk (PTT)
- ❖ ปุ่มกดเรียกแบบฉุกเฉิน (Emergency)
- ❖ ปุ่มหมุน เพิ่ม - ลดเสียง

สามารถปลดล็อก โดยการกด **ปุ่มเมนู (Menu Key)**

แล้วตามด้วยกด **ปุ่ม ***



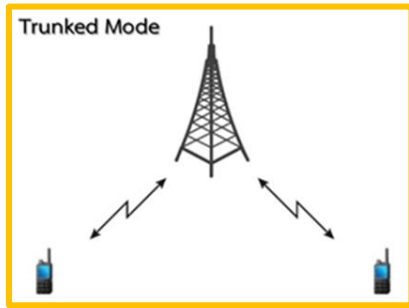


3.3 การตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร

โหมด (Mode) การทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสารมีอยู่ 2 รูปแบบ ดังนี้

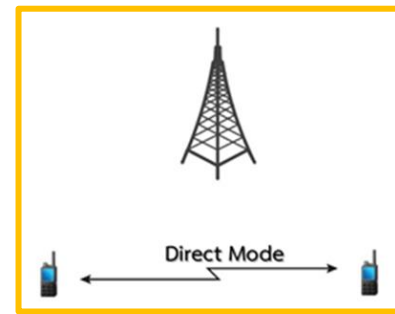
รูปแบบที่ 1 **Trunked Mode (TMO)** :

โหมดสื่อสารผ่านโครงข่าย (โหมดหลัก)



รูปแบบที่ 2 **Direct Mode (DMO)** :

โหมดสื่อสารโดยตรงระหว่างเครื่อง



เครื่องวิทยุสื่อสาร สามารถตั้งค่าโหมด (Mode) การทำงานได้ 2 วิธี ดังนี้



วิธีที่ 1

- 1) กดปุ่ม ซอฟต์คีย์ซ้าย เลือก **Options**
- 2) เลื่อนเมนูลง เพื่อเลือก โหมดการทำงานของเครื่องวิทยุสื่อสาร

❖ เลือก Trunked Mode (TMO) 

❖ เลือก Direct Mode (DMO) 



วิธีที่ 2

- 1) กดปุ่ม **เมนู**
- 2) เลื่อนเมนูลง แล้วเลือก **Network**

❖ เลือก Trunked Mode (TMO) 

❖ เลือก Direct Mode (DMO) 

ข้อแนะนำ : สามารถกดปุ่มลัด ที่แป้นกดตัวอักษร / ตัวเลข หมายเลข 0 ค้างไว้ ประมาณ 2 วินาที เพื่อสลับโหมดการทำงานระหว่าง Trunked Mode และ Direct Mode ได้เช่นกัน





3.4 การเพิ่ม – ลดเสียง



การเพิ่มเสียง


หมุน ปุ่มหมุน ด้านบนซ้าย **ตามเข็มนาฬิกา** 
เพื่อ **เพิ่มระดับเสียง**ที่ต้องการ

เมื่อหมุนแล้วจะมีระดับเสียง และแถบสถานะระดับเสียง แสดงผลบนจอภาพ 14 ระดับ

(ระดับ 1 เบาสุด -> ระดับ 14 ดังสุด)



การลดเสียง

หมุน ปุ่มหมุน ด้านบนซ้าย **ทวนเข็มนาฬิกา** 
เพื่อ **ลดระดับเสียง**ที่ต้องการ

เมื่อหมุนแล้วจะมีระดับเสียง และแถบสถานะระดับเสียง แสดงผลบนจอภาพ 14 ระดับ

(ระดับ 1 เบาสุด -> ระดับ 14 ดังสุด)

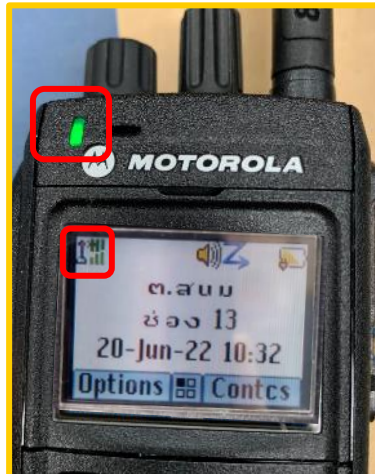


3.5 การใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสารบนโครงข่าย

เครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ รุ่น MTP3250 นั้น ไมโครโฟนจะอยู่บริเวณด้านบน สำหรับการเรียกใช้งานแบบกลุ่ม แบบส่วนตัว หรือแบบฉุกเฉิน

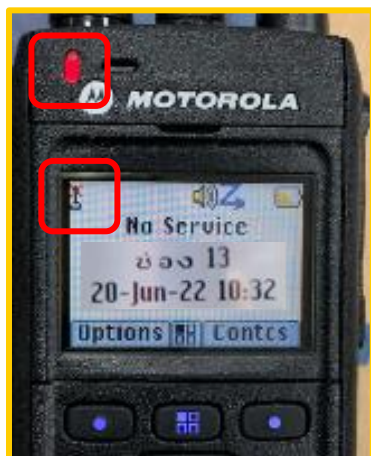


ข้อแนะนำ : ระยะห่างการสนทนา ประมาณ 5-10 เซนติเมตร
(ระหว่างไมโครโฟนบน และ ริมฝีปาก ของผู้ใช้งาน)



เครื่องที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายระบบวิทยุสื่อสาร

เมื่อเปิดเครื่องวิทยุ จะ Register เข้าโครงข่ายอัตโนมัติ โดยสังเกตสัญลักษณ์ ที่บ่งบอกว่าอยู่ในพื้นที่ให้บริการ ด้านบนจอ มุมซ้าย และสังเกตมีไฟ **LED สีเขียว** กระพริบ



เครื่องที่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายระบบวิทยุสื่อสาร

เมื่อเปิดเครื่องวิทยุ ให้สังเกต สัญลักษณ์ ด้านบนจอ มุมซ้าย หากพบว่ามีกากบาทสีแดง และสังเกตมีไฟ **LED สีแดงติดค้าง** แสดงว่าอยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการ



3.6 การเลือกช่องสนทนา (Talk Group)

การเลือกช่องสนทนามีอยู่ 2 วิธี ดังนี้



วิธีที่ 1 เลือกช่องสนทนาโดยใช้ปุ่มหมุน ด้านบนตรงกลาง

- 1) หมุนปุ่ม ไปทางด้านซ้าย หรือขวา เพื่อค้นหาช่องสนทนาที่ต้องการ
- 2) กด **Select** เพื่อยืนยันการเลือกช่องสนทนา

ปุ่มกดเพื่อยืนยัน



ปุ่มทิศทาง ซ้าย-ขวา

วิธีที่ 2 เลือกช่องสนทนาโดยใช้ปุ่มทิศทาง ซ้าย ขวา

- 1) กดเลือกช่องการสนทนา โดยกดปุ่มทิศทาง เลื่อนไปทางซ้าย-ขวา เพื่อค้นหาช่องสนทนาที่ต้องการ
- 2) กด **Select** เพื่อยืนยันการเลือกช่องสนทนา

ปุ่มกดเพื่อยืนยัน





3.7 การเรียกใช้งาน เพื่อสนทนาแบบกลุ่ม (Group Call)



- 1) กด ปุ่ม PTT
- 2) รอเสียงสัญญาณ และแถบแสดงสถานะ *Group in Use*
- 3) เริ่มสนทนาหลังจากเสียงสัญญาณ
- 4) ปลดปล่อยปุ่มกด PTT เมื่อสนทนาจบ และต้องการเป็นผู้รับฟัง
- 5) เครื่องจะยังคงช่องสัญญาณเพื่อรอการตอบกลับจากเครื่องที่เรียก และสามารถสนทนาโต้-ตอบ โดยทำซ้ำขั้นตอน 1 - 4 ได้ตลอดการสนทนา



ปุ่ม PTT





3.8 การส่งข้อความสั้น (Short Message)

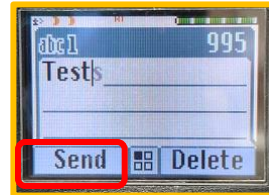
การส่งข้อความสั้น มีอยู่ 2 แบบ ดังนี้

3.8.1 การส่งข้อความสั้น (Short Message) แบบส่วนตัว (Private)

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร เหนือปุ่มทิศทาง บน

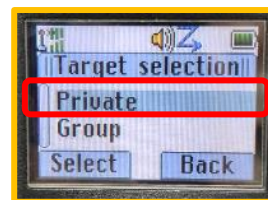
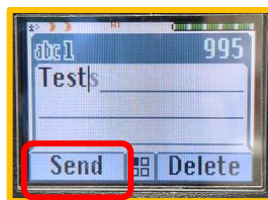


- 2) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 1** ให้กดปุ่ม Select เลือก Messages > New Message > พิมพ์ข้อความที่ต้องการ

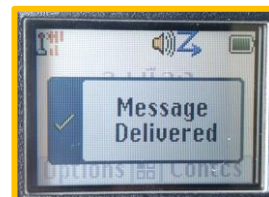
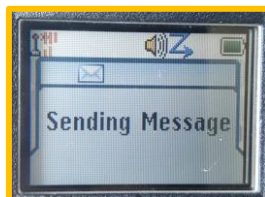
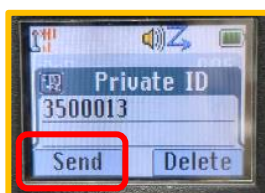


- 3) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 2** ให้กดปุ่ม Select เลือก Messages > Template > กดเลือกข้อความที่ต้องการ

- 4) เมื่อพิมพ์ข้อความ หรือเลือกข้อความที่ต้องการตาม ข้อ 2) หรือ 3) เสร็จสิ้นแล้ว ให้กดปุ่ม Send เพื่อเลือกการส่งข้อความแบบ **Private** เพื่อส่งข้อความแบบส่วนตัว แล้วกดปุ่ม Select



- 5) พิมพ์เลขหมายของเครื่องวิทยุสื่อสารปลายทาง แล้วกดปุ่ม Send เพื่อส่งข้อความ เมื่อหน้าจอขึ้นคำว่า **“Message Delivered”** แสดงว่าข้อความถูกส่งเรียบร้อยแล้ว



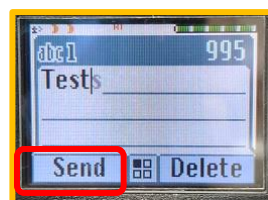


3.8.2 การส่งข้อความสั้น (Short Message) แบบกลุ่ม (Group)

- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร เหนือปุ่มทิศทาง บน

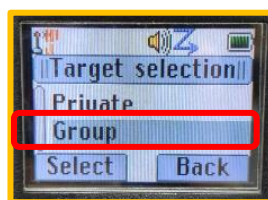
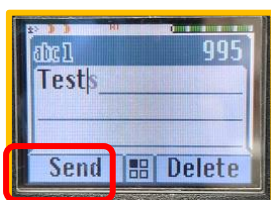


- 2) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 1** ให้กดปุ่ม Select เลือก Messages > New Message > พิมพ์ข้อความที่ต้องการ

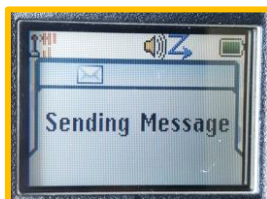


- 3) **วิธีส่งข้อความ วิธีที่ 2** ให้กดปุ่ม Select เลือก Messages > Template > กดเลือกข้อความที่ต้องการ

- 4) เมื่อพิมพ์ข้อความ หรือเลือกข้อความที่ต้องการตาม ข้อ 2) หรือ 3) เสร็จสิ้นแล้ว ให้กดปุ่ม Send เพื่อเลือกการส่งข้อความแบบ **Group เพื่อส่งข้อความแบบกลุ่ม** แล้วกดปุ่ม Select



- 5) กดปุ่มทิศทาง บน-ล่าง เพื่อค้นหาช่องสนทนาที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม Select เพื่อส่งข้อความ เมื่อหน้าจอขึ้นคำว่า **“Message Sent”** แสดงว่าข้อความถูกส่งเรียบร้อยแล้ว

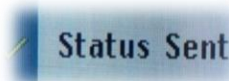




3.9 การส่งข้อความสถานะ (Status Message)



- 1) กดปุ่ม **เมนู** บริเวณตรงกลางเครื่องวิทยุสื่อสาร
- 2) จากนั้นกดปุ่ม **select**
- 3) เลือก Messages > Send Status > เลือกข้อความที่ต้องการ
 - Ready : พร้อมดำเนินการ (ปุ่มลัด กดปุ่ม 1 ค้าง 2 วินาที)
 - Not Ready : ไม่พร้อมดำเนินการ (ปุ่มลัด กดปุ่ม 2 ค้าง 2 วินาที)
 - Complete : ดำเนินการเสร็จสิ้น (ปุ่มลัด กดปุ่ม 3 ค้าง 2 วินาที)
- 4) กด send
- 5) เมื่อส่งข้อความสถานะ (Status Message) เสร็จสิ้น
บนหน้าจอจะขึ้น **“Status Sent”**



*** ข้อความสถานะ (Status Message) จะไปแสดงผลที่หน้าจอของชุดควบคุม
และประสานงานเครือข่ายสื่อสาร (Dispatcher Console)
ตามช่องสนทนาที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน



3.10 แนะนำปุ่มคีย์ลัดที่สำคัญ



ปุ่มกด
ย้อนกลับไปยัง
ช่องสนทนา
ที่ใช้งานหลัก

การกดย้อนกลับไปยังช่องใช้งานหลัก
กดปุ่มลัด “สีเขียว” บริเวณด้านข้างตัวเครื่อง
ซ้ายมือ จากนั้นเครื่องวิทยุสื่อสารจะย้อนกลับไปยัง
ช่องสนทนา ที่ใช้งานหลัก

การแสดงผลภาพพักหน้าจอ (Screen Saver)
กดปุ่มลัด “สีดำ” บริเวณด้านข้างตัวเครื่องซ้ายมือ
จากนั้นจะปรากฏ หน้าต่าง แสดงภาพพักหน้าจอ



ปุ่มกด
ภาพพักหน้าจอ
(Screen Saver)



3.11 การเพิ่ม – ลบรายชื่อใน Contact List



1) การเพิ่มเติมรายชื่อ ใน Contact List

- 1.1) กดปุ่ม เลือก **Contacs** ที่ปุ่ม ซอฟต์คีย์ขวา (Soft Key)
- 1.2) เลือก **[New Contact]** และ กด **Select** ใส่ข้อมูลดังนี้
 - ชื่อผู้ติดต่อปลายทาง ที่ **“NAME”**
 - รูปแบบการโทรออก ที่ **“TYPE”** เลือกเป็น **Private**
 - หมายเลขเครื่อง **Radio ID** หรือ **ISSI** ที่ **“#”**
- 1.3) เมื่อบันทึกรายชื่อเสร็จสิ้น เลือก **Done** ผ่านปุ่ม ซอฟต์คีย์ขวา (Soft Key)



2) การลบรายชื่อ ใน Contact List

- 2.1) กดปุ่ม เลือก **Contacs** ที่ปุ่ม ซอฟต์คีย์ขวา (Soft Key)
- 2.2) เลือก **รายชื่อที่ต้องการลบ** และ กดปุ่ม **เมนู**
- 2.3) เลือก **Delete contact** และ กด **Select**
- 2.4) เลือก **“Yes”** เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



3) การใช้งาน ใน Contact List

- 3.1) กดปุ่ม เลือก **Contacs** ที่ปุ่ม ซอฟต์คีย์ขวา (Soft Key)
- 3.2) เลือกรายชื่อที่ต้องการติดต่อ และ กดปุ่ม **PTT**
- 3.3) รอปลายทางรับสาย จึงเริ่มสนทนา **หากสิ้นสุดให้กดปุ่มวางสาย ทุกครั้ง**



4. การบำรุงรักษาเครื่องวิทยุสื่อสาร

- ❖ ต้องปิดเครื่องวิทยุสื่อสารทุกครั้ง ก่อนการถอดแบตเตอรี่
- ❖ ไม่ควรใช้ดินสอ ปากกา หรือ สิ่งของมีคม ชูด ชีด ข่วน หน้าจอ
- ❖ โปรดระมัดระวังเรื่องการกระแทก บริเวณหน้าจอ อาจส่งผลให้หน้าจอชำรุดได้
- ❖ ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้ผ้าชุบน้ำ บิดหมาดๆ แล้วเช็ด
- ❖ ห้ามใช้ผ้าที่แห้งหรืออาจเกิดไฟฟ้าสถิต มาทำความสะอาด
- ❖ ห้ามทิ้งเครื่องวิทยุและแบตเตอรี่ไว้ในที่อุณหภูมิสูงมากกว่า 60°C ตัวอย่างเช่น หน้ากระจกรถยนต์ที่มีอุณหภูมิสูง และ แสงแดดจ้าต่อเนื่อง
- ❖ ห้ามจุ่มเครื่องวิทยุลงในน้ำ

5. การแจ้งเหตุขัดข้อง

5.1 การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร

การตรวจสอบเลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสาร (Radio ID หรือ ISSI) ซึ่งเป็นตัวเลข 7 หลัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในกรณีแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

- 1) ดูจากเลขหมายที่อยู่บนสติ๊กเกอร์ด้านข้างเครื่อง หรือด้านบนเครื่อง



สติ๊กเกอร์เลขหมาย
(Radio ID หรือ ISSI)



2) กดดูจากเมนูในเครื่องวิทยุสื่อสาร



1. กดที่ปุ่มเมนู > เลือก My Info > กด Select
2. เลือก Radio Info > กด Select อีกครั้ง
3. กดปุ่ม เลือก บน - ล่าง ของปุ่มทิศทาง
4. จะสังเกตเห็นเลขหมาย ISSI คือ เลขหมายประจำเครื่องวิทยุสื่อสารเครื่องนั้นๆ

5.2 ช่องทางการติดต่อ NT Contact Center

ช่องทางการติดต่อ



ขั้นตอนการแจ้งเหตุ ติดต่อ NT Contact Center

 **0-2104-1919 กด 9**

แจ้งข้อมูล

- เลขหมายเครื่อง (ID หรือ ISSI)
- ชื่อผู้แจ้ง
- อาการ/สาเหตุการแจ้ง
- เบอร์ผู้แจ้ง





ตัวอย่างสติ๊กเกอร์แจ้งเตือนที่ติดอยู่บนเครื่องวิทยุสื่อสารชนิดมือถือ





6. คู่มือการใช้งานและข้อมูลต่างๆในโครงการ

สามารถเข้าไปดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานเครื่องวิทยุสื่อสาร ข้อมูลช่องสนทนาหรือผังการสื่อสาร และสามารถรับชมวิดีโอการใช้งานเบื้องต้นสำหรับเครื่องวิทยุสื่อสาร ด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างนี้ หรือเข้าผ่าน Link : https://cims.moi.go.th/user_manual/

